



MANUEL DE MISE EN SERVICE

GAMME SELF INGENICO



SOMMAIRE

1. Prérequis mise en service	4
1.1 Agréments	4
1.2 Contrats commerçants.....	4
1.3 Si présence d'un routeur : Activation carte SIM	4
1.4 Si raccordement sur prise réseau client (IP LAN).....	4
1.5 Monnayeur	5
1.6 Branchement Self / Routeur / Alimentation.....	6
2. Paramétrage Bancaire Self.....	7
2.1 Architecture menus.....	7
2.2 Première mise sous tension.....	10
2.3 Application CB Contact & Sans Contact - Architecture menus.....	12
2.4 Initialisation d'un Contrat Commerçant CB5.5 Contact ou Sans Contact.....	12
2.5 Liste des codes erreurs possibles.....	15
3. Application PARAM	16
4. Paramétrage Application Aztek Self.....	17
<i>Si utilisation des badges Luxéo.....</i>	17
4.1 Architecture menus.....	17
4.2 Paramétrage de la valeur de rechargement avec application Aztek.....	17
5. Paramétrage Application Izly Self	18
<i>Si utilisation de cartes Izly</i>	18
5.1 Mise en place de la carte SAM.....	18
5.2 Architecture menus.....	18
5.3 Paramétrage de l'application Izly sur Self.....	19
5.4 Liste des erreurs possibles.....	19

1. Prérequis mise en service



1.1 Agréments

En cours d'agrément

1.2 Contrats commerçants

En cours d'agrément

1.3 Si présence d'un routeur : Activation carte SIM

IMPORTANT : il est IMPERATIF de faire activer la carte SIM et la passerelle bancaire, au minimum, un jour avant l'utilisation.

Envoyer la photo du support de la carte SIM et le N° de série de votre Self à l'adresse suivante :

support.service@lmcontrol.fr

1.4 Si raccordement sur prise réseau client (IP LAN)

Votre client doit vous donner les éléments pour la connexion sur son réseau :

- Soit il fonctionne en DHCP et vous n'avez rien à régler dans le terminal.
- Soit il fonctionne en IP fixe, et il doit fournir les éléments (IP fixe, masque réseau, passerelle, DNS2, DNS2) afin de les régler dans le terminal. Voir page 10.

Service	IP / URL	PORT
Passerelle Bancaire Payview	15.236.14.32	40005
Passerelle Bancaire Payview	15.236.147.23	40005

1.5 Monnayeur

Versions minimums nécessaires :

- Gryphon : RC2
- CF7000 + Périph MDB : version 1.27.4b (mise à jour par CPM).
- CF8000 + Périph MDB : version 1.11.76 (mise à jour par USB).

Paramètres à régler :

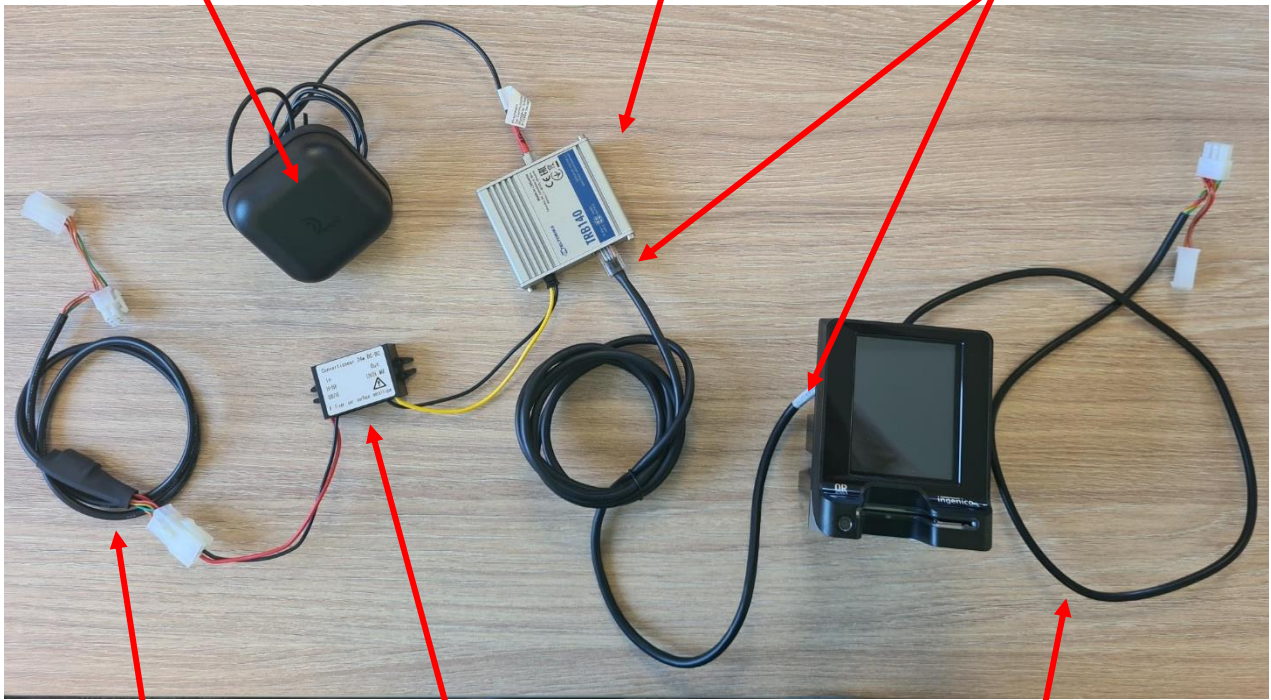
- Carte Config → (sur CF7000) → Général → Always Idle → Cashless 1
→ (sur CF8000) → Always Idle → Cashless 1
→ (sur Gryphon) → toujours en veille → Cashless 1
- Options → Exécutive → Maintien des prix : monnayeur
- Prix → Prix pièces : régler les prix pièces
→ Prix cartes : régler les prix CB (idem prix pièces)

1.6 Branchement Self / Routeur / Alimentation

Antenne à connecter au routeur

Routeur

Cordon RJ45 à raccorder entre le Self et le Routeur. Si connexion IP Lan, à raccorder sur la prise réseau



Cordon Y à raccorder sur MDB du distributeur, **en aucun cas le brancher sur le monnayeur**



Convertisseur à connecter avec cordon Y et sur routeur
→ A fixer sur une surface métallique

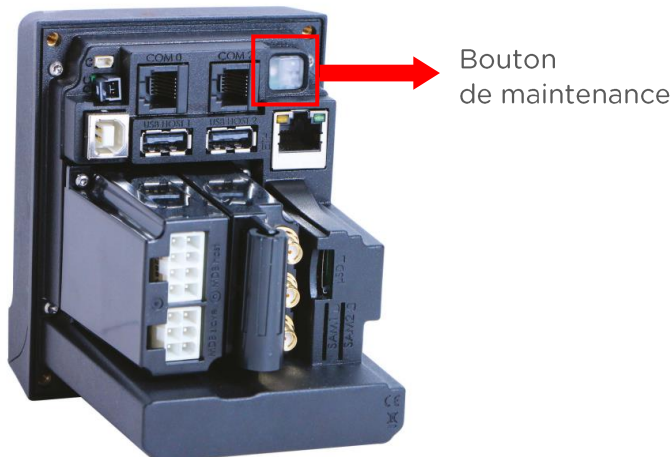


Cordon Y à raccorder sur MDB périphérique du monnayeur et sur le connecteur MDB S du Self

2. Paramétrage Bancaire Self

Pour RENTRER en Mode Maintenance :

- Eteindre le terminal.
- Appuyer sur le bouton de maintenance et mettre le terminal sous tension, tout en maintenant le bouton de maintenance jusqu'à ce qu'il devienne rouge clignotant.



Pour SORTIR du Mode Maintenance :

Eteindre le Self.

Pour NAVIGUER dans les menus – Self2000 :

Navigation directement depuis l'écran tactile.

Pour NAVIGUER dans les menus – Self4000 :

Naviguer dans les menus en utilisant les flèches Haut/Bas :



2.1 Architecture menus

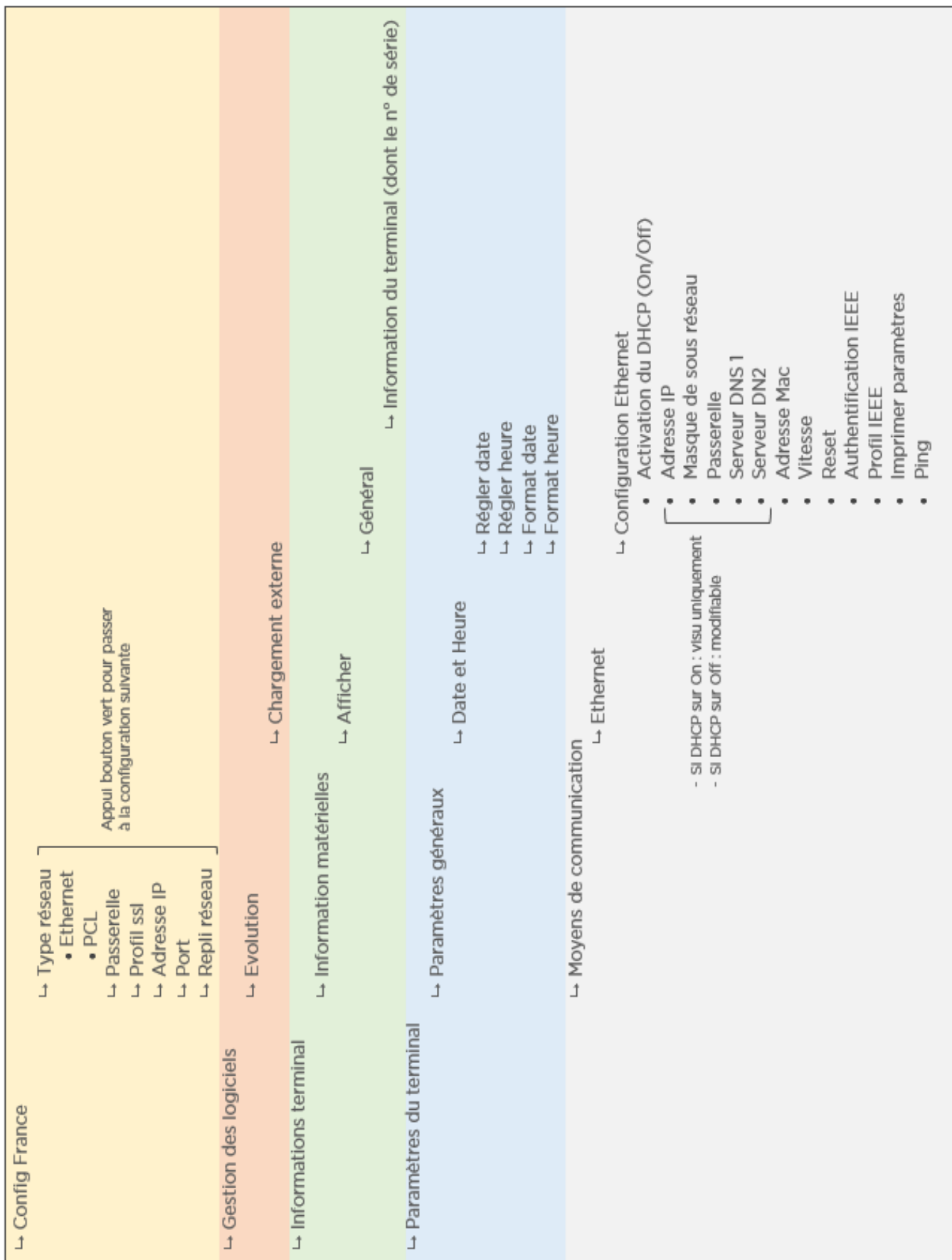
La gamme Self dispose de plusieurs menus.

Vous trouverez dans le tableau suivant l'arborescence des menus :

- Configuration passerelle monétique : menu jaune
- Mise à jour par clé USB : menu orange
- Lecture du n° de série du terminal : menu vert
- Réglage Date & Heure : menu bleu
- Configuration Ethernet : menu gris

Connexion LAN ou Routeur 3G

Panneau de contrôle



Connexion Modem Self intégré

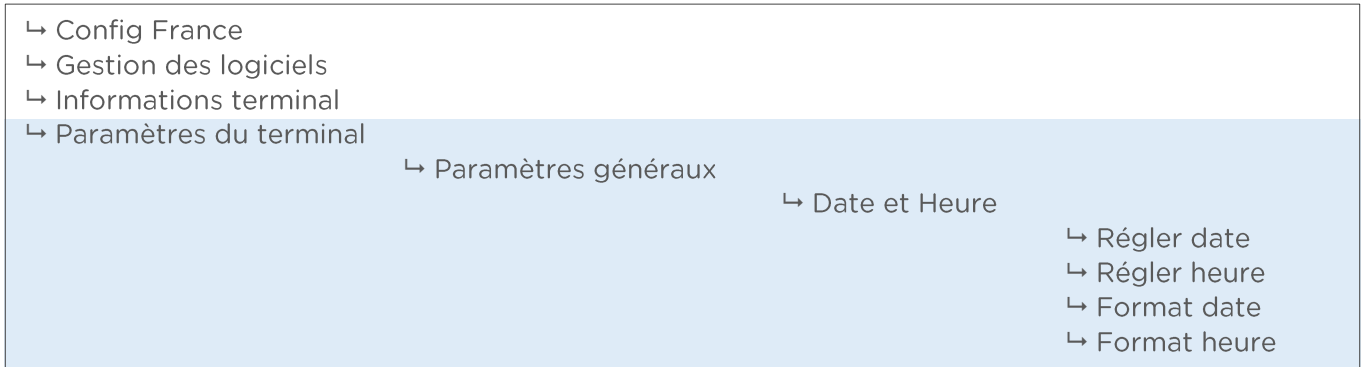
Panneau de contrôle



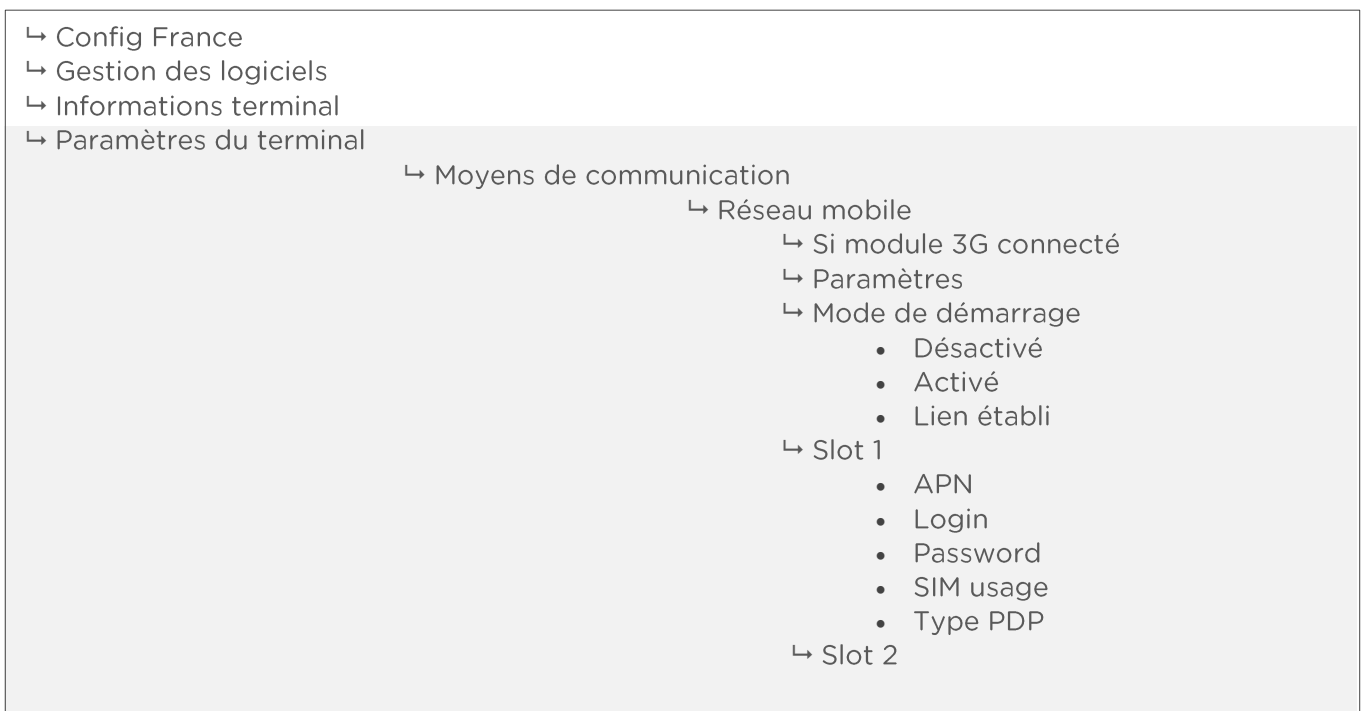
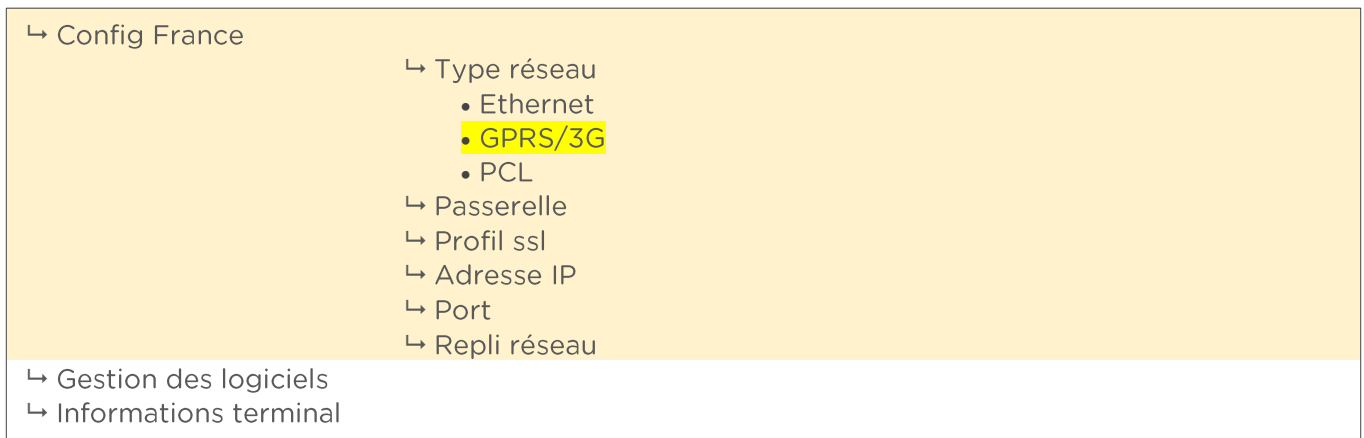
2.2 Première mise sous tension

Votre Self doit être en « MAINTENANCE MODE ».

ETAPE 1 : vérification de l'horodatage



ETAPE 2.2.1 : validation des paramètres passerelle (modem)



ETAPE 2.2.2 : validation des paramètres passerelle (LAN)

- ↳ Config France
 - ↳ Type réseau
 - Ethernet
 - PCL
 - ↳ Passerelle
 - ↳ Profil ssl
 - ↳ Adresse IP
 - ↳ Port
 - ↳ Repli réseau
- ↳ Gestion des logiciels
- ↳ Informations terminal
- ↳ Paramètres du terminal

Si vous êtes en IP fixe sur réseau informatique client, rentrer les éléments de configuration fournis par le client :

- ↳ Config France
- ↳ Gestion des logiciels
- ↳ Informations terminal
- ↳ Paramètres du terminal
 - ↳ Moyens de communication
 - ↳ Ethernet
 - ↳ Configuration Ethernet
 - Activation du DHCP (On/Off)
 - Adresse IP
 - Masque de sous réseau
 - Passerelle
 - Serveur DNS 1
 - Serveur DN2
 - Adresse Mac
 - Vitesse
 - Reset
 - Authentification IEEE
 - Profil IEEE
 - Imprimer paramètres
 - Ping

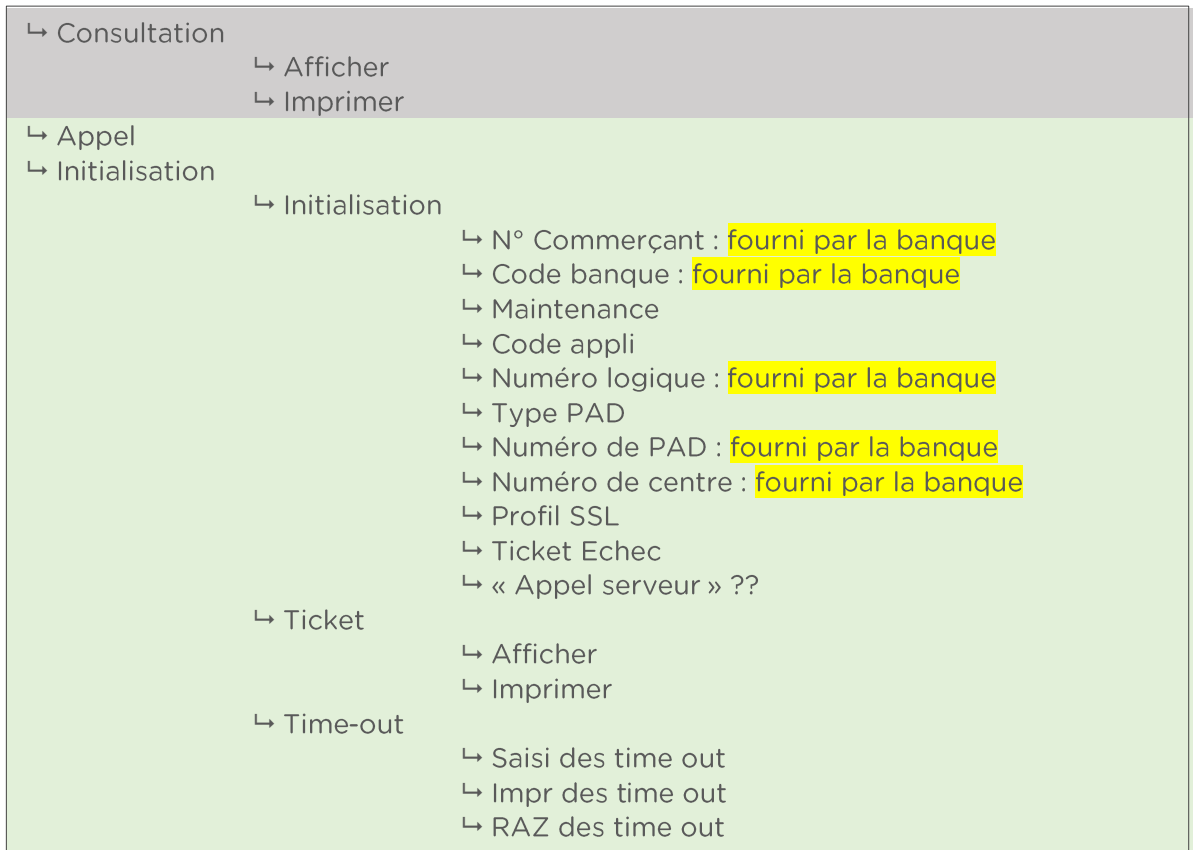
- Si DHCP sur On : visu uniquement
- Si DHCP sur Off : modifiable

- ➔ Le terminal redémarre.
- ➔ Vous pouvez maintenant initialiser le contrat commerçant

2.3 Application CB Contact & Sans Contact - Architecture menus

Vous trouverez ci-dessous l'architecture menu concernant [l'Application CB Contact & Sans Contact](#).

CBCLess
ou CBEMV



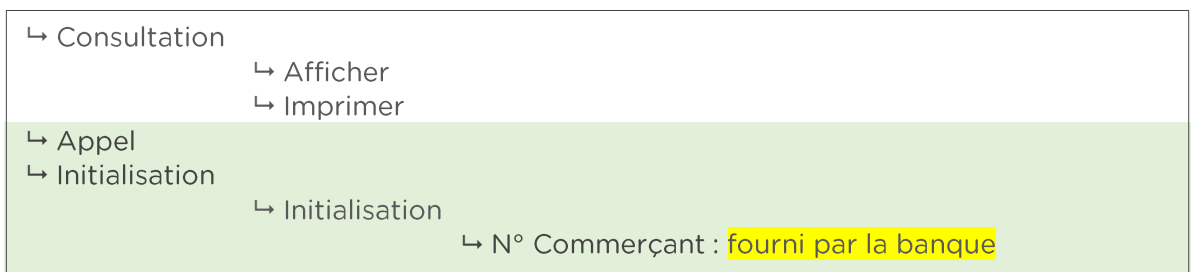
2.4 Initialisation d'un Contrat Commerçant CB5.5 Contact ou Sans Contact

1. Munissez-vous de votre contrat commerçant

Votre Self doit être en « MAINTENANCE MODE ».

Saisissez votre N° Commerçant en suivant l'architecture ci-dessous :

CBCLess
ou CBEMV



2. Après saisi du contrat commerçant

- **SI 1^{ère} TENTATIVE D'INITIALISATION**

Continuer la procédure :

CBCLess
ou CBEMV

- ↳ Code banque : fourni par la banque
- ↳ Maintenance
- ↳ Code appli
- ↳ Numéro logique : fourni par la banque
- ↳ Type PAD
- ↳ Numéro de PAD : fourni par la banque
- ↳ Numéro de centre : fourni par la banque
- ↳ Profil SSL
- ↳ Ticket Echec
- ↳ « Appel serveur » ??

- **POUR TOUT AUTRE TENTATIVE D'INITIALISATION :**

Le self affiche le menu ci-contre.

- ➔ Choisir « 2. CBEMV1 » (mode Contact)
- ➔ Choisir « 2. CBCL1 » (mode Sans Contact)

CBCLess
ou CBEMV

- ↳ 1. INIT
- ↳ 2. CBEMV1 ou CBCL1

- ➔ Puis continuer la procédure :

CBCLess
ou CBEMV

- ↳ Code appli
- ↳ Numéro logique : fourni par la banque
- ↳ Type PAD
- ↳ Numéro de PAD : fourni par la banque
- ↳ Numéro de centre : fourni par la banque
- ↳ Profil SSL
- ↳ Ticket Echec
- ↳ « Appel serveur » ??

- ➔ Laisser faire le système jusqu'à ce que l'afficheur marque « MAINTENANCE MODE ».

Voir le paragraphe « 3.3 Liste des codes erreurs possibles » le cas échéant, sinon revoir avec la banque émettrice du contrat.

3. Validation du contrat commerçant

Pour valider la bonne initialisation du contrat commerçant dans votre terminal, nous vous demandons de faire les deux manipulations suivantes :

a) Vérifier la raison sociale de votre contrat commerçant

CBCLess
ou CBEMV

↳ Consultation
↳ Afficher

- Si vous avez « CB CLESS NON INITIALISE », votre contrat n'est pas initialisé dans votre terminal.
- Si la raison sociale apparaît, votre contrat est initialisé dans le terminal bancaire.

b) Forcer un appel télécollecte

CBCLess
ou CBEMV

↳ Consultation
↳ Appel
↳ Initialisation

- Laisser faire le système jusqu'à ce que l'afficheur marque « MAINTENANCE MODE ».

2.5 Liste des codes erreurs possibles

Erreur 0060 : plusieurs causes possibles

- a) Réseau trop faible : vérifier la qualité du réseau
- b) Erreur horodatage : vérifier que l'heure et la date sont correctes
- c) Erreur configuration Ethernet : vérifiez les paramétrages de votre réseau IP, que la configuration choisie (IP Fixe ou DHCP) correspond aux paramètres du réseau local
- d) Erreur configuration des Paramètres passerelle : vérifiez les paramètres de configuration de la passerelle monétique

Erreur 0003 : Liaison Ethernet mal connectée ou non reliée à un réseau

- a) Vérifier que le câble Ethernet est bien branché à ses deux extrémités
- b) Vérifier que le module auquel il est branché est bien opérationnel (routeur GPRS/3G, Box, réseau local...)

Erreur 0088 : Pas d'identification passerelliste

Vérifier auprès du passerelliste que votre équipement est bien référencé et que la ligne est ouverte

Erreur 0004 : Paramètres passerelle non validés

Il faut revalider les éléments dans le menu Type réseau, voir paragraphe 2.1.

En Cas de présence de Module Gprs sur Self :

Erreur 0051 : Gprs non actif

Vérifier si la carte Sim est bien activée

No SIM : Carte Sim non détectée par le module GPRS

*Démonter la carte Sim et frotter la puce
Sinon échange de carte Sim*

3. Application PARAM

Vous trouverez ci-dessous l'architecture menu concernant [l'Application Param.](#)

PARAM

- ↳ Générique
- ↳ Paiement
- ↳ Affichage
- ↳ Table de prix
- ↳ DLL protocole
 - ↳ Off Set
 - ↳ OUI
 - ↳ NON

- ➔ Permet de faire commencer l'audit du Self à partir de la ligne 1 au lieu de la ligne 0 si le réglage est sur « Oui ».

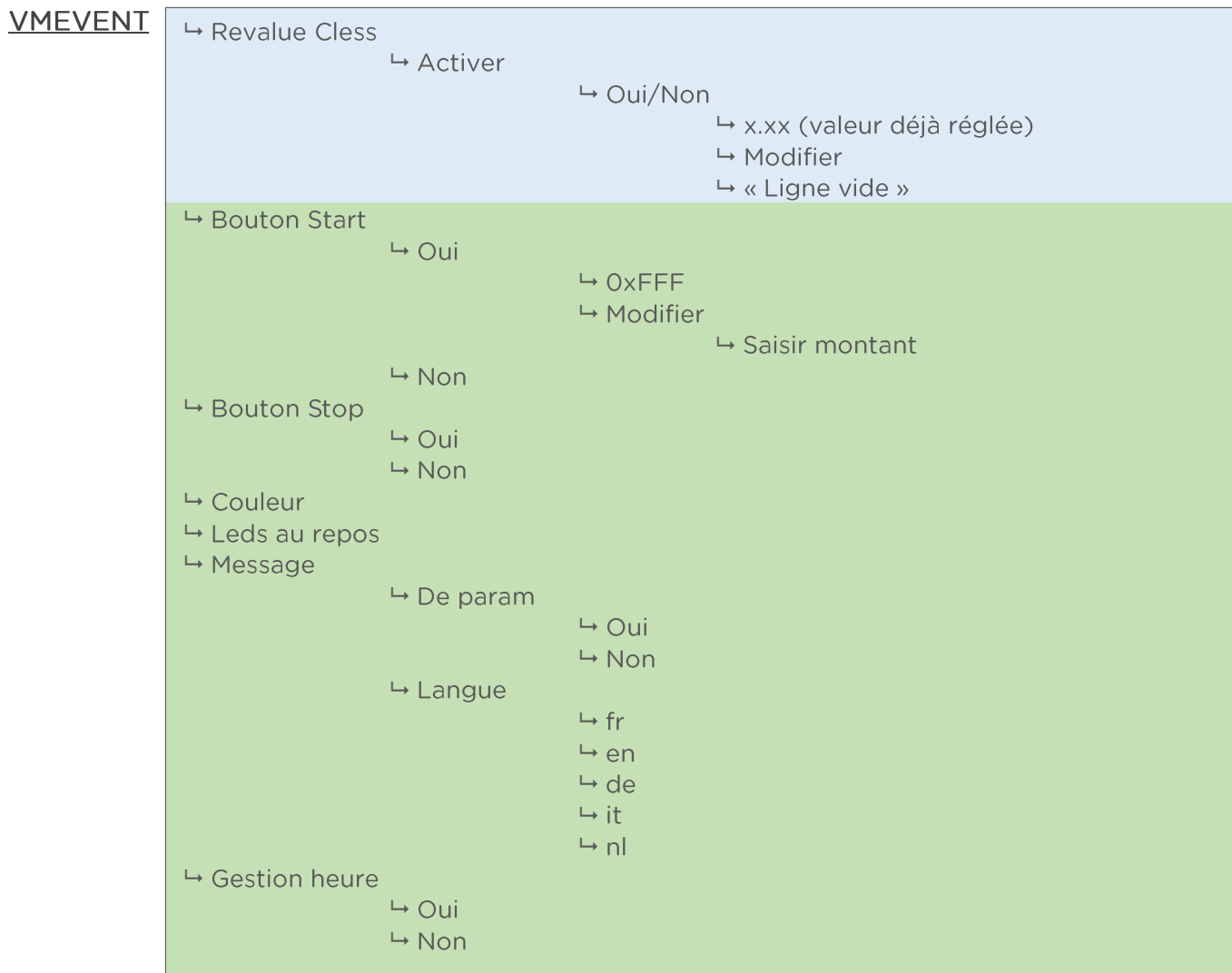


4. Paramétrage Application Aztek Self

Si utilisation des badges privés : Luxéo ou Payzily UUID

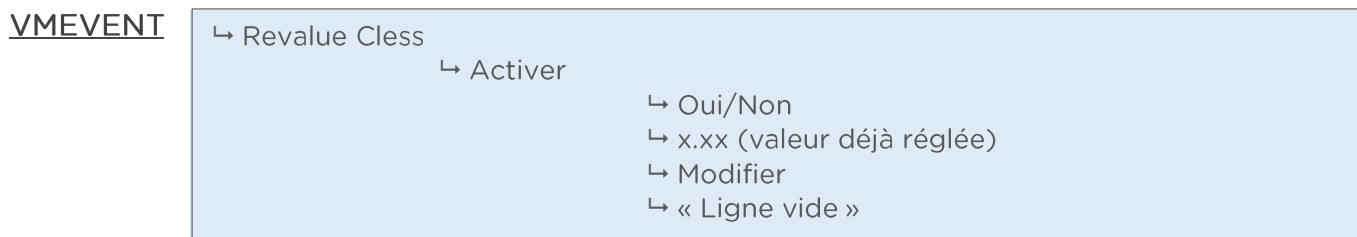
4.1 Architecture menus

Vous trouverez ci-dessous l'architecture menu concernant [l'Application VMEVENT](#).



4.2 Paramétrage de la valeur de rechargement avec application Aztek

Votre Self doit être en « MAINTENANCE MODE ».

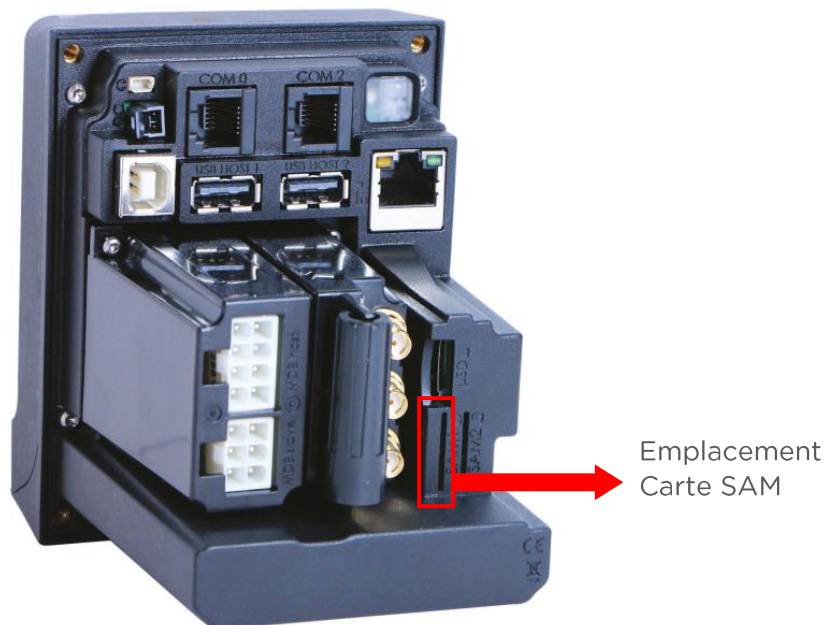


➔ Pour sortir de « MAINTENANCE MODE » éteindre le Self.



5. Paramétrage Application Izly Self

Si utilisation de cartes Izly



5.1 Mise en place de la carte SAM

Pour que votre Self fonctionne avec l'application Izly, il est nécessaire d'installer une carte SAM dans l'emplacement 1.

→ Voir schéma ci-dessus

5.2 Architecture menus

Vous trouverez ci-dessous l'architecture menu concernant [l'Application Izly](#).

Aztek

↳ Izly

↳ Configuration

↳ N° CROUS : **fourni par le CROUS**

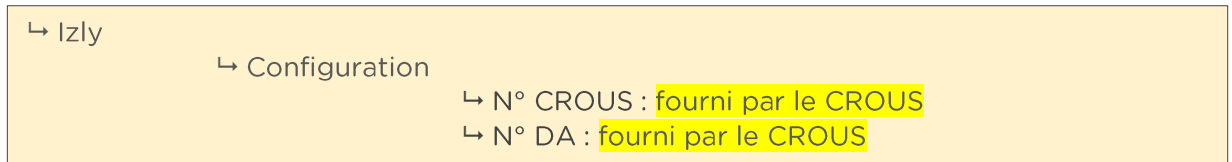
↳ N° DA : **fourni par le CROUS**

5.3 Paramétrage de l'application Izly sur Self

Vous devez vous munir du **numéro de CROUS et du numéro de DA** (correspondant à la carte Sam se trouvant dans votre lecteur) que vous a communiqué le CROUS.

Votre Self doit être en « MAINTENANCE MODE ».

Aztek



→ Pour sortir de « MAINTENANCE MODE » éteindre le Self.

5.4 Liste des erreurs possibles

N° d'erreur	Libellé	Action
5	Profil SSL KO	Vérifier configuration iUC
60	Erreur de connexion	Vérifier connexion iUC
-3	Liaison Ethernet mal connectée	Vérifier connexion Ethernet
-4	Solde insuffisant	
-7	Carte inconnue	L'étudiant doit contacter le CROUS
-10		
-8	Date de validité carte périmée	L'étudiant doit contacter le CROUS
-9		
-20	Carte en liste noire	L'étudiant doit contacter le CROUS
-41		
-42		
-18	Carte connue mais pas de noms	L'étudiant doit contacter le CROUS
-21	SAM en liste noire	Le gestionnaire doit contacter le CROUS
-25	Carte SAM inactive	Le gestionnaire doit contacter le CROUS
-40	Erreur de l'application	Le gestionnaire doit contacter le CROUS



2 boulevard Marcel Dassault
69330 Jonage - FRANCE

Tél : +33 (0)4 72 47 74 00

Fax : +33 (0)4 72 47 74 11

E-mail : commercial@lmcontrol.fr

lmcontrol.com