

PROCESS DE MISE EN SERVICE TÉLÉMÉTRIE SUR SELF

Classification

Document confidentiel Document restreint aux acteurs Document public

HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Date	Nom	Fonction	Objet
V.3.0	Le 13/02/25	NDIAYE Cheikh	Chef de Projet	Mise à jour avec charte LM
V.2.1	Le 28/09/23	NDIAYE Cheikh	Chef de Projet	Mise à jour
V.2.0	Le 17/03/23	NDIAYE Cheikh	Chef de Projet	Modèle simplifié
V.1.0	Le 17/02/22	ROMAN Christophe	Resp. Technique	1 ^{ère} rédaction du document

Ce document décrit la procédure pas à pas pour la mise en service de la télémétrie sur SELF.

En pièce jointe, il y'a le fichier « SELF_aaaammjj.zip » à décompresser.

Il faudra décompresser le fichier .zip et copier le dossier « Telium3 » dans la racine de la clé USB. (La clé USB doit être formatée en FAT32)

Pour rappel, une carte micro SD est indispensable pour la sauvegarde des données en cas de problème routeur ou perte réseau.

(Il vous faudrait une clé Torx 6 pour ouvrir l'emplacement de la carte SD)

Si vous avez un monnayeur, pensez bien à mettre : **Cash Sale notifications à "OUI"** (quels que soient la marque et le modèle du monnayeur)

Pour info :

- aaaa : année
- mm : mois
- jj : jour

1. Entrer en mode maintenance sur un SELF

- a) Avoir l'alimentation débranchée pour être hors tension
- b) Appui long sur le bouton "Maintenance"
- c) Mise sous tension du Terminal, tout en maintenant le bouton de maintenance
- d) Rester appuyé jusqu'au clignotement de la Led en rouge
- e) Attendre que l'afficheur interne indique « MAINTENANCE MODE »
- f) Pour sortir du mode "maintenance", éteindre le Self

2. Forcer un appel télécollecte

- a) S'assurer que le câble réseau est bien connecté sur le port RJ45
- b) Se mettre en maintenance mode
- c) Appuyer plusieurs fois sur la touche « o » jusqu'à avoir « CB CLESS » en surligné
- d) Appuyer sur "CB CLESS" puis Appuyer sur "Appel"
- e) « APPEL TELECOL » s'affiche, puis « TELEPAR EN COURS »
- f) Si aucune erreur ne s'affiche, l'appel télécollecte est bien passée

3. Injection du dossier de paramétrage TELIUM3

- a) S'assurer que la clé USB a été formaté en FAT32
- b) Copier le dossier « Telium3 » à la racine de ma clé USB
- c) Insérer la clé sur le terminal
- d) Panneau de contrôle -> Gestion des logiciels -> Evolution ...
- e) ... puis "Chargement externe" -> Clé USB (ma clé USB s'affiche et se charge)
- f) « Chargement réussi » s'affiche ...
- g) « Reboot in Progress » s'affiche ...
- h) Attendre le reboot du Self

4. Paramétrage application AzTeK (si présente)

- a) Retirer la clé USB
- b) Se remettre en maintenance mode
- c) Vérifier dans le menu si l'application AzTeK est présente (***)
- d) Si AzTeK est présent : Aller dans l'application AzTeK
- e) Audit -> Audit par Aztek
- f) Par défaut, Audit par AzTek est à "OUI" -> ...
- g) Cliquer dessus et mettre « NON »

(***) À partir de la version 8255040051 de l'application Aztek, ce réglage n'est plus accessible par menu, mais, par injection du fichier de paramétrage 639D_CONFIG.PAR à demander à LM Control.

5. Test d'appel

- a) Entrer en mode maintenance
- b) Audit -> Appel -> Fichier AUDIT ...
- c) « Transfert en cours » s'affiche, puis « Transfert réussi »
- d) Dans votre dossier client du Serveur LM Control, un fichier « AU_XXXXXXXX_aammjj_hhmmss.txt » va remonter.
- e) Si le transfert est en échec, Appelez LM Control svp :)