



MANUEL D'INSTALLATION BORNES DE PAIEMENT OUTDOOR

TOUCH'N[®] PAY N



*Vous venez d'acquérir un produit LM CONTROL. Nous vous remercions de votre confiance et sommes fiers de vous compter parmi nos clients.
Vérifiez systématiquement l'état du produit à réception, lors de son installation et lors de son utilisation.
Si vous constatez toute anomalie ou dysfonctionnement du matériel ou du logiciel, veuillez contacter la Hotline LM CONTROL.*

Mise en garde générale

Nous vous conseillons de lire attentivement ce document avant d'installer ou d'utiliser ce produit.

Le produit est conçu pour une utilisation professionnelle, conforme aux descriptions et consignes de sécurité stipulées dans ce manuel technique. Il a été testé et certifié pour répondre à des règles rigoureuses de sécurité, d'électromagnétisme et aux normes environnement reconnues. Pour votre sécurité, veuillez respecter toutes les instructions de sécurité stipulées dans les paragraphes **Précautions**.

- Il doit être utilisé qu'en association avec des pièces de rechange, des accessoires ou des périphériques originaux.
- Il ne doit fonctionner qu'avec le type d'alimentation électrique indiqué sur la plaque signalétique du produit.

LM CONTROL décline toute responsabilité en cas de dommages dus à une utilisation non conforme ou incorrecte du produit. Toute modification non autorisée visant à ajouter de nouvelles fonctionnalités ou à connecter ce produit avec des appareils extérieurs, peut avoir une incidence sur la certification de l'appareil et donc sur sa sécurité. Pour toutes questions sur des ajouts de fonctionnalités, nous vous invitons à contacter votre commercial LM Control.

S'il est maintenu dans de bonnes conditions d'utilisation et correctement installé, l'appareil ne présente aucun type de danger pour l'utilisateur.



Mise en garde danger de mort

La borne de paiement est un équipement électrique raccordé à un réseau électrique. Avant installation, s'assurer du bon maintien de réseau électrique de l'exploitant et de son tableau électrique concernant les normes électriques en vigueur

- Ne pas rentrer en contact avec des composants sous tension.
- Ne jamais ouvrir la borne avec les mains mouillées.
- Ne pas ouvrir la borne sous la pluie.
- Ne retirer pas les éléments de protection.
- En cas de dysfonctionnement, faire appel à un technicien qualifié ou à la société LM Control via le contact de la Hotline.
- Ne jamais mettre de liquide à l'intérieur.
- Vérifier avant chaque utilisation que le câble ou la fiche secteur n'est pas endommagé.
- Si le câble est endommagé, le faire remplacer immédiatement par un technicien qualifié.
- Ne jamais utiliser la borne dans des zones présentant des risques d'explosion (ATEX).



Mise en garde risque de blessure

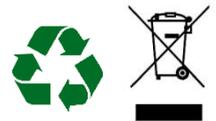
La borne est un équipement lourd qui, en cas de mauvaise manipulation, peut générer des risques de blessures voir d'écrasements.

- Porter des équipements de protection individuel tels que des gants de protection, des chaussures de sécurité et suivre les règles de geste et posture
- Ne pas porter seul la borne
- Avant de transporter la borne, s'assurer qu'aucun élément libre ne se trouve à l'intérieur, que la porte soit fermée à clé et que la clé soit retirée
- Ne pas s'appuyer sur la porte lorsque la borne est ouverte car cela peut provoquer la rupture des fixations
- Ne pas insérer d'objet ou un doigt dans les ventilateurs de refroidissement
- Manipuler systématiquement convenablement les parties mobiles

Recyclage des équipements en fin de vie

Le produit est un EEE (*Equipements Electriques ou Electroniques professionnels*) qui en fin de vie :

- Ne doit pas être jetée à la poubelle comme tous déchets
- Doit être récupérée et éliminée par une filière de recyclage spécifique



Pour cela, LM CONTROL est adhérent **ecosystem**, qui coordonne la collecte, la dépollution et le recyclage de nos équipements usagés, dans le respect des plus hautes exigences environnementales.

ecosystem est un éco-organisme agréé par les pouvoirs publics pour la filière de recyclage des DEEE professionnels.



Glossaire

INSTALLATEUR	La personne qui réceptionne, déballe, installe, raccorde et configure la borne de paiement de l'exploitant.
EXPLOITANT	La personne qui détient la borne de paiement dans un point de vente. L'exploitant assure l'entretien au quotidien.
N° DE SERIE	Chaque borne de paiement dispose d'un numéro de série non modifiable assurant la traçabilité du produit.
MAT	Tissu filtrant servant à capturer la poussière.

SOMMAIRE

1. Description générale	6
1.1 Contenu du carton.....	6
1.2 Identification de l'appareil.....	6
1.3 Présentation externe & interne – Gamme Outdoor.....	7
1.4 Caractéristiques techniques.....	8
2. Notice d'installation technique.....	9
2.1 Précautions.....	9
2.2 A réception.....	11
2.3 Contrôle avant installation.....	11
2.4 Fixation sur pied.....	11
2.5 Fixation murale.....	13
2.6 Serrure.....	14
2.7 Préparation et raccordement électrique.....	16
2.8 Raccordement câble réseau Internet.....	17
2.9 Raccordement machines.....	18
2.10 Réglage du thermostat.....	19
2.11 Mise sous tension.....	19
3. Configurations	20
3.1 Configuration du self.....	20
3.2 Mise à jour de la borne OUTDOOR.....	20
4. Test et mise en service	21
4.1 Test des fonctionnalités.....	21
4.2 Point zéro données financières.....	21
5. Maintenance	22
5.1 Nettoyage du lecteur Bancaire.....	22
5.2 Nettoyage des ventilateurs.....	23
6. Guide de dépannage - F.A.Q.....	25
7. Annexe.....	26
7.1 Dimensions borne.....	26
7.2 Dimensions pied.....	27
7.3 Dimensions Borne & pied.....	28
7.4 Connexion réseau.....	29

1. Description générale

1.1 Contenu du carton

- 1 x borne de paiement
- 1 x cache câble ou 1 x pied (en option)
- 1 x connecteur d'alimentation
- 5 x clés
- 1 x sachet de 4 écrous et de 4 rondelles en caoutchoucs pour l'installation du pied ou du cache câble sur la borne.
- 1 x clé USB contenant :
 - Manuel technique Touch'N Pay OUTDOOR
 - Présentation gestion à distance - Touch'N Pay
 - SAGME19 - Manuel mise en service Gamme SELF

1.2 Identification de l'appareil

L'appareil est identifié par une plaque signalétique située à l'intérieur. La garantie est liée au numéro de série. Les informations de cette plaque vous seront demandées en cas de demande d'assistance.



1.3 Présentation externe & interne – Gamme Outdoor

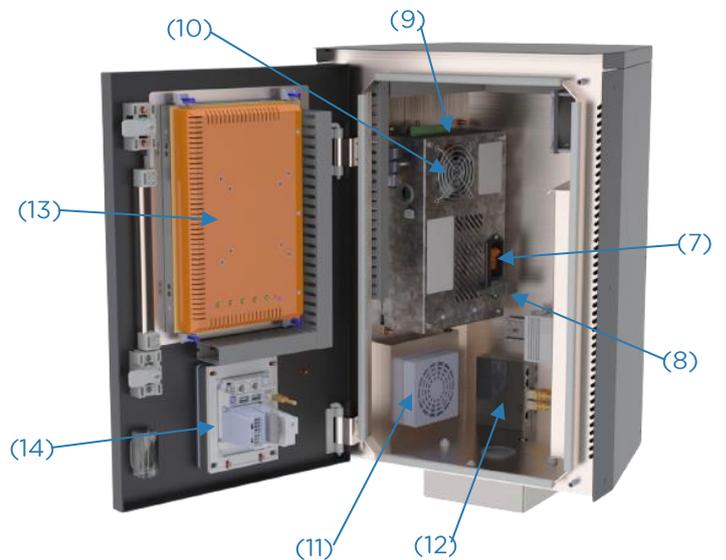
Présentation externe :

- (1) Porte
- (2) Coffret
- (3) Poignée & Serrure
- (4) Ecran tactile
- (5) Lecteur bancaire
- (6) Cache câble



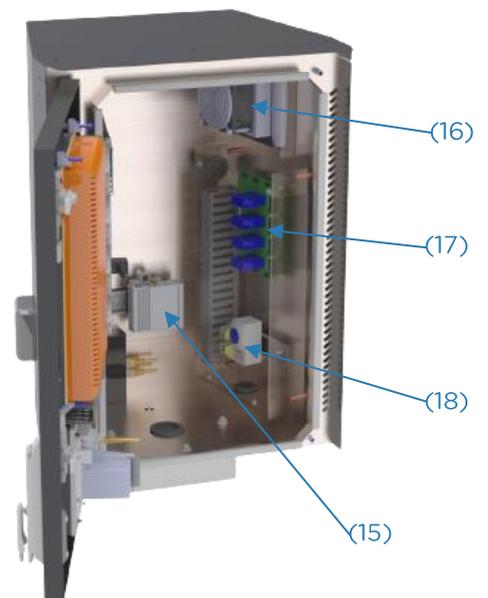
Présentation interne :

- (7) Bouton d'alimentation
- (8) Connecteur IEC
- (9) Ordinateur embarqué
- (10) Ventilateur ordinateur embarqué
- (11) Grille d'entrée d'air filtré
- (12) Switch réseau
- (13) Ecran 10,1 pouces
- (14) Lecteur bancaire



Présentation interne :

- (15) Routeur
- (16) Ventilateur borne
- (17) Carte entrée / sortie
- (18) Thermostat réglable



1.4 Caractéristiques techniques

COFFRET

Poids (kg)	31 kg (la borne) 7 kg (le pied)
Dimensions sans pied (mm)	598 mm x 392 mm x 321 mm
Épaisseur tôle porte/coffret (mm)	2 mm / 1,5 mm
Serrure	Cylindre de sûreté tech 6
Nombre de sélections pilotées max	4

ÉCRAN TACTILE

Taille de l'écran	10.1 pouces
Résolution	1024 x 600 – 60Hz
Indice de résistance & protection	IK08 / IP65 (front)

CONDITION DE FONCTIONNEMENT

Température de fonctionnement	0°C à 50°C
Humidité relative	85RH% (sans condensation)
Tension de fonctionnement	240 VAC 50/60Hz
Consommation	3A maximum
Sécurité électrique	Disjoncteur magnéto thermique avec filtrage secteur 3A
Température de stockage	-20°C à 70°C

2. Notice d'installation technique

Le produit doit être installé selon les normes en vigueur, par un professionnel.

2.1 Précautions

- Ne pas exposer le produit aux chocs
- Le produit est conçu pour une utilisation intérieure ou extérieure.
- Ne pas installer dans des conditions extrêmes d'humidité, de poussière ou de chaleur.
- Ne pas installer à proximité de produits chimiques.
- Ne pas nettoyer les modules avec des substances corrosives ou abrasives. Utiliser un simple chiffon doux humidifié à l'eau savonneuse.
- Raccorder uniquement le produit avec une tension identique à celle indiquée sur la plaque signalétique (230VAC).

ATTENTION : Toute erreur de branchement peut causer des dommages au produit et annuler la garantie.

De plus, il est impératif de vérifier l'ensemble des éléments suivants avant d'effectuer toute installation :

Connectivité

- Accès internet : pour Bancaire et Gestion A Distance
 - Box Fibre ou ADSL à privilégier :
 - Besoin d'un port RJ45
 - DHCP : à privilégier
 - WIFI dédié possible : cette solution nécessite l'ajout d'un bridge Wifi (catalogue LM Control)

OU

- Routeur 4G : analyser le réseau Data

Installation

- Mécanique :
 - Assurez-vous de respecter les normes PMR
 - Mur : en matériau suffisamment résistant pour une fixation supportant au minimum 2 fois le poids du produit
 - Si non : prévoir un Pied de fixation au sol (catalogue LM Control) : dans ce cas, il faut analyser la qualité du sol
 - Protection électrique :
 - Tableau électrique aux normes
 - Disjoncteur différentiel spécifique et adapté pour la borne.
 - Présence de la terre

Documents

- Contrat Commerçant Automate en CB5.5
- Conditions Générales de Services pour abonnement Bancaire et Gestion A Distance

Paramétrage réseau Touch'N Pay et Passerelle Bancaire

Paramétrage réseau physique de la Touch'N Pay et du Bancaire

	IP Fixe		DHCP
Adresse IP	*	Ou	Automatique
Masque de sous réseau	*		
Passerelle	*		
DNS1	*		
DNS2	*		

*Obligatoire : informations fournies par le fournisseur d'accès, le DSI...

En IP Fixe, il faut :

- Une adresse IP pour la Touch'N Pay
- Une adresse IP pour le Bancaire

Accès réseau sortant pour une borne Touch'N Pay avec système Bancaire

Service	IP / URL	PORT
Passerelle Bancaire Payview	15.236.14.32	40005
Passerelle Bancaire Payview	15.236.147.23	40005
Touch'N Pay (date, heure NTP)	0.debian.pool.ntp.org 1.debian.pool.ntp.org 2.debian.pool.ntp.org 3.debian.pool.ntp.org	123
Touch'N Pay	85.90.48.5	21 ; 22 ; 80 ; 443 ; 989 ; 990 ; 9010 ; 30000-30099
Touch'N Pay	www.touchnpay.fr	21 ; 22 ; 80 ; 443 ; 989 ; 990 ; 9010 ; 30000-30099
Touch'N Pay	https://hardware.touchnpay.fr	21 ; 22 ; 80 ; 443 ; 989 ; 990 ; 9010 ; 30000-30099
Touch'N Pay	ftp.cdn.touchnpay.fr	21 ; 22 ; 80 ; 443 ; 989 ; 990 ; 9010 ; 30000-30099

2.2 A réception

Lors de la réception du produit, merci de le contrôler afin de vous assurer qu'il n'a subi aucun dommage durant le transport (quantité, n° de série, intégrité de l'emballage).

Si vous apercevez une dégradation de toute nature, signalez-le immédiatement auprès du transporteur.

Laissez le produit dans son emballage prévu afin de la transporter sur le lieu de l'installation.

⚠ Il est impératif d'activer la passerelle bancaire, au minimum, 24h avant l'utilisation. Pour cela, envoyer vos coordonnées, le lieu d'installation et le n° de série de votre borne à l'adresse suivante : adv@lmcontrol.fr. Si la borne est équipée d'un routeur, vous devez également envoyer le n° de la carte SIM.

2.3 Contrôle avant installation

- Contrôler le contenu du carton tel que précisé dans le paragraphe « **Description générale** » pour vous assurer que vous disposez de l'ensemble des éléments pour installer le produit.
- Déballer proprement le produit de son emballage en retirant le produit à l'horizontal plutôt qu'à la verticale

Préconisation : Libérer l'espace autour du carton pour faciliter le déballage du produit. Se faire aider d'une personne pour le déballer correctement.

Si vous apercevez l'absence d'un élément, contacter la Hotline LM CONTROL.

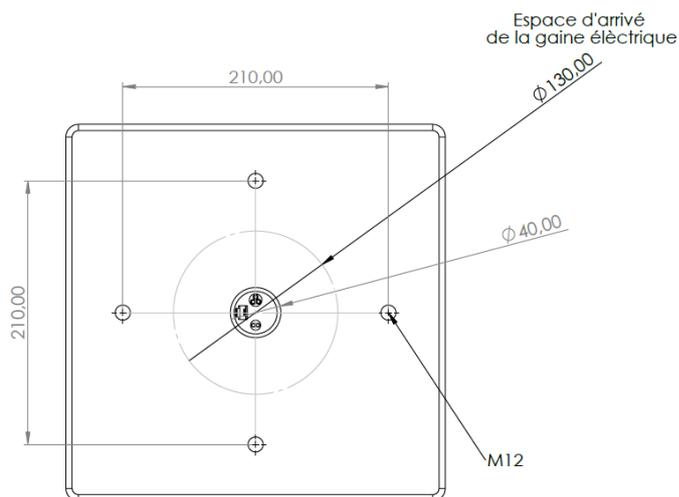
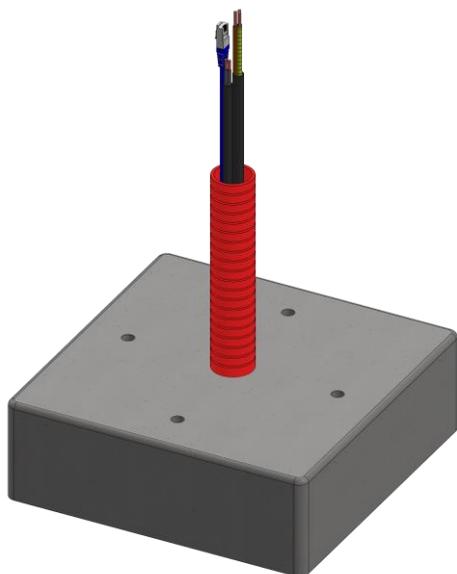
2.4 Fixation sur pied

- Fixer le produit au mur et/ou installer-le sur le pied (**option**)



Préconisation : Fixer le produit sur un mur ou sol en béton avec des chevilles pour béton. Ces dernières doivent supporter au minimum 2 fois le poids de l'appareil. Planter le coffret en considérant le poids de celui-ci et les arrivées de câbles. Si le produit est fixé au mur, un cache câble est fixé sous la borne pour cette utilisation.

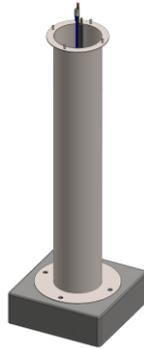
- Prévoir une arrivée au centre des fixations dans une gaine adapté.



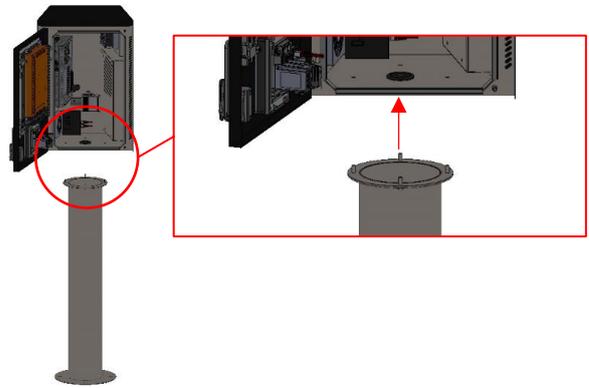
- Utiliser des fixations adaptées au matériau pour garantir une bonne fixation.

(Nous recommandons d'utiliser des fixations M12)

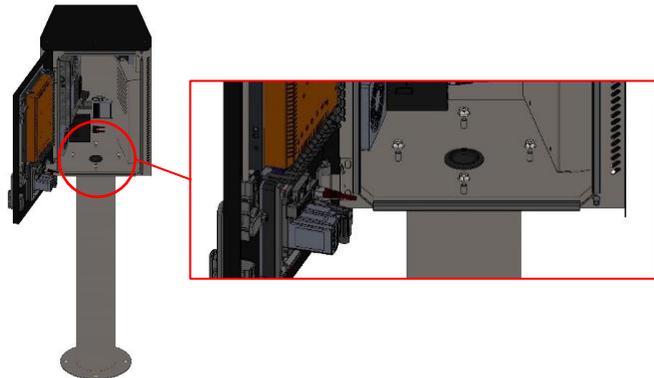
- Prévoir environ 2m de câble en sortie de sol, pour câbler dans de bonnes conditions la borne.



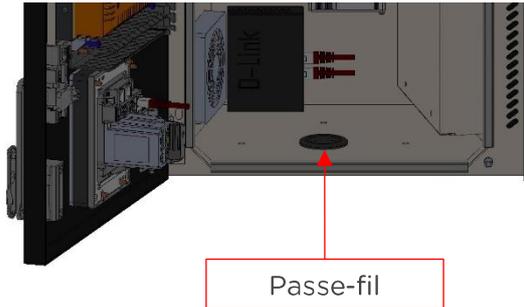
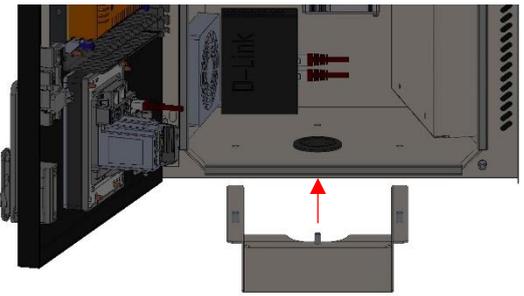
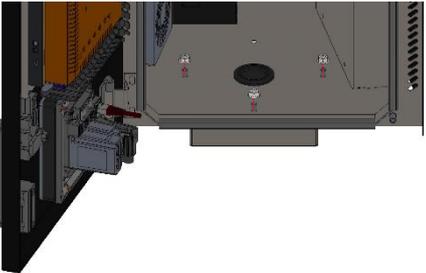
En vous faisant aider d'une autre personne, passer les câbles dans le passe-fil puis positionner la borne sur le pied.



Mettre en place les 4 rondelles en caoutchouc puis visser les 4 écrous M6.



2.5 Fixation murale

<p>Une fois la borne fixée au mur, ouvrir la borne et faire passer vos câbles par le passe-fil.</p>	 <p>Passe-fil</p>
<p>Positionner le cache câble.</p>	
<p>Mettre en place les 3 rondelles en caoutchouc puis visser les 3 écrous M6.</p>	

2.6 Serrure

Insérer la clé dans la serrure.



Tourner la clé vers la gauche de 90°.
Vous pouvez maintenant tirer la poignée vers vous.



Pour ouvrir la porte, tourner la poignée vers la gauche au maximum.

 *Faites attention à l'écran et la tôle lors de cette manipulation.*



Vous pouvez maintenant ouvrir la porte.

 *Tant que la porte est ouverte, il sera impossible d'enlever la clé.*

Pour fermer la porte, tourner la poignée vers le haut au maximum avant de venir plaquer la porte contre la borne. Puis tourner la poignée vers le bas.

 *Faites attention à l'écran et la tôle lors de cette manipulation.*



Remettre la poignée dans l'axe de la serrure.

⚠ Attention le petit cran de la serrure doit être orienté vers le bas et non sur le côté ou vers le haut.



Enfoncer la serrure dans la porte et tourner vers la droite de 90°.



La porte est fermée, vous pouvez retirer la clé.

2.7 Préparation et raccordement électrique



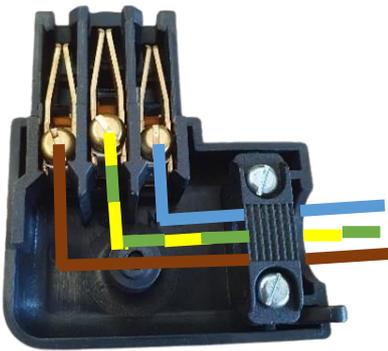
ATTENTION : Pour des raisons de sécurité, les branchements doivent être effectués hors tension. Vérifier que votre disjoncteur de tableau est sur OFF ainsi que celui du produit.



Préconisation : S'assurer au préalable que le disjoncteur peut supporter l'alimentation de la borne de paiement. Choisir une longueur de fil suffisante mais pas trop longue.

NB : Pour les produits alimentés via un relai temporisé, notamment dans le cas de coupure d'alimentation la nuit, veuillez noter que la borne effectue des sauvegardes contextuelles et sécuritaires tous les jours de 23h à minuit. Il est donc préférable de laisser cette dernière sous tension à ce créneau-là.

- Raccorder les fils que vous avez préalablement amenés au produit et les connecter sur le connecteur IEC fourni puis brancher le connecteur sur le produit.

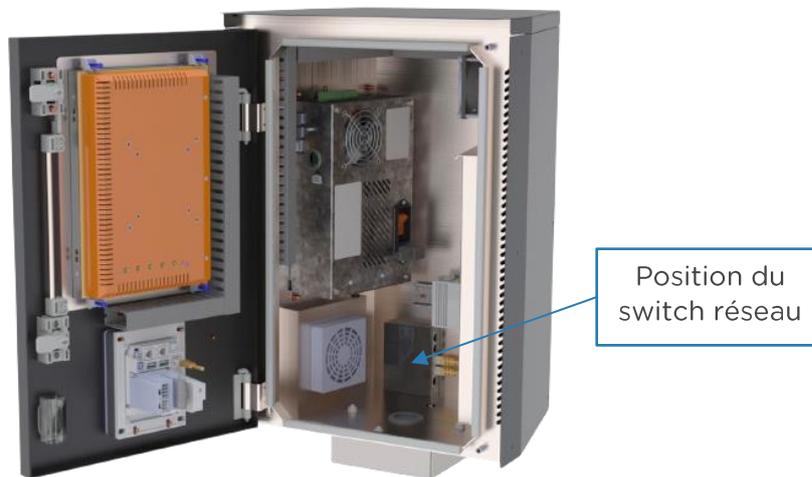
<p>Dévisser la vis avec un tournevis plat pour ouvrir le connecteur.</p>	
<p>Déposer le cache sur le côté et garder la partie à câbler.</p>	
<p>Couper les câbles à la bonne longueur pour qu'il puisse atteindre l'ordinateur embarqué (9).</p> <p>Dévisser le serre câble. Dénuder les 3 fils et les connecter comme indiqué sur le connecteur. Revisser le serre câble.</p> <p> La phase à gauche (L), le neutre à droite (N) et la terre au milieu (⊕).</p>	
<p>Remettre le capot et re visser.</p>	

Brancher le connecteur (le coude vers vous) sur l'ordinateur embarqué (9).
Enfoncer bien le connecteur pour vous assurer qu'il est bien en position.

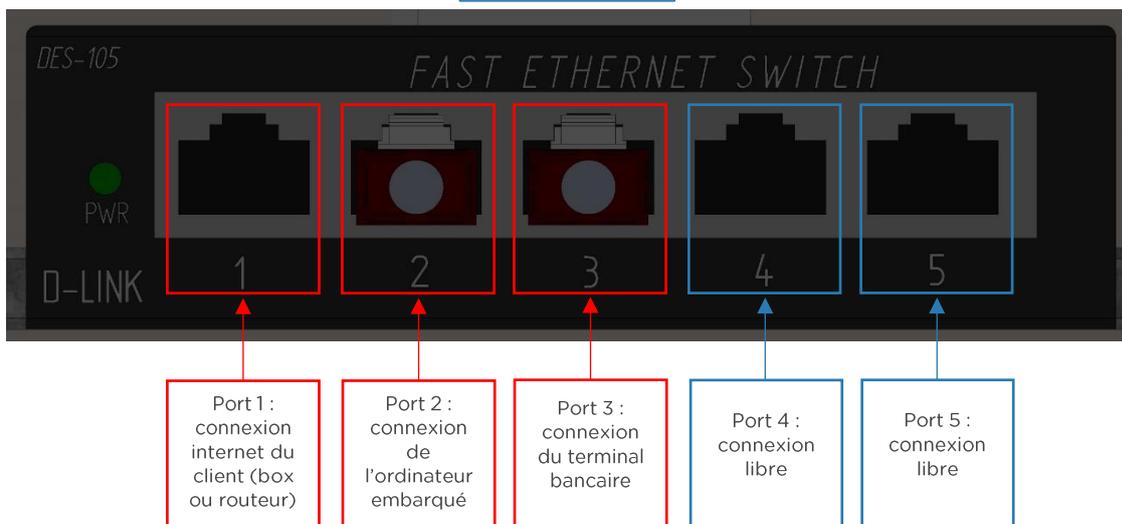


2.8 Raccordement câble réseau Internet

- Vérifier que chaque câble réseau est bien précâblé :



Vue de détail



- Sur le port 1, venir connecter votre câble internet, si vous avez une connexion avec un routeur, vérifier que celui-ci est bien connecté.

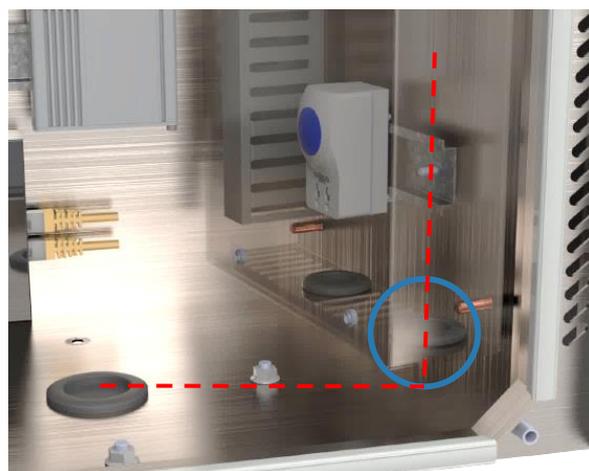
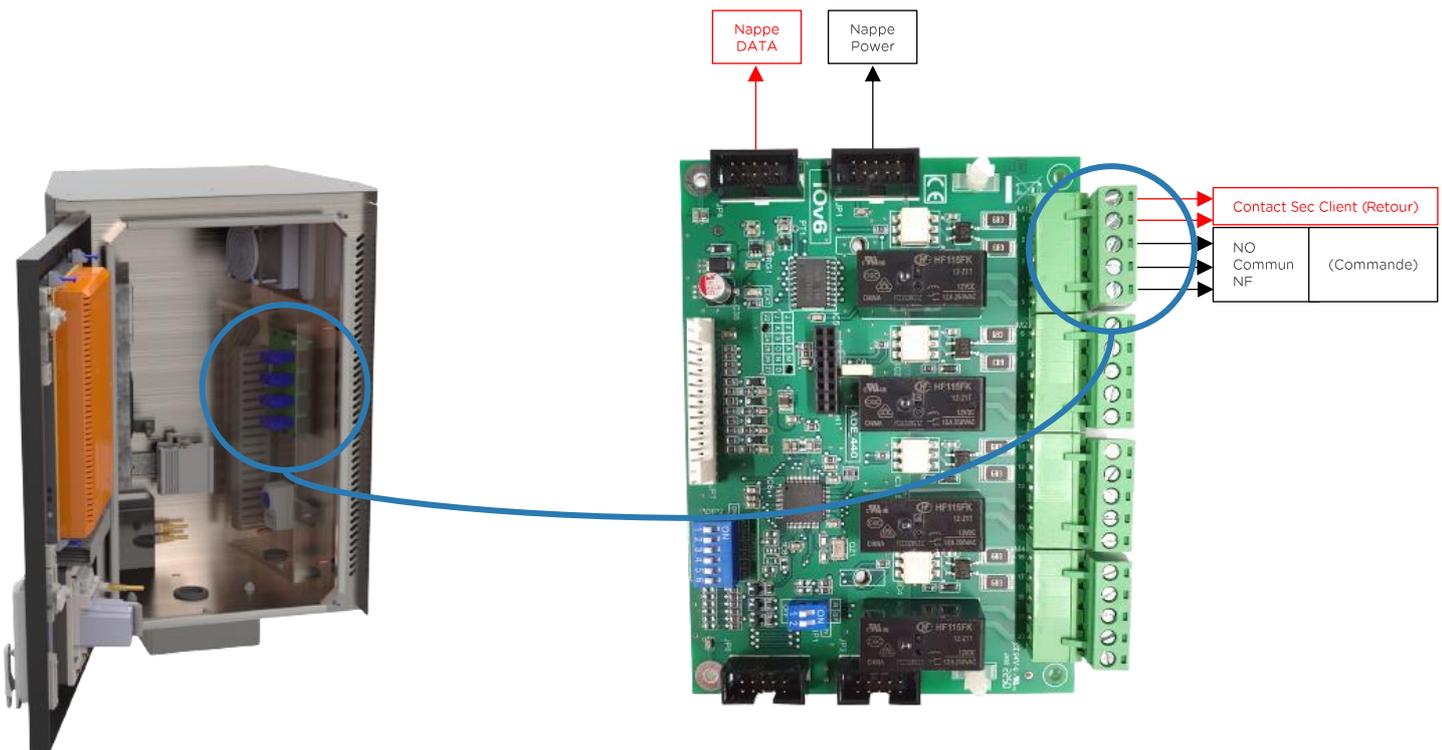
2.9 Raccordement machines

Le raccordement des machines se fait sur bornier à vis débrochable.

Il faut prévoir 4 conducteurs 0.75mm² par machine.

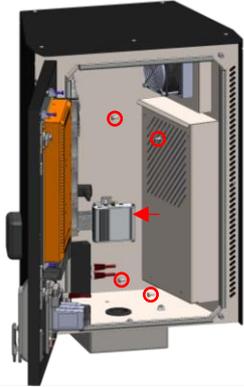
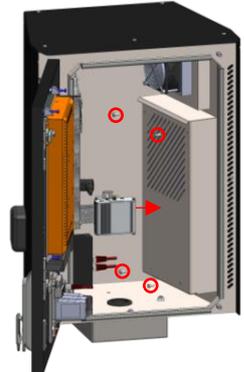
⚠ Pour câbler le bornier à vis débrochable, il faut passer par le passe-fil de droite (montré ci-dessous en bleu) et amener les fils par la droite du boîtier où se trouve la carte entrée / sortie (ci-dessous l'exemple du chemin des fils en rouge).

i Afin de faciliter le câblage, prévoir des fils souples avec une longueur disponible de 1,50 mètre.



2.10 Réglage du thermostat

 Le thermostat est réglé par défaut à 35°C.

<p>Ouvrir la borne, retirer les 4 vis TH (ex : avec une clé à pipe de taille 7).</p> <p>Vous pouvez retirer le couvercle du boîtier.</p>	
<p>Munissez-vous d'un tournevis philips (ex : type PH1), pour régler la température d'activation du ventilateur.</p>	
<p>Suivre les étapes inverses pour remonter le boîtier.</p>	

2.11 Mise sous tension

- Vérifier que tous les câbles présents sont raccordés aux équipements et qu'aucun câble ne reste déconnecté
- Mettre le disjoncteur du tableau électrique en position ON
- Appuyer sur le bouton du disjoncteur du produit pour le passer en position ON
- Réaliser les points de vérification suivants :
 - L'écran s'allume
 - Le ventilateur tourne
 - Les moyens de paiement sont sous tension

Si vous constatez un dysfonctionnement :

- Mettre hors tension le produit en appuyant le bouton d'alimentation (position OFF)
- Consulter la F.A.Q.
- Récupérer le numéro de série de l'appareil présent sur la plaque signalétique
- Si le problème persiste, appeler la Hotline LM Control

3. Configurations

3.1 Configuration du self

A la première utilisation, il est nécessaire de configurer le contrat commerçant dans le terminal bancaire. Veuillez-vous référer à la notice SAGME19.

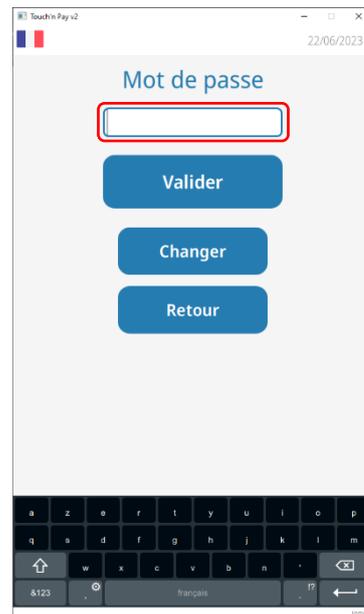
3.2 Mise à jour de la borne OUTDOOR

Etape 2: Appuyer sur le "champ mot de passe"

Saisissez le mot de passe à l'aide du clavier situé en bas de l'écran

 Mot de passe par défaut : *#69330#*

Etape 1: Appuyer sur la date 10s



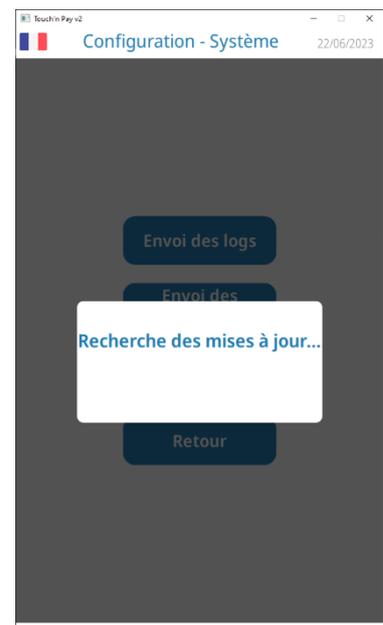
Etape 3: Appuyer sur "Configuration Système"



Etape 4: Appuyer sur "Mise à jour Application"



Etape 5: Apparition d'une fenêtre "Recherche des mises à jour"



Lors de la réussite de la mise à jour, un écran noir apparaît brièvement avec une croix blanche. L'image de l'IHM de départ réapparaît (cf. image étape 1).

4. Test et mise en service

4.1 Test des fonctionnalités

- Faire démarrer chaque sélection à l'aide des moyens de paiement pour s'assurer du bon fonctionnement et du bon raccordement de l'ensemble de la borne.

Si vous constatez un dysfonctionnement :

- Mettre hors tension le produit en appuyant le bouton d'alimentation (position OFF)
- Consulter la F.A.Q.
- Si le problème persiste, appeler la Hotline LM Control
 - ➔ Au préalable, récupérer le numéro de série de l'appareil présent sur la plaque signalétique

4.2 Point zéro données financières

Avant la mise en service de la borne de paiement, il est nécessaire de remettre au propre les données financières.

- En éditant un relevé d'information où figurent les ventes tests :
 - Par le biais de la gestion à distance
 - ➔ *Voir le PDF présent sur la clé USB Présentation gestion à distance - Touch'N Pay*

5. Maintenance

Un entretien régulier doit être effectué sur le produit afin de garantir son fonctionnement optimal et limiter les risques de dysfonctionnements.

Il s'agit de réaliser la maintenance préventive de l'appareil sur l'ensemble des sous équipements.

5.1 Nettoyage du lecteur Bancaire

La face externe du lecteur sans contact doit être nettoyée de façon régulière.

Le but est de garder l'afficheur libre de toutes poussières.

Avant toute opération de nettoyage, mettre le terminal hors tension.

Les bonnes pratiques à suivre pour le nettoyage sont :

- Utilisez un tissu doux légèrement imbibé d'eau savonneuse pour nettoyer l'extérieur du terminal.
- La vitre a un traitement de surface spécifique et doit être nettoyée avec attention.
- Ne pas nettoyer les connexions électriques.
- Ne pas utiliser de détergent, de solvant ou de produit abrasif. Ces produits endommageront les parties plastiques ou les contacts électriques.
- Eviter l'utilisation de liquides sous pression.



N'UTILISEZ NI SOLVANTS NI PRODUITS ABRASIFS.

Cela pourrait endommager les parties plastiques ou les contacts électriques.

5.2 Nettoyage des ventilateurs

Le degré d'encrassement du mat filtrant doit être surveillé. Si nécessaire, le mat filtrant doit être remplacé, soufflé avec de l'air ou battu. Pour ce faire, la coiffe fixée sur un crochet de verrouillage doit être ouverte. Le nettoyage du mat filtrant doit être réalisé au minimum 1 fois tous les 6 mois.

 Cf. n° 11 et 16 du chapitre 1.3 : Présentation externe & interne – Gamme Outdoor



Pour avoir accès au mat filtrant, il faut retirer le côté gauche de la borne.

Etape à réaliser si vous avez un routeur

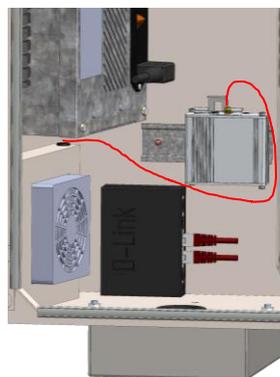
Ouvrir la borne et enlever l'attache câble en velcro.



Etape à réaliser si vous avez un routeur

Faire glisser le câble connecté au routeur par le petit passe fil au niveau de la grille d'entrée d'air de l'intérieur à l'extérieur.

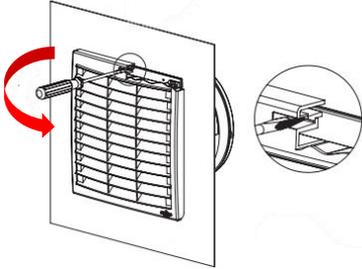
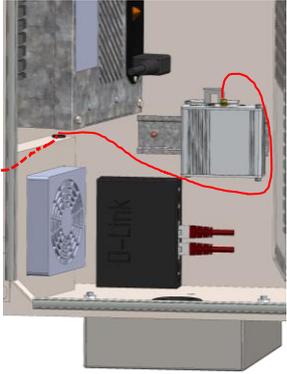
 *Délicatement pour ne pas enlever le passe fil.*



Dévisser les 6 vis à l'aide d'une clé à laine de 2,5.

 *Prévoir une boîte pour les vis le temps de l'intervention.*



<p>Enlever et déposer délicatement le côté gauche contre le pied ou le mur.</p>	
<p>Déclipser la grille à l'aide d'un tournevis plat de taille 2,5 minimum.</p>	
<p>Nettoyer le mat filtrant en soufflant avec de l'air ou le battant si cela est inefficace, remplacez-le.</p> <p> <i>Vous pouvez commander le mat filtrant en pièce détachée chez LM Control.</i></p>	
<p>Après cela, replacer le mat à l'intérieur et clipser la grille à la main.</p>	
<p>Positionner le côté et visser les 6 vis.</p>	
<p><i>Etape à réaliser si vous avez un routeur</i></p> <p>Faire glisser le câble de l'extérieur vers l'intérieur et positionner le côté gauche.</p> <p> <i>Délicatement pour ne pas enlever le passe-fil.</i></p>	
<p><i>Etape à réaliser si vous avez un routeur</i></p> <p>Remettre l'attache câble.</p>	

6. Guide de dépannage - F.A.Q.

Pourquoi ma borne ne s'allume pas ?

- Vérifier l'arrivée 220V / interrupteur ON/OFF
- Vérifier la connectique d'alimentation PC

Pourquoi l'écran n'affiche rien ?

- Vérifier la connectique d'alimentation
- Vérifier que l'écran est allumé : appuyer sur le bouton ON de la télécommande de programmation
- Vérifier la connectique HDMI

Pourquoi l'écran reste figé ?

- Vérifier la connectique d'alimentation
- Vérifier la connectique HDMI
- Vérifier la connectique USB

Pourquoi mes moyens de paiement ne s'allument pas ?

- Vérifier la connectique MdB
 - > Effectuer, par la gestion à distance, un reset des moyens de paiement
 - > Effectuer, par la gestion à distance, un reset total de la borne
 - > Effectuer une mise hors tension sous tension de la borne

Pourquoi je ne vois pas ma borne sur le site Touch'N Pay ?

- Contacter la hotline LM CONTROL pour vérifier la bonne attribution de la borne

Pourquoi je n'arrive pas à piloter ma borne à distance ?

- Vérifier la présence Ethernet dans le local
- Vérifier la connexion Ethernet avec le PC

Pourquoi j'ai une croix rouge sur paiement CB ?

- Vérifier l'état du lecteur CB

Pourquoi je ne reçois pas mes relevés d'information en automatique ?

- Vérifier la présence Ethernet dans le local
- Vérifier la connexion Ethernet avec le PC
- Vérifier la bonne saisie de l'adresse courriel dans le menu du changeur onglet info
- Vérifier dans les Spams et courriels indésirables.

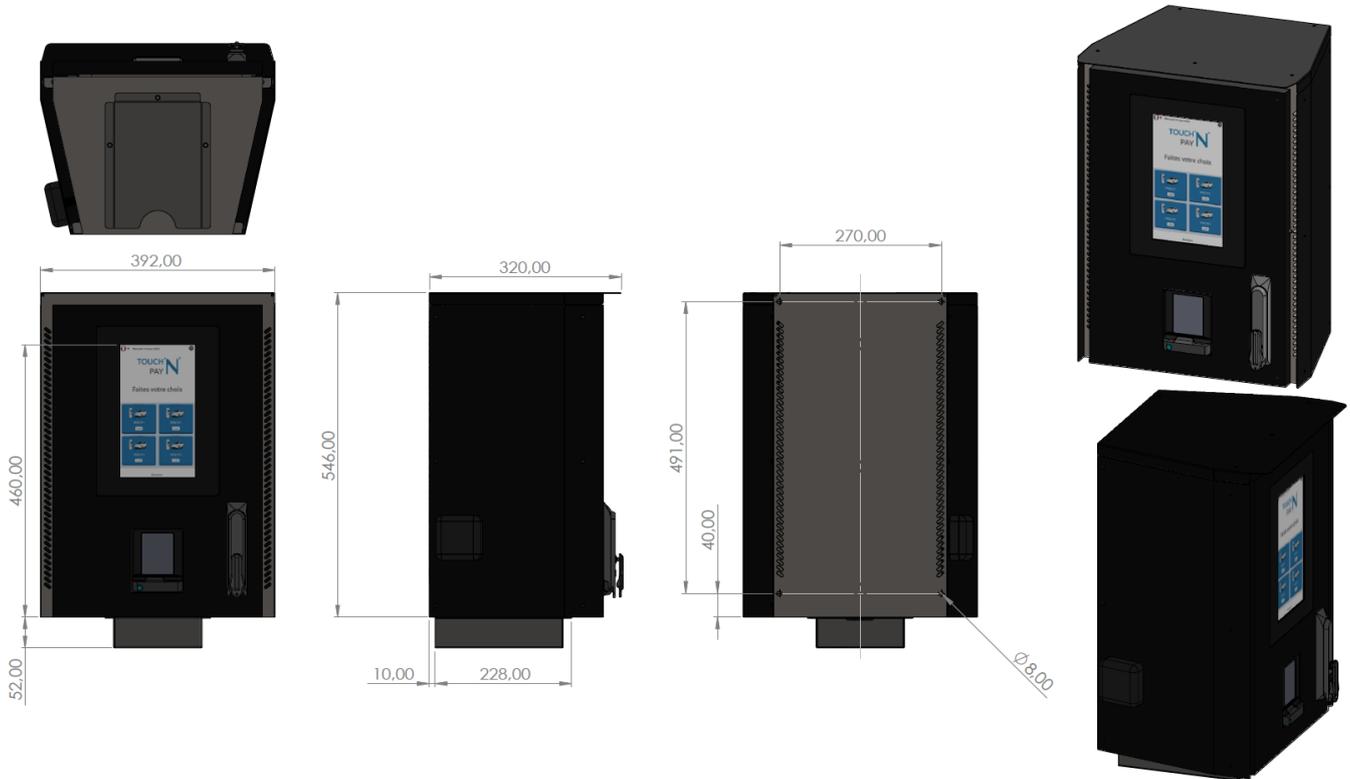
En cas de maintenance de niveau 2, merci de contacter la Hotline LM CONTROL :

 help@lmcontrol.fr

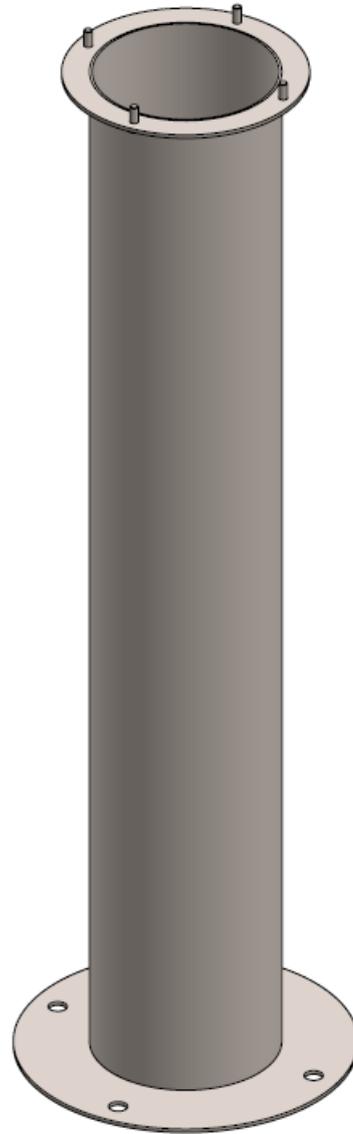
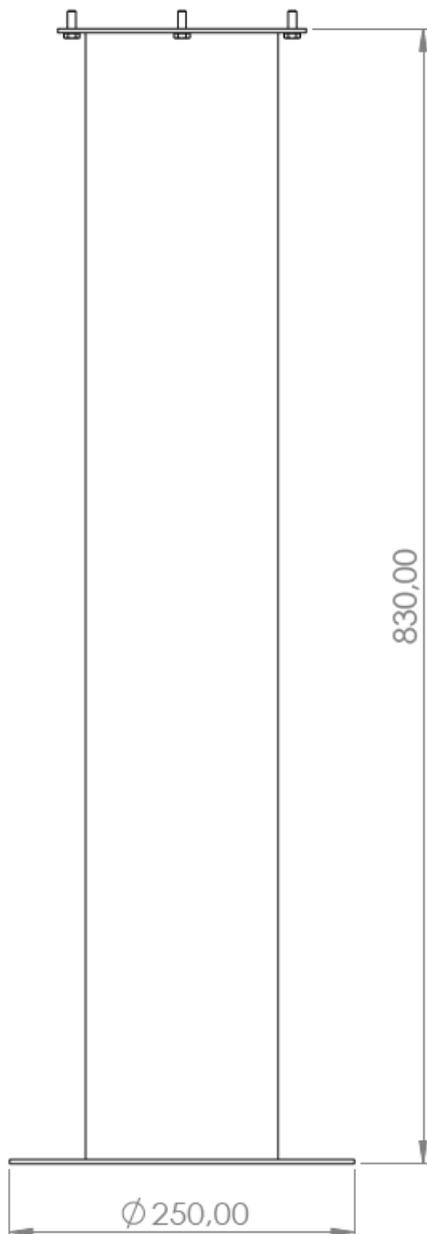
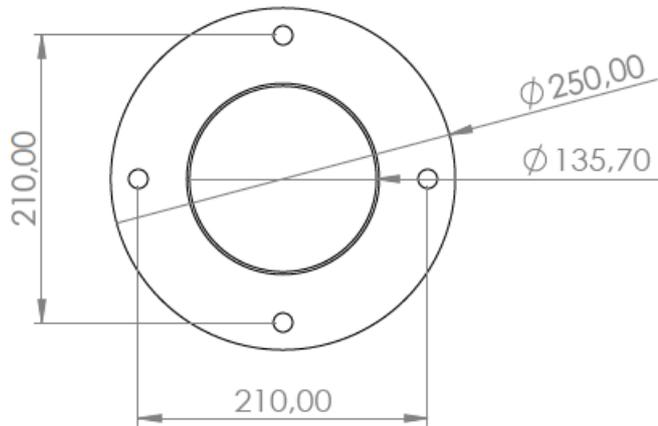
 +33 (0)4 72 47 74 00

7. Annexe

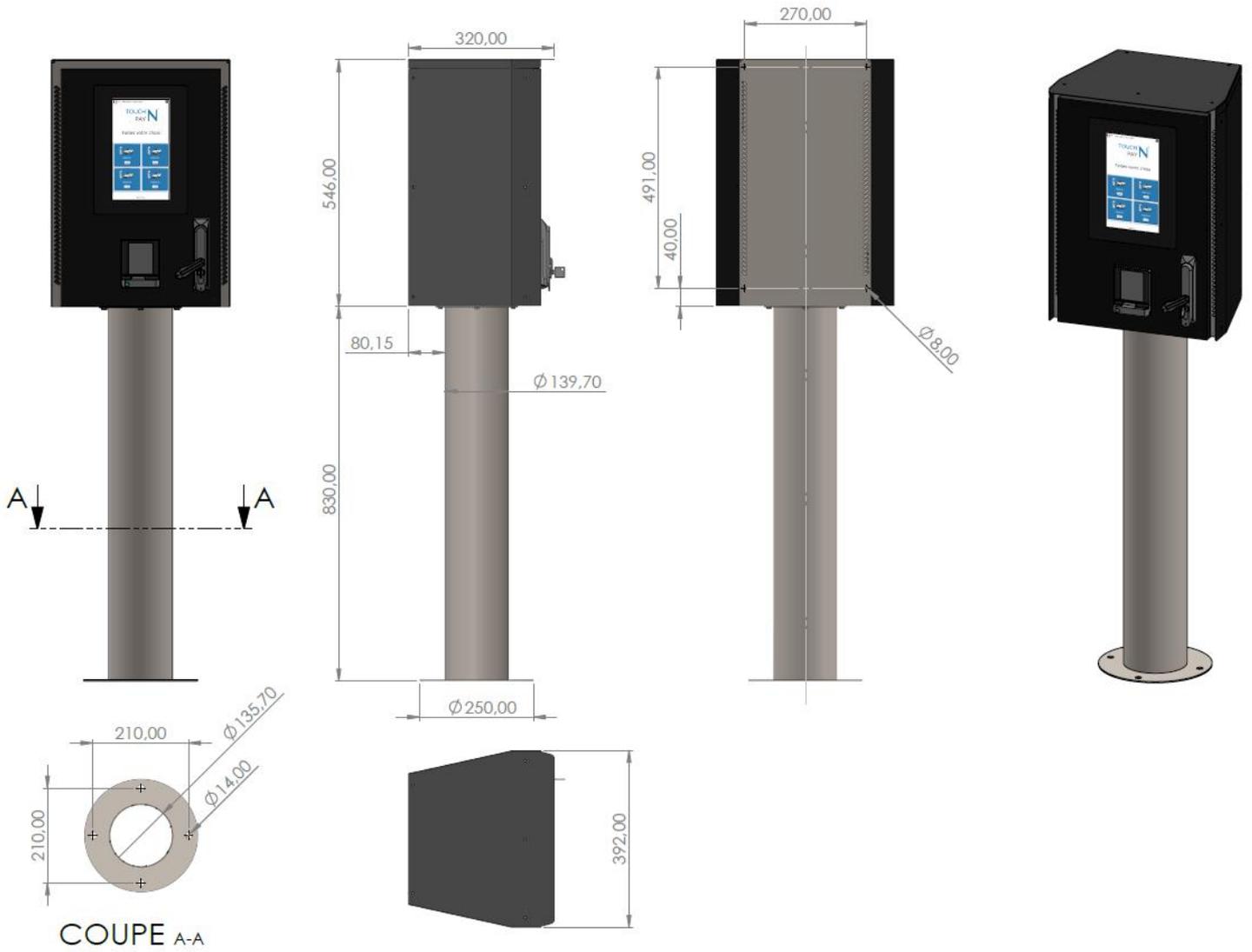
7.1 Dimensions borne



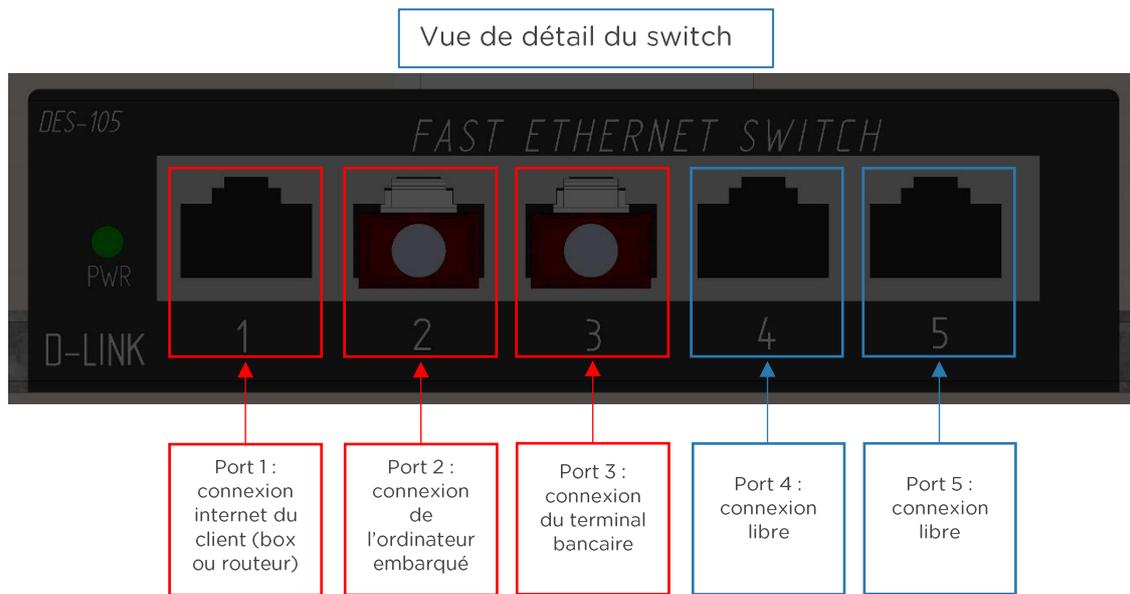
7.2 Dimensions pied



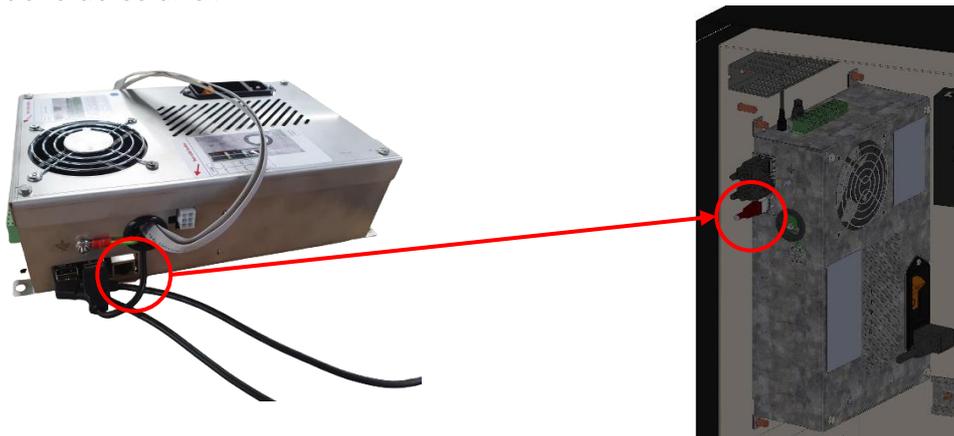
7.3 Dimensions Borne & pied



7.4 Connexion réseau



- Vous trouverez sur le port 2, le câble réseau de l'ordinateur embarqué qui est connecté sur le côté gauche de celui-ci.



- Vous trouverez sur le port 3, le câble réseau du terminal bancaire qui est connecté à l'arrière de celui-ci.



