

MANUEL DE MISE EN SERVICE Gamme Self Ingenico



ſ

<u>SOMMAIRE</u>

1. P	rérequis mise en service	4
1.1	Agréments	4
1.2	Contrats commerçants	4
1.3	Si présence d'un routeur : Activation carte SIM	4
1.4	Si raccordement sur prise réseau client (IP LAN)	4
1.5	Monnayeur	5
1.6	Branchement Self / Routeur / Alimentation	6
2. Pa	aramétrage Bancaire Self	7
2.1	Architecture menus	7
2.2	Première mise sous tension	
2.3	Application CB Contact & Sans Contact - Architecture menus	12
2.4	Initialisation d'un Contrat Commerçant CB5.5 Contact ou Sans Contact	12
2.5	Liste des codes erreurs possibles	15
3. A	pplication PARAM	16
4. Pa	aramétrage Application Aztek Self	17
Si util	lisation des badges Luxéo	17
4.1	Architecture menus	17
4.2	Paramétrage de la valeur de rechargement avec application Aztek	17
5. Pa	aramétrage Application Izly Self	18
Si util	lisation de cartes Izly	18
5.1	Mise en place de la carte SAM	
5.2	Architecture menus	
5.3	Paramétrage de l'application Izly sur Self	
5.4	Liste des erreurs possibles	

3

ł

1. Prérequis mise en service



Bouton de maintenance

Ports USB

1.1 Agréments

En cours d'agrément

1.2 Contrats commerçants

En cours d'agrément

1.3 Si présence d'un routeur : Activation carte SIM

IMPORTANT : il est IMPERATIF de faire activer la carte SIM et la passerelle bancaire, au minimum, un jour avant l'utilisation.

Envoyer la photo du support de la carte SIM et le N° de série de votre Self à l'adresse suivante : <u>support.service@lmcontrol.fr</u>

1.4 Si raccordement sur prise réseau client (IP LAN)

Votre client doit vous donner les éléments pour la connexion sur son réseau :

- Soit il fonctionne en DHCP et vous n'avez rien à régler dans le terminal.
- Soit il fonctionne en IP fixe, et il doit fournir les éléments (IP fixe, masque réseau, passerelle, DNS2, DNS2) afin de les régler dans le terminal. Voir page 10.

Service	IP / URL	PORT
Passerelle Bancaire Payview	15.236.14.32	40005
Passerelle Bancaire Payview	15.236.147.23	40005

1.5 Monnayeur

Versions minimums nécessaires :

- Gryphon : RC2
- CF7000 + Périph MDB : version 1.27.4b (mise à jour par CPM).
- CF8000 + Périph MDB : version 1.11.76 (mise à jour par USB).

Paramètres à régler :

- Carte Config \rightarrow (sur CF7000) \rightarrow Général \rightarrow Always Idle \rightarrow Cashless 1
 - \rightarrow (sur CF8000) \rightarrow Always Idle \rightarrow Cashless 1
 - \rightarrow (sur Gryphon) \rightarrow toujours en veille \rightarrow Cashless 1
 - Options \rightarrow Exécutive \rightarrow Maintien des prix : monnayeur
- Prix
- → Prix pièces : régler les prix pièces
 - $_{\rightarrow}$ Prix cartes : régler les prix CB (idem prix pièces)

1.6 Branchement Self / Routeur / Alimentation



Cordon Y à raccorder sur MDB du distributeur, en aucun cas le brancher sur le monnayeur



Convertisseur à connecter avec cordon Y et sur routeur A fixer sur une surface métallique



Cordon Y à raccorder sur MDB périphérique du monnayeur et sur le connecteur MDB S du Self

2. Paramétrage Bancaire Self

Pour RENTRER en Mode Maintenance :

- Eteindre le terminal.
- Appuyer sur le bouton de maintenance et mettre le terminal sous tension, tout en maintenant le bouton de maintenance jusqu'à ce qu'il devienne rouge clignotant.



Pour SORTIR du Mode Maintenance :

Eteindre le Self.

Pour NAVIGUER dans les menus - Self2000 :

Navigation directement depuis l'écran tactile.

Pour NAVIGUER dans les menus - Self4000 :

Naviguer dans les menus en utilisant les flèches Haut/Bas :



2.1 Architecture menus

La gamme Self dispose de plusieurs menus.

Vous trouverez dans le tableau suivant l'arborescence des menus :

- Configuration passerelle monétique : menu jaune
- Mise à jour par clé USB : menu orange
- Lecture du n° de série du terminal : menu vert
- Réglage Date & Heure : menu bleu
- Configuration Ethernet : menu gris

SAGME19 - V.3

Apol borton vert pour passe L - Chargement externe crieilles L - Chargement externe crieilles L - Afficher L - Chargement externe crieilles L - Afficher L - Chargement externe crieilles L - Afficher L - Chargement externe L - Chargement externe C - Chargement externe L - Chargement externe C - Chargement externe L - Information du terminal (dont le n° de serie) Afraux L - Date et Heure L - Configuration du terminal (dont le n° de serie) Afraux L - Date et Heure L - Configuration du terminal (dont le n° de serie) Afraux L - Ethernet L - Configuration du BHCP (On/Off) - Ethernet L - Configuration Ethernet C - Adresse IP - Serveur DNS 1 - Serveur DNS	- Type réseau
La Chargement externe érielles La Afficher La Afficher La Afficher La Afficher La Afficher La Cénéral La Information du terminal (dont le n° de série) eraux La Begler heure La Régler heure La Format date La Format date La Format date La Affresse IP La Affresse IP Adresse IP Adresse IP Configuration Ethernet La Adresse IP Configuration IETE La Adresse IP Config	Ethermet PCL PCL Profil ssl Adresse IP Port Port
Le Chargement externe érielles Le Africher Le Africher Le Africher Le Africher Le Africher Le Africher Le Romation du terminal (dont le n° de serie) fraux Le Date et Heure Le Romation du terminal (dont le n° de serie) Le Romation Le Romation du terminal (dont le n° de serie) Le Romation du terminal (dont le n° de serie) Le Romation Le Romation du terminal (dont le n° de serie) Le Romation Le Romation du terminal (dont le n° de serie) Le Romation Le Romation du terminal (dont le n° de serie) Le Romation Le Romation Le Romation du terminal (dont le n° de serie) Le Romation Le Roma	→ Evolution
erielles Fraux Fraux Fraux Fraux Late et Heure Fraux Late et Heure Late e	
éraux L Date et Heure L Pate et Heure Régler heure L Régler heure L Régler heure L Régler heure L Régler heure L Rémat date L Format date L Format date L Format date L Format date L Format date L Rémat date L Ré	Information mat
- Régler heure - Régler heure - Régler heure - Format date - F	→ Paramètres gér
munication L Ethernet L Ethernet L Configuration Ethernet Activation du DHCP (On/Off) Activation du DHCP (On/Off) Adresse IP S DHCP sur On: visu uniquement S DHCP sur Off : modifiable S Serveur DNS 1 S Serveur DNS 1 S Serveur DNS 1 Adresse Mac Adrese Adresse Mac Adresse Mac Adresse Adresse Mac Adr	
Configuration Ethernet Activation du DHCP (On/Off) Activation du DHCP (On/Off) Adresse IP Basque de sous réseau Basserelle Serveur DNS 1 Serveur DNS 1 Serveur DNS 1 Serveur DNS 1 Adresse Mac Vitesse Reset Adresse Mac Vitesse Reset Profil IEEE Imprimer paramètres Ping	→ Moyens de comi
 Si DHCP sur On : visu uniquement Si DHCP sur Off : modifiable Si DHCP sur off : modifiable Besserelle Serveur DNS 1 Serveur DN2 Adresse Mac Vitesse Reset Authentification IEEE Imprimer paramètres Ping 	
 Serveur DNS 1 Serveur DN2 Adresse Mac Vitesse Vitesse Reset Authentification IEEE Profil IEEE Imprimer paramètres Ping 	
 Adresse Mac Vitesse Vitesse Reset Authentification IEEE Profil IEEE Imprimer paramètres Ping 	
 Vitesse Reset Authentification IEEE Profil IEEE Imprimer paramètres Ping 	
 Authentification IEEE Profil IEEE Imprimer paramètres Ping 	
Profil IEEE Imprimer paramètres Ping	
Ping	

LM CONTROL 2021

Connexion Modem Self intégré

le contrôle				
		 	a configuration suivante	
H Gestion d€	s logiciels	⊢ Evolution	-→ Chargement exter	Te
Informatio	ns terminal	+ Information matér	ielles ↦ Afficher	⊣ Général u Information du terminal (dont le n° de série)
→ Paramètre	s du terminal	⊢ Paramètres génér	aux ⊢ Date et Heure	 → Régler date → Régler heure → Format date → Format heure
		→ Moyens de commu	unication	 → Paramètres → Mode démarrage Désactivé Désactivé Activé Activé Lien établi Lien établi APN Login Password SIM usage Type PDP

2.2 Première mise sous tension

Votre Self doit être en « MAINTENANCE MODE ».

ETAPE 1: vérification de l'horodatage



ETAPE 2.2.1 : validation des paramètres passerelle (modem)

└→ Config France	
	⊢ Type réseau
	• Ethernet
	• GPRS/3G
	• PCL
	→ Passerelle
	└→ Profil ssl
	⊢ Adresse IP
	-→ Port
	⊢ Repli réseau
 Gestion des logiciels Informations terminal 	

→ Moyens de communication
→ Réseau mobile
→ Si module 3G connecté
Desactive
 Activé
 Lien établi
⊢ Slot 1
• APN
Login
Password
SIM usage
Type PDP
→ Slot 2

→ Format heure

ETAPE 2.2.2 : validation des paramètres passerelle (LAN)

→ Config France	
	 → Type réseau Ethernet PCL → Passerelle → Profil ssl → Adresse IP → Port → Repli réseau
 Gestion des logiciels Informations terminal Paramètres du terminal 	

Si vous êtes en IP fixe sur réseau informatique client, rentrer les éléments de configuration fournis par le client :

 → Config France → Gestion des logiciels → Informations terminal 	
 → Paramètres du terminal → Moyens de communication → Ethernet → Con - Si DHCP sur On : visu uniquement - Si DHCP sur Off : modifiable 	 afiguration Ethernet Activation du DHCP (On/Off) Adresse IP Masque de sous réseau Passerelle Serveur DNS 1 Serveur DN2 Adresse Mac Vitesse Reset Authentification IEEE Profil IEEE Imprimer paramètres Ping

→ Le terminal redémarre.

→ Vous pouvez maintenant initialiser le contrat commerçant

2.3 Application CB Contact & Sans Contact - Architecture menus

Vous trouverez ci-dessous l'architecture menu concernant l'Application CB Contact & Sans Contact.

CBCLess			
ou CBEMV	Consultation	→ Afficher	
00 00 01 11			
	→ Appel	mpriner	
	→ Initialisation		
		→ Initialisation	
			→ N° Commerçant : <mark>fourni par la banque</mark>
			→ Code banque : <mark>fourni par la banque</mark>
			→ Maintenance
			└→ Code appli
			→ Numéro logique : <mark>fourni par la banque</mark>
			→ Type PAD
			→ Numéro de PAD : <mark>fourni par la banque</mark>
			→ Numéro de centre : <mark>fourni par la banque</mark>
			→ Profil SSL
			⊢ Ticket Echec
			→ « Appel serveur » ??
		⊢ Ticket	
			→ Afficher
			→ Imprimer
		⊢ Time-out	
			→ Saisi des time out
			⊢ Impr des time out
			→ RAZ des time out

2.4 Initialisation d'un Contrat Commerçant CB5.5 Contact ou Sans Contact

1. Munissez-vous de votre contrat commerçant

Votre Self doit être en « MAINTENANCE MODE ».

Saisissez votre N° Commerçant en suivant l'architecture ci-dessous :

<u>CBCLess</u>	→ Consultation		
ou CBEMV		→ Afficher	
		→ Imprimer	
	→ Appel → Initialisation		
		→ Initialisation	
			⊣ N° Commerçant : <mark>fourni par la banque</mark>

2. Après saisi du contrat commerçant

<u>SI 1^{ère} TENTATIVE D'INITIALISATION</u>

Continuer la procédure :

<u>CBCLess</u> ou CBEMV	→ Code banque : <mark>fourni par la banque</mark> → Maintenance → Code appli → Numéro logique : <mark>fourni par la banque</mark>
	→ Type PAD → Numéro de PAD : <mark>fourni par la banque</mark> → Numéro de centre : <mark>fourni par la banque</mark> → Profil SSL → Ticket Echec → « Appel serveur » ??

POUR TOUT AUTRE TENTATIVE D'INITIALISATION :

Le self affiche le menu ci-contre.

- → Choisir « 2. CBEMV1 » (mode Contact)
- → Choisir « 2. CBCL1 » (mode Sans Contact)

CBCLess	→ 1. INIT
ou CBEMV	→ 2. CBEMV1 ou CBCL1

→ Puis continuer la procédure :

<u>CBCLess</u>	→ Code appli
ou CBEMV	→ Numéro logique : <mark>fourni par la banque</mark>
	→ Type PAD
	→ Numéro de PAD : <mark>fourni par la banque</mark>
	→ Numéro de centre : <mark>fourni par la banque</mark>
	→ Profil SSL
	⊢ Ticket Echec
	⊢ « Appel serveur » ??

→ Laisser faire le système jusqu'à ce que l'afficheur marque « MAINTENANCE MODE ».

Voir le paragraphe « 3.3 Liste des codes erreurs possibles » le cas échéant, sinon revoir avec la banque émettrice du contrat.

3. Validation du contrat commerçant

Pour valider la bonne initialisation du contrat commerçant dans votre terminal, nous vous demandons de faire les deux manipulations suivantes :

a) Vérifier la raison sociale de votre contrat commerçant



➔ Si vous avez « CB CLESS NON INITIALISE », votre contrat n'est pas initialisé dans votre terminal.

→ Si la raison sociale apparait, votre contrat est initialisé dans le terminal bancaire.

b) Forcer un appel télécollecte

<u>CBCLess</u>	└→ Consultation
ou CBEMV	→ Appel
	→ Initialisation

→ Laisser faire le système jusqu'à ce que l'afficheur marque « MAINTENANCE MODE ».

2.5 Liste des codes erreurs possibles

Erreur 0060 : plusieurs causes possibles

- a) Réseau trop faible : vérifier la qualité du réseau
- b) Erreur horodatage : vérifier que l'heure et la date sont correctes
- c) Erreur configuration Ethernet : vérifiez les paramétrages de votre réseau IP, que la configuration choisie (IP Fixe ou DHCP) correspond aux paramètres du réseau local
- d) Erreur configuration des Paramètres passerelle : vérifiez les paramètres de configuration de la passerelle monétique

Erreur 0003 : Liaison Ethernet mal connectée ou non reliée à un réseau

- a) Vérifier que le câble Ethernet est bien branché à ses deux extrémités
- b) Vérifier que le module auquel il est branché est bien opérationnel (routeur GPRS/3G, Box, réseau local...)

Erreur 0088 : Pas d'identification passerelliste

Vérifier auprès du passerelliste que votre équipement est bien référencé et que la ligne est ouverte

Erreur 0004 : Paramètres passerelle non validés

Il faut revalider les éléments dans le menu Type réseau, voir paragraphe 2.1.

3. Application PARAM

Vous trouverez ci-dessous l'architecture menu concernant <u>l'Application Param.</u>

<u>M</u>	- Générique	
	→ Paiement	
	└→ Affichage	
	→ Table de prix	
	└→ DLL protocole	
	└→ Off Set	
		$\rightarrow OUI$
		⊢ NON

➔ Permet de faire commencer l'audit du Self à partir de la ligne 1 au lieu de la ligne 0 si le réglage est sur « Oui ».

4. Paramétrage Application Aztek Self

Si utilisation des badges privatifs : Luxéo ou Payzily UUID



4.1 Architecture menus

Vous trouverez ci-dessous l'architecture menu concernant <u>l'Application VMEVENT.</u>

→ Revalue Cless			
	→ Activer		
		⊶ Oui/Non	
			 → x.xx (valeur déjà réglée) → Modifier
L. Deuten Ctent			→ « Ligne vide »
→ Bouton Start			
	- Oui		
		→ Modifier	
		110011101	→ Saisir montant
	⊢ Non		
⊢ Bouton Stop			
	└ → Oui		
	⊢ Non		
└→ Couleur			
→ Leds au repos			
➡ Message			
	- De param	⇔ Oui	
		→ Non	
	→ Lanque	11011	
	J	Ь fr	
		⊢ en	
		⊢ de	
		⊢ it	
		⊢ nl	
→ Gestion heure			
	→ Oui		
	 → Revalue Cless → Bouton Start → Bouton Stop → Couleur → Leds au repos → Message 		

4.2 Paramétrage de la valeur de rechargement avec application Aztek

Votre Self doit être en « MAINTENANCE MODE ».

<u>VMEVENT</u>

└→ Revalue Cless
⊢ Activer
⊢ Oui/Non
⊢ x.xx (valeur déjà réglée)
→ Modifier
⊢ « Ligne vide »

→ Pour sortir de « MAINTENANCE MODE » éteindre le Self.

5. Paramétrage Application Izly Self

Si utilisation de cartes Izly





5.1 Mise en place de la carte SAM

Pour que votre Self fonctionne avec l'application Izly, il est nécessaire d'installer une carte SAM dans l'emplacement 1.

➔ Voir schéma ci-dessus

5.2 Architecture menus

Vous trouverez ci-dessous l'architecture menu concernant <u>l'Application Izly.</u>



→ Izly
 → Configuration
 → N° CROUS : fourni par le CROUS
 → N° DA : fourni par le CROUS

5.3 Paramétrage de l'application Izly sur Self

Vous devez vous munir du **numéro de CROUS et du numéro de DA** (correspondant à la carte Sam se trouvant dans votre lecteur) que vous a communiqué le CROUS.

Votre Self doit être en « MAINTENANCE MODE ».

<u>Aztek</u>

⊢ Izly

→ Configuration

n → N° CROUS : <mark>fourni par le CROUS</mark> → N° DA : <mark>fourni par le CROUS</mark>

→ Pour sortir de « MAINTENANCE MODE » éteindre le Self.

5.4 Liste des erreurs possibles

N° d'erreur	Libellé	Action	
5	Profil SSL KO	Vérifier configuration iUC	
60	Erreur de connexion	Vérifier connexion iUC	
-3	Liaison Ethernet mal connectée	Vérifier connexion Ethernet	
-4	Solde insuffisant		
-7	Carto inconnuo	L'étudiant doit contacter le CROUS	
-10	Carte inconnue		
-8	Date de validité carte périmée	L'étudiant doit contacter le CROUS	
-9		L'étudiant doit contacter le CROUS	
-20	Carte en liste noire		
-41			
-42			
-18	Carte connue mais pas de noms	L'étudiant doit contacter le CROUS	
-21	SAM en liste noire	Le gestionnaire doit contacter le CROUS	
-25	Carte SAM inactive	Le gestionnaire doit contacter le CROUS	
-40	Erreur de l'application	Le gestionnaire doit contacter le CROUS	



2 boulevard Marcel Dassault 69330 Jonage - FRANCE

Tél : +33 (0)4 72 47 74 00 Fax : +33 (0)4 72 47 74 11 E-mail : commercial@Imcontrol.fr Imcontrol.com