

Manuel de mise à jour

GAMME SELF



Pour RENTRER en Mode Maintenance

- Eteindre le terminal.
- Appuyer sur le bouton de maintenance et mettre le terminal sous tension, tout en maintenant le bouton de maintenance jusqu'à ce qu'il devienne rouge clignotant.



Bouton
de maintenance

Pour SORTIR du Mode Maintenance

Eteindre le Self.

Pour NAVIGUER dans les menus - Self2000 / Self5000

Navigation directement depuis l'écran tactile.

Pour NAVIGUER dans les menus - Self4000

Naviguer dans les menus en utilisant les flèches Haut/Bas :



1. Mise à jour

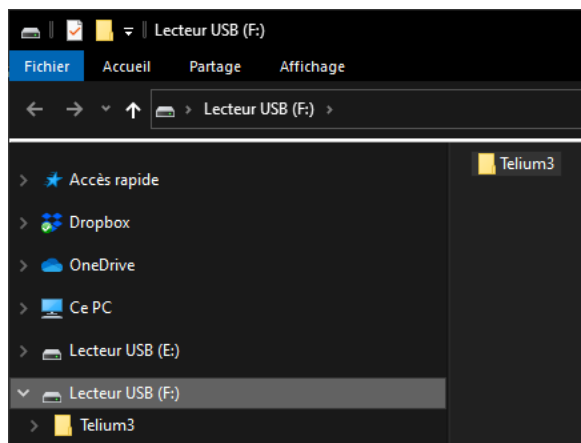
La mise à jour s'effectue en trois étapes :

1. Mise à jour 1 du SDK et des applications privatives par clé USB
2. Mise à jour 2 du SDK par téléchargement TEM
3. Ajout des Logos CB, Visa, Master Card et NFC

➔ *Prérequis : si le terminal est connecté au réseau Ethernet client, le port 7019 doit être ouvert.*

Etape 1

1.1 Préparation de la clé USB



Sur la racine de la clé USB doit apparaître le répertoire Telium3 décompressé.

1.2 Mise à jour

Entrer en mode maintenance, puis :

- a) Faire une télécollecte des applications CBEMV et/ou CBCless
- b) Supprimer les contrats commerçants Contact et/ou Sans Contact
- c) Mise à jour

➔ Brancher la clé USB

Panneau de contrôle

↳ Gestion des logiciels

↳ Evolution

↳ Chargement externe

➔ Choisir Clé USB

Option 1

- Le terminal affiche « Chargement en cours » / « Chargement réussi »
- Le terminal redémarre (il peut redémarrer 2 à 3 fois).
- Patientez jusqu'à ce que le message « Votre choix » ou « Communication impossible » apparaisse.

Option 2 : ERREUR

Si le terminal affiche « Evolution impossible », il faut supprimer l'application VMEVENTS :

Panneau de contrôle

↳ Gestion des logiciels

↳ Suppression → Taper 26 puis touche verte

↳ Application → touche verte

- Saisir 0000040041 puis touche verte
- « Confirmer suppression VMEVENTS » touche verte

→ Le terminal redémarre.

→ Recommencer l'étape de **mise à jour (1.2)**.

Etape 2

Entrer en mode maintenance, puis :

Panneau de contrôle

↳ Gestion des logiciels

↳ Evolution

↳ Téléchargement

↳ Configuration

- Type réseau → choisir Eth ou GPRS/3G en fonction.
- Numéro de contrat → **saisir le code fourni par LM Control**
- Adresse TMS → vérifier la saisi 35.195.97.84
- Port TCP → vérifier la saisi 7019

↳ Démarrer Téléchargement

Option 1

- Le terminal télécharge, installe et redémarre (il peut redémarrer 2 à 3 fois).
- Patientez jusqu'à ce que le message « Votre choix » ou « Communication impossible » apparaisse.

Option 2 : ERREUR

- Si le terminal affiche :
 - « Erreur de Téléchargement » : vérifier la saisi des différents réglages
 - « Erreur -1600 TCPIP Hôte Inconnu » : vérifier la saisi de l'adresse IP
 - « Erreur -10019 » : vérifier que SSL soit sur Non
- Si au démarrage du téléchargement le terminal reste bloqué plus de 30 secondes sur le message « IngEstat », appuyer sur rouge et recommencer le téléchargement.

→ Recommencer l'étape de **mise à jour (1.2)**.

2. Vérification

Deux possibilités afin de vérifier que la mise à jour est réussie :

1) Entrer en mode maintenance et vérifier l'une de ces quatre applications lors de la phase d'init :

- Param : 35850221
- CBCLESS : 8400000413
- VMEVENT : 8400410329
- Aztek : 8255040051

2) Une fois en mode maintenance, par le chemin suivant :

Panneau de contrôle

↳ Gestion des logiciels

↳ Voir configuration

↳ Autre logiciel

↳ Logiciel TPlus

↳ Application

- Param : 35850221
- CBCLESS : 8400000413
- VMEVENT : 8400410329
- Aztek : 8255040051

3. Remise en service

Renseigner les contrats commerçants Contact et/ou Sans Contact.

Supprimer le contrat TEM :

Panneau de contrôle

↳ Gestion des logiciels

↳ Evolution

↳ Téléchargement

↳ Configuration

- Numéro de contrat → **effacer et mettre 0**