

Manuel Technique

Changeur et Distributeur de Jetons



LECTURE DE LA NOTICE

Cette notice comporte des chapitres relatifs aux consignes de sécurité, d'utilisation, d'installation et aux conseils de dépannage. Une lecture attentive de cette notice avant d'utiliser votre produit vous aidera à l'utiliser et à l'entretenir correctement.

AVANT DE CONTACTER VOTRE SERVICE APRES-VENTE

La partie concernant les conseils de dépannage (FAQ) vous aidera à résoudre vous-même certains problèmes courants sans avoir besoin de recourir au service technique. Les coordonnées de contact SAV se trouvent à la fin de la page (FAQ). Veuillez toujours vous munir du numéro de série de l'appareil avant de contacter le service après-vente.

Mise en garde générale

Ce produit est conçu pour une utilisation professionnelle, en intérieur uniquement, conforme aux descriptions et consignes de sécurité stipulées dans ce manuel.

Pour votre sécurité, veuillez respecter toutes les instructions de sécurité.

Ce produit doit :

- Être protégé de la pluie.
- Être utilisé qu'en association avec des pièces de rechange, des accessoires ou des périphériques originaux.
- Fonctionner qu'avec le type d'alimentation électrique indiqué sur la plaque signalétique du produit.

Le produit ne doit pas être installé dans des conditions extrêmes d'humidité, de poussière ou de vibration.

LM CONTROL décline toute responsabilité en cas de dommages dus à une utilisation non conforme ou incorrecte du produit. Toute modification non autorisée visant à ajouter de nouvelles fonctionnalités ou à connecter ce produit avec des appareils extérieurs, peut avoir une incidence sur la certification de l'appareil et donc sur sa sécurité. Pour toutes questions sur des ajouts de fonctionnalités, nous vous invitons à contacter votre commercial LM Control.

Toutes les procédures de nettoyage et d'entretien sont décrites dans ce manuel.

S'il est maintenu dans de bonnes conditions d'utilisation et correctement installé, l'appareil ne présente aucun type de danger pour l'utilisateur.



Mise en garde de danger de mort

Le changeur/distributeur de jetons est un équipement électrique qui doit être raccordé à un réseau électrique conforme à la plaque signalétique présente dans le produit. Avant l'installation, il est nécessaire de s'assurer de la qualité et du respect des normes en vigueur pour l'exploitation et la conformité de son tableau électrique.

ATTENTION : Toute erreur peut causer des dommages au produit et annuler la garantie.

- Tout raccordement ou intervention doit être réalisé par un technicien qualifié et habilité.
- N'utilisez pas cet appareil lorsqu'il est en panne. En cas de dysfonctionnement, faire appel à un technicien qualifié ou à la société LM Control via le contact de la Hotline.
- N'ouvrez jamais le produit avec les mains mouillées.
- Ne touchez jamais la fiche du câble d'alimentation avec des mains mouillées.
- Ne débranchez jamais la machine en tirant sur le cordon d'alimentation.
- Ne retirez pas les éléments de protection.
- Ne lavez jamais l'appareil en l'aspergeant ou en répandant de l'eau dessus. Risque d'électrocution.
- Ne mettez jamais de liquide, que ce soit à l'intérieur comme à l'extérieur de l'appareil.
- Ne posez jamais de liquide sur le dessus du produit.
- Vérifiez avant chaque utilisation que le câble ou la fiche secteur n'est pas endommagé.
- Faites remplacer immédiatement un câble d'alimentation endommagé par un technicien qualifié et habilité.
- N'installez jamais le produit dans une zone ATEX ou à proximité de produits chimiques.
- Mettez hors tension le produit sur le tableau électrique avant toute procédure d'installation, d'entretien et de nettoyage.



Mise en garde de risque de blessure

Le produit est un équipement lourd qui en cas de mauvaise manipulation, peut générer des risques de blessures, voir d'écrasements.

- Pour la manutention du produit, portez des EPIs tels que des gants de protection, des chaussures de sécurité et suivez les règles de gestes et de posture.
- Ne jamais déplacer et porter seul.
- Avant de transporter le produit, s'assurer qu'aucun élément libre ne se trouve à l'intérieur, que la porte est bien fermée à clé et que la clé est retirée.
- Ne pas s'appuyer sur la porte lorsque le produit est ouvert car cela peut provoquer la rupture des fixations.
- Ne rien insérer dans le ventilateur.
- Faites attention lors de toute manipulation de partie mobile.

Recyclage des équipements en fin de vie

Le produit est un EEE (Equipements Electriques ou Electroniques professionnels) qui en fin de vie :

- Ne doit pas être jetée à la poubelle comme tous déchets.
- Doit être récupérée et éliminée par une filière de recyclage spécifique.



Pour cela, LM CONTROL est adhérent **ecosystem**, qui coordonne la collecte, la dépollution et le recyclage de nos équipements usagés, dans le respect des plus hautes exigences environnementales.

ecosystem est un éco-organisme agréé par les pouvoirs publics pour la filière de recyclage des DEEE professionnels.



Glossaire

INSTALLATEUR	La personne qui réceptionne, déballe, installe, raccorde et configure le changeur de monnaie/distributeur de jetons de l'exploitant.
EXPLOITANT	La personne qui détient le changeur/distributeur de jetons dans son point de vente. L'exploitant assure l'entretien du changeur/distributeur de jetons au quotidien.
N° DE SERIE	Chaque changeur/distributeur de jetons dispose d'un numéro de série non modifiable assurant la traçabilité du produit.

Sommaire :

1. Description générale	5-9
1.1 Fonctionnalité	5
1.2 Contenu du carton	5
1.3 Identification de l'appareil	5
1.4 Présentation externe & interne - Changeur de monnaie	6-7
1.5 Présentation externe & interne - Distributeur de jetons	8
1.6 Caractéristiques technique	9
2. Notice d'installation technique	10-24
2.1 Prérequis	10
2.2 A réception	11
2.3 Installation technique	11-24
3. Notice d'utilisation	25-28
3.1 Mise en marche	25
3.2 Interface utilisateur	25-28
4. Maintenance	29-34
4.1 Accepteur de pièces	29
4.2 Accepteur de billets (NV9)	30-32
4.3 Lecteur Bancaire Sans Contact Ingenico	33
4.4 Ecran Tactile	33
4.5 Hoppers	33-34
5. Guide de dépannage - FAQ	35
6. Annexes	36-42
6.1 Raccordement du connecteur IEC	36-38
6.2 Dimensions Changeur de monnaie	39-40
6.3 Dimensions Distributeur de Jetons	41
6.4 Pied (option)	42

1. Description générale

1.1 Fonctionnalité

Le changeur de monnaie TOUCH'N PAY est un automate de change à écran tactile conçu pour simplifier la vente en libre-service.

Le distributeur de jetons TOUCH'N PAY est un automate permettant de distribuer des jetons à partir d'un mode de paiement.

1.2 Contenu du carton

- 1 changeur de monnaie ou 1 distributeur de jetons
- 1 cordon d'alimentation
- 1 connecteur d'alimentation
- 1 cordon RJ45 (selon modèle)
- 2 clés

1.3 Identification de l'appareil

L'appareil est identifié par une plaque signalétique située à l'intérieur du coffret sur la gauche. La garantie est liée au numéro de série.

Les informations de cette plaque vous seront demandées en cas de demande d'assistance.

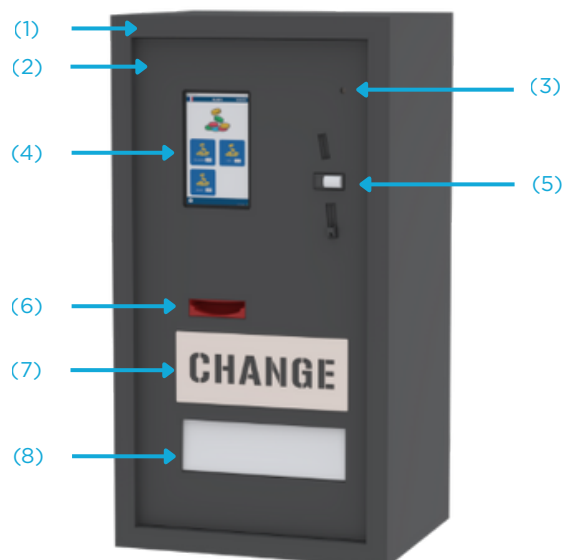


1.4 Présentation externe & interne - Changeur de monnaie

Modèle : TNP-MO-CHPB1

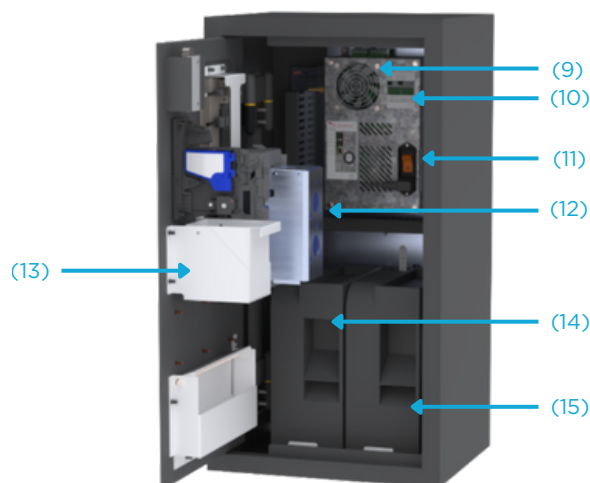
Présentation externe :

- (1) Coffret
- (2) Porte
- (3) Serrure
- (4) Ecran tactile
- (5) Accepteur de pièces
- (6) Accepteur de billets
- (7) Plaque CHANGE
- (8) Réceptacle à monnaie



Présentation interne :

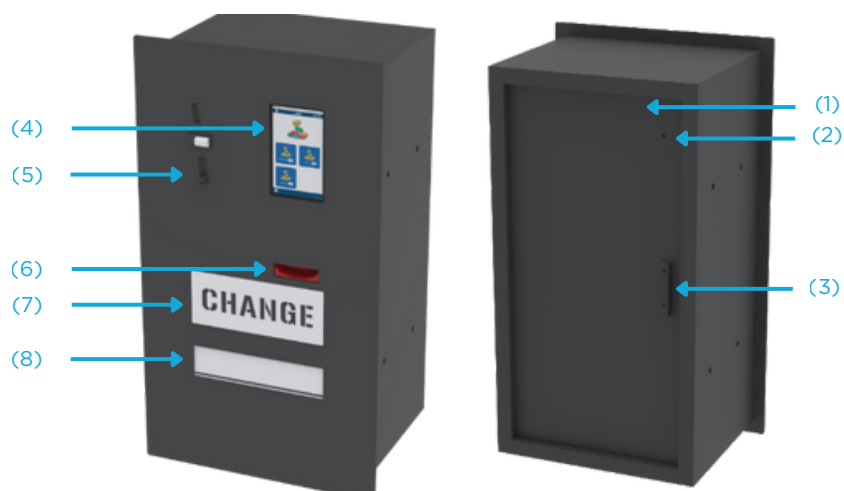
- (9) Bouton d'alimentation ventilateur
- (10) Ordinateur embarqué
- (11) Bouton d'alimentation
- (12) Caisse à billets
- (13) Caisse à monnaie
- (14) Hopper 1
- (15) Hopper 2



Modèle : TNP-M1-CHPB1

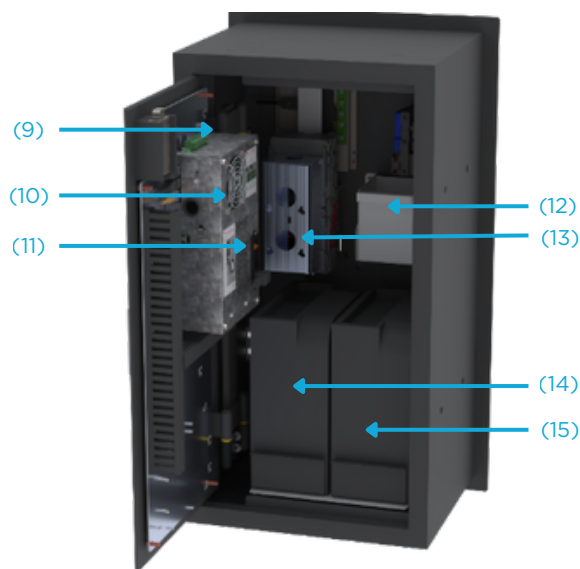
Présentation externe :

- (1) Porte
- (2) Coffret
- (3) Serrure
- (4) Ecran tactile
- (5) Accepteur de pièces
- (6) Accepteur de billets
- (7) Plaque CHANGE
- (8) Réceptacle à monnaie



Présentation interne :

- (9) Ordinateur embarqué
- (10) Ventilateur
- (11) Bouton d'alimentation
- (12) Caisse à monnaie
- (13) Caisse à billets
- (14) Hopper 1
- (15) Hopper 2

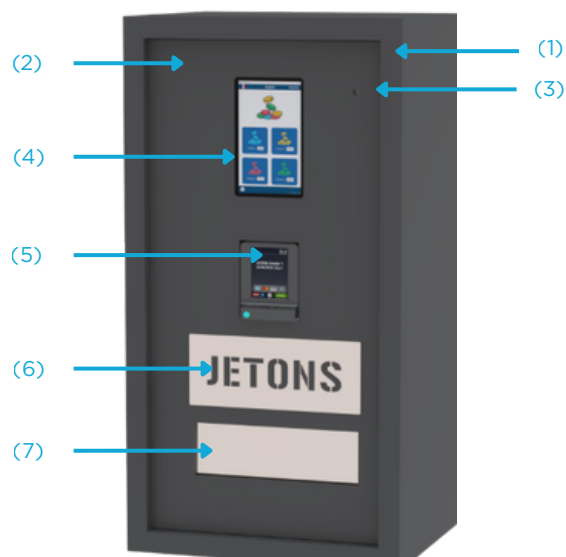


1.5 Présentation externe & interne - Distributeur de jetons

Modèle : TNP-MO-DJ-PSC1

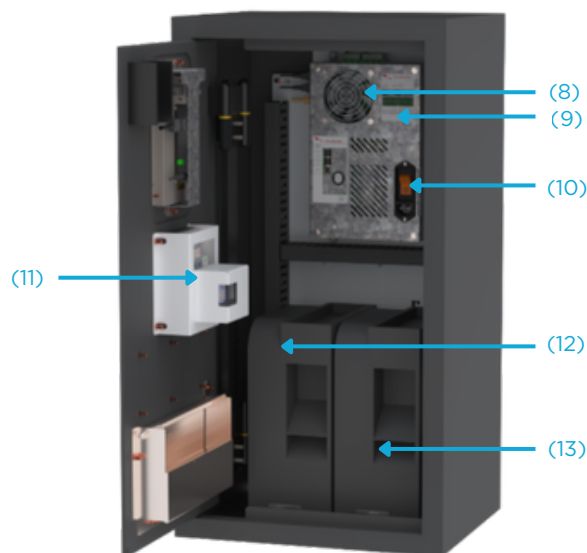
Présentation externe :

- (1) Coffret
- (2) Porte
- (3) Serrure
- (4) Ecran tactile
- (5) Terminal Bancaire
- (6) Plaque JETONS
- (7) Réceptacle à monnaie



Présentation interne :

- (8) Ventilateur
- (9) Ordinateur embarqué
- (10) Bouton d'alimentation
- (11) Système bancaire
- (12) Hopper 1
- (14) Hopper 2



1.6 Caractéristiques technique

Coffret

Ergonomie	Applique
Dimensions L x l x P (mm)	400x750x330
Epaisseur tôle porte / coffret (mm)	6/3
Serrure	Clé Abloy® Sentry Breveté
Poids (kg)	50

Ecran Tactile

Taille de l'écran	7 pouces
Résolution	1280x800-60Hz
Indice de résistance (IK)	IK07

Condition de fonctionnement

Température de fonctionnement	0 à 50°C
Température de stockage	-10°C à +60°C
Humidité relative en fonctionnement (%)	70% sans condensation
Humidité relative en stockage (%)	70% sans condensation
Inclinaison maximum	2°
Tension alimentaire (V)	100-240VAC 50/60Hz
Consommation	3A maximum
Sécurité électrique	Disjoncteur magnéto thermique 3A avec filtrage secteur

Capacité hoppers

PIECES	CAPACITE
2€	1050
1€	1200
50c	1100
20c	1440
10c / 5c	2030

Connectivité

Ordinateur embarqué
Mise à jour logiciel à distance
Alerte hopper "vide"
Facture dématérialisée par e-mail (distributeur jetons)

2. Notice d'installation technique

La notice d'installation est à destination des installateurs ayant reçu une formation par LM Control. Le produit doit être installé selon les normes en vigueur, par un professionnel.

2.1 Prérequis

Paramétrage réseau Touch'N Pay et Passerelle Bancaire

Paramétrage réseau physique de la Touch'N Pay et du Bancaire

	IP Fixe		DHCP
Adresse IP	*	OU	Automatique
Masque de sous réseau	*		
Passerelle	*		
DNS1	*		
DNS2	*		

*Obligatoire : informations fournies par le fournisseur d'accès, le DSI... En IP Fixe, il faut :

- Une adresse IP pour la Touch'N Pay
- Une adresse IP pour le Bancaire

Accès réseau sortant pour une borne Touch'N Pay avec système Bancaire

Service	IP / URL	PORT	Protocole
Touch'N Pay CDN	57.128.96.34	9010; 80; 443; 21; 990; 22; 30000-30099	TCP UDP FTP
Touch'N Pay CDN	cdn.touchnpay.fr	9010; 80; 443; 21; 990; 22; 30000-30099	TCP UDP FTP
Touch'N Pay CDN	s3.touchnpay.fr	9010; 80; 443; 21; 990; 22; 30000-30099	TCP UDP FTP
Touch'N Pay CDN	status.touchnpay.fr	9010; 80; 443; 21; 990; 22; 30000-30099	TCP UDP FTP
Touch'N Pay CDN	ftp.cdn.touchnpay.fr	9010; 80; 443; 21; 990; 22; 30000-30099	TCP UDP FTP
Touch'N Pay	85.90.48.5	9010; 80; 443; 21; 990; 22; 30000-30099	TCP UDP FTP
Touch'N Pay	www.touchnpay.fr	9010; 80; 443; 21; 990; 22; 30000-30099	TCP UDP FTP
Touch'N Pay	https://hardware.touchnpay.fr	9010; 80; 443; 21; 990; 22; 30000-30099	TCP UDP FTP
Passerelle Bancaire Payview (primaire)	15.236.14.32	40005 (Ou *Port Marque Blanche dédié)	TCP UDP FTP
Passerelle Bancaire Payview (secondaire)	15.236.147.23	40005 (Ou *Port Marque Blanche dédié)	TCP UDP FTP
TEM	35.195.97.84	7019	TCP UDP FTP
Tetra Connect	tetra-connect.com	443	TCP UDP FTP
Serveur de temps	time.nist.gov	123	TCP UDP FTP

2.2 A réception

A la réception de votre produit, contrôlez-le afin de vous assurer qu'il n'a subi aucun dommage durant le transport.

Si vous vous apercevez d'une dégradation de toute nature, signalez-le immédiatement à LM CONTROL.

Contrôlez-le contenu du carton pour vous assurer que vous disposez de l'ensemble des éléments pour installer le produit avant de le déplacer sur son site d'installation.

Contenu du carton :

- 1 changeur de monnaie ou 1 distributeur de jetons
- 1 cordon d'alimentation IEC
- 1 connecteur d'alimentation IEC
- 1 cordon réseau RJ45
- 2 clés
- 1 QR Code à l'intérieur de la borne afin d'accéder aux notices Touch'N Pay[®]

Nous vous conseillons de laisser le produit dans son emballage pour le transporter sur son site d'installation.

2.3 Installation technique

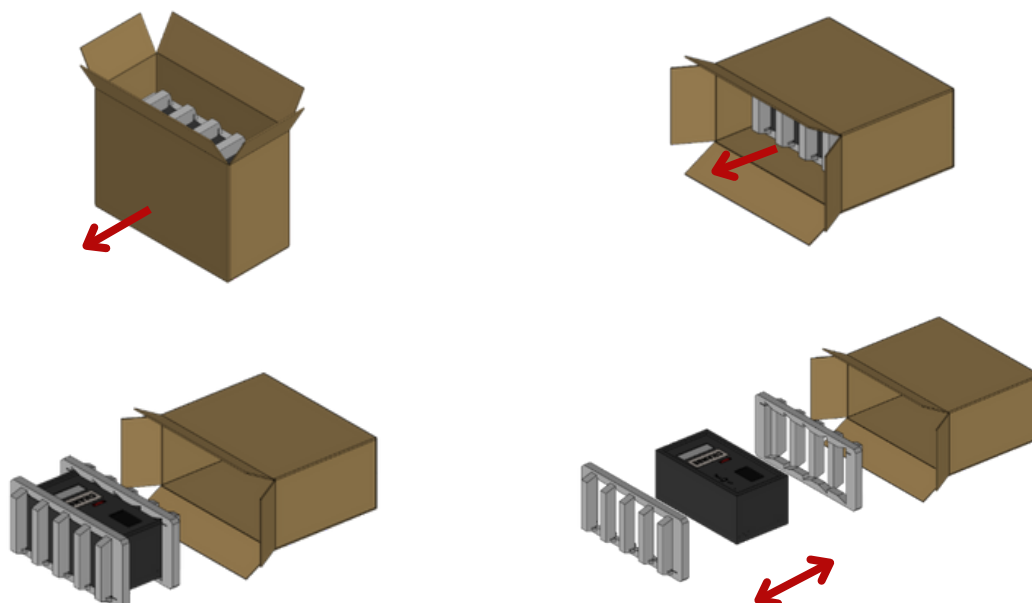
ETAPE 1 - Déballage

- Déballez proprement le produit de son emballage en le retirant à l'horizontale plutôt qu'à la verticale.



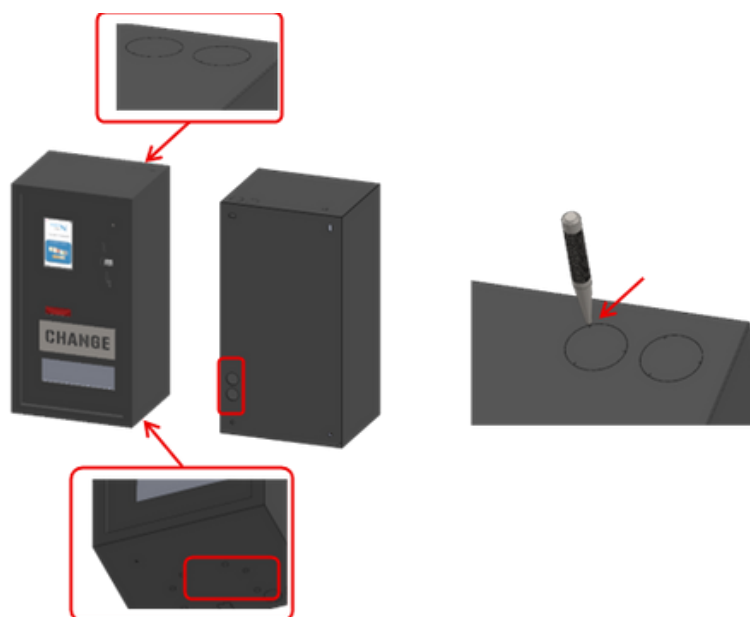
Préconisation : Libérez l'espace autour du carton pour faciliter le déballage du produit. Faites-vous aider d'une personne pour la manipulation et l'installation.

Si vous apercevez l'absence d'un élément, contactez la Hotline LM CONTROL au : +33 (0)4 72 47 74 00.



ETAPE 2 - Fixation

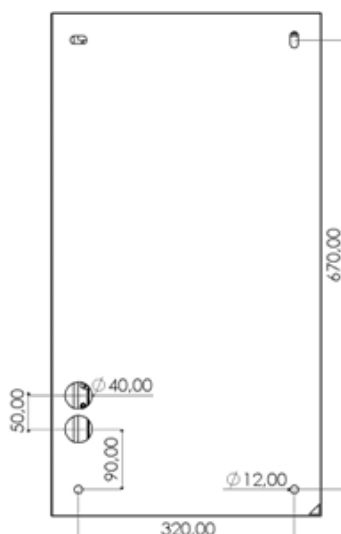
- Protégez l'électronique et retirez les hoppers.
- A l'aide d'un marteau et d'un pointeau, débouchez les trous de passage de câbles pré-perçés que vous souhaitez utiliser. Frappez au plus près des points d'attaches.



- Éliminez les excédents de matière éventuellement présents à l'aide d'une lime demi-lune, récupérez les prédécoupes tombées au fond du coffret, puis aspirez les résidus de métal.
- Fixez le produit au mur et/ou installez-le sur le pied. (option)



Préconisation : Fixez le produit sur le mur ou le sol avec des chevilles adaptées. Ces dernières doivent supporter au minimum 2 fois le poids du produit.



ETAPE 3 - Préparation et raccordement électrique



ATTENTION : Tout branchement doit être effectué hors tension.
Vérifiez que votre disjoncteur de tableau ainsi que celui du produit sont sur OFF.



Faites passer vos câbles dans les prédécoupes ouvertes précédemment ou dans le câble secteur fourni.

Si vous avez amené vos câbles, suivez la procédure de raccordement en **annexe pour câbler le connecteur IEC.**



Préconisation : Assurez-vous au préalable que le disjoncteur peut supporter l'alimentation du changeur/distributeur de jetons. Choisissez une longueur de fil suffisante mais pas trop longue afin d'éviter un risque incendie.

NB : Pour les produits alimentés via un relai temporisé, notamment en cas de coupure de courant nocturne, notez que le changeur effectue chaque jour à 23 h des sauvegardes contextuelles et sécurisées. Il est donc recommandé de le laisser sous tension à ce moment-là.

- Branchez le cordon IEC fourni sur l'arrivée du bouton d'alimentation du produit, puis connectez l'autre extrémité à une prise électrique murale.

ou

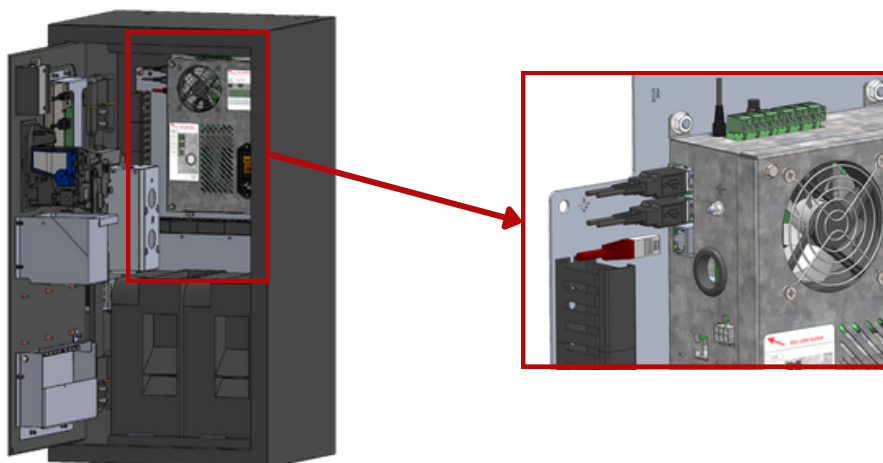
- Raccordez les fils que vous avez préalablement amenés au produit sur le connecteur IEC fourni (ANNEXE 01) puis, branchez le connecteur IEC sur l'arrivée du bouton d'alimentation.



ETAPE 4 - Raccordement du réseau Internet

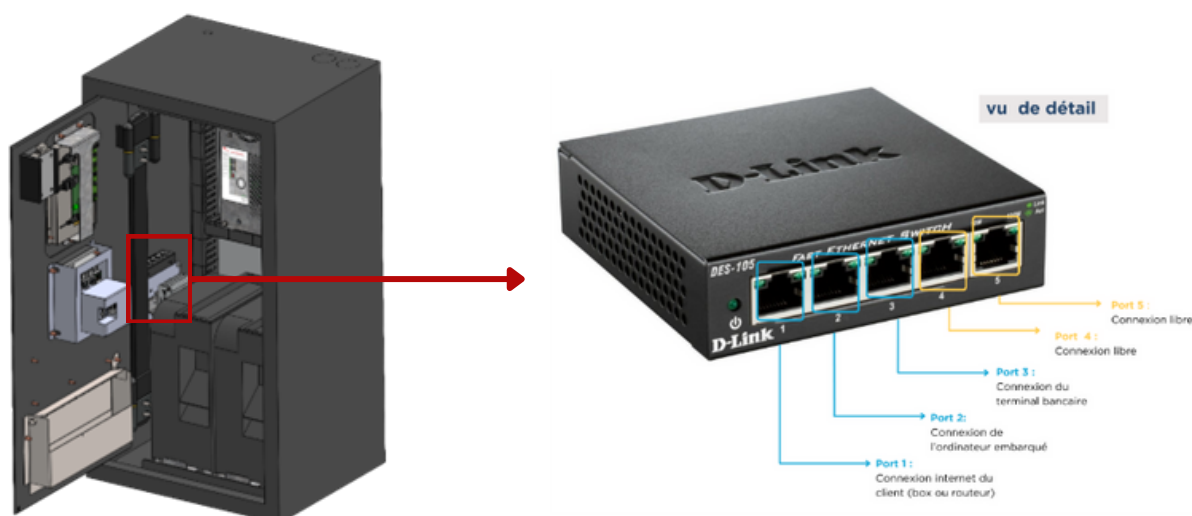
ETAPE - 4.1 - CHANGEUR

- Faites passer le câble réseau par la prédécoupe précédemment ouverte.
- Repérez l'emplacement de l'ordinateur embarqué ainsi que celui du connecteur RJ45 sur le côté gauche, puis branchez le cordon réseau.



ETAPE - 4.2 - DISTRIBUTEUR DE JETONS

- Faites passer le câble réseau par la prédécoupe précédemment ouverte.
- Repérez l'emplacement du switch réseau sur le côté gauche du produit, puis branchez le cordon réseau sur le port 1.



ETAPE 5 – Raccordement USB

Un port USB se trouve sur le côté gauche du boîtier d'intelligence.



ATTENTION : ce port sert uniquement à brancher un clavier en cas d'intervention SAV avec la hotline. LM Control désengage toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation (branchement d'un smartphone, , haut-parleur USB,...).



ETAPE 6 – Raccordement haut-parleur **OPTION**

Une rallonge jack 3,5 mm est située sur le côté gauche du boîtier d'intelligence.

- Si vous avez souscrit à cette option, coupez le collier de serrage, puis raccordez le câble aux haut-parleurs.
- Branchez ensuite les haut-parleurs à une prise électrique.
- Effectuez des tests de sélection afin d'ajuster le niveau sonore.



ETAPE 7 – Mise sous tension

- Vérifiez que tous les câbles sont correctement raccordés aux équipements et qu'aucun ne reste déconnecté.
- Mettez le disjoncteur du tableau électrique en position ON.
- Appuyez sur le bouton du disjoncteur du boîtier électrique pour le passer en position ON.
- Patientez jusqu'à ce que le produit ait complètement démarré.
- Réalisez les points de vérification suivants :
 - L'écran s'allume.
 - Le ventilateur tourne.
 - Les moyens de paiement sont sous tension.

→ À la première mise sous tension, le changeur/distributeur de jetons (si non configuré auparavant) se lance avec une configuration usine. Il va être nécessaire de le configurer avant la mise en service.

Si vous constatez un dysfonctionnement :

- Mettez le produit hors tension en positionnant le bouton d'alimentation sur OFF.
- Vérifiez le câblage.
- Consultez la FAQ page 42.
- Si le problème persiste, contactez la Hotline LM Control après avoir relevé le numéro de série de l'appareil figurant sur la plaque signalétique.

ETAPE 8 - Configuration interface homme/machine

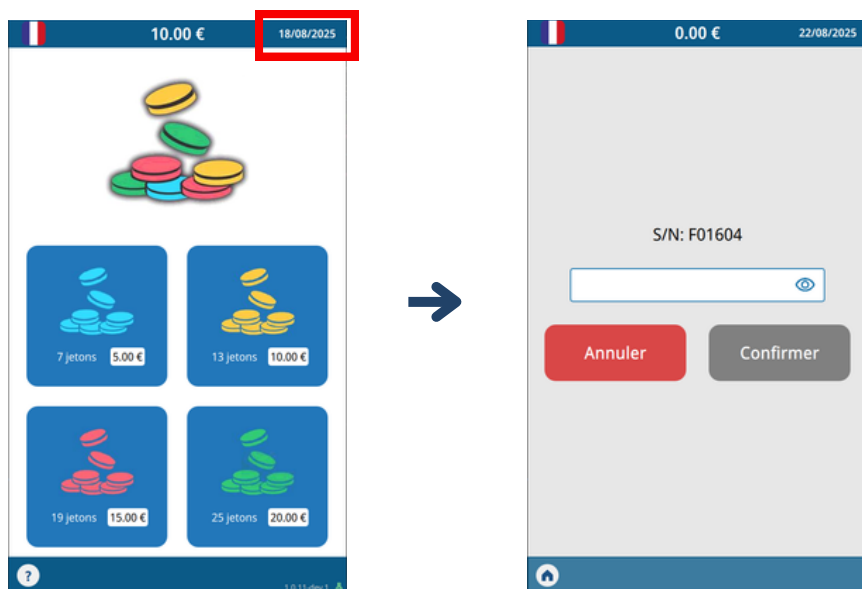
La configuration de l'interface homme/machine permet d'adapter les commandes aux spécificités de l'exploitant.

1- Assurez-vous que tout soit câblé.

2- Accédez au menu de paramétrage via l'écran tactile.

3- Accédez au menu de programmation :

Maintenez appuyé pendant au moins 10 secondes l'heure de l'écran d'accueil.
La sélection va progressivement devenir blanche. Vous pourrez alors relâcher.



→ Vous arrivez sur la page ci-dessus

Saisissez le mot de passe par défaut,
puis cliquez sur **“Confirmer”**

Mot de passe par défaut : ***#69330#***



Il est impératif de changer votre mot de passe.
Celui-ci doit comporter 10 caractères comprenant
des chiffres ainsi que les caractères * et #

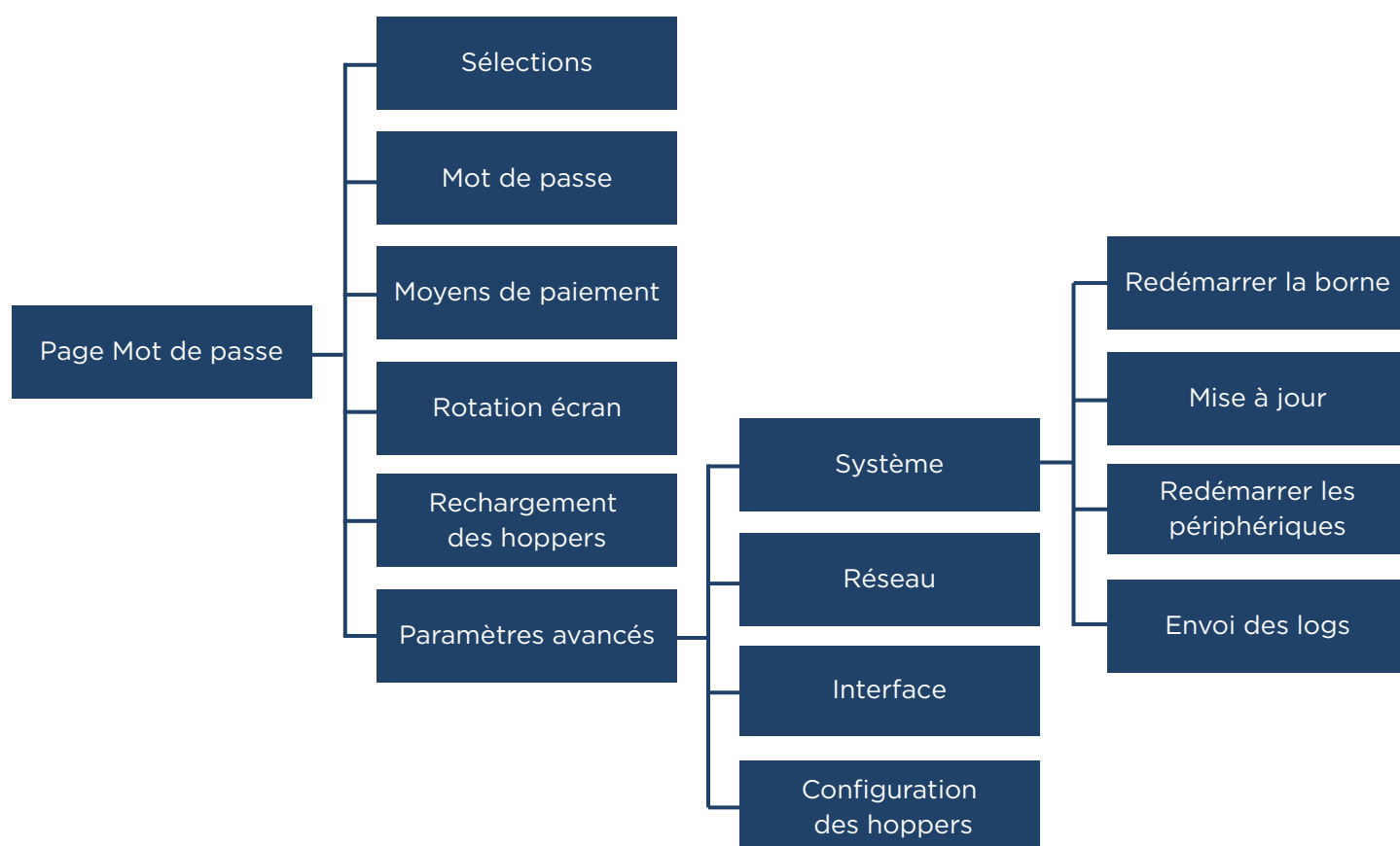
[Ou changer le mot de passe ?](#)

Voir page 22, onglet INFO

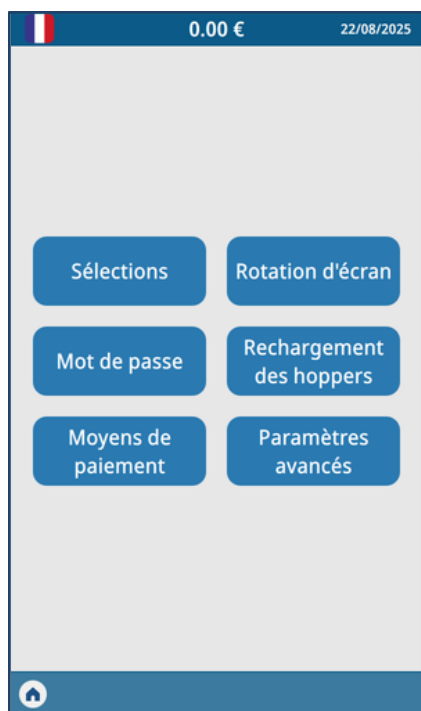
La page principale de programmation permet de configurer les différentes fonctions de l'appareil :

- Gérer les sélections
- Définir les moyens de paiement
- Modifier le mot de passe
- Ajuster la rotation de l'écran
- Recharger les hoppers
- Accéder aux paramètres avancés.

→ Toutes les fonctions sont organisées en « menu » avec différents onglets. L'arborescence de ces menus est décrite dans le diagramme ci-après.



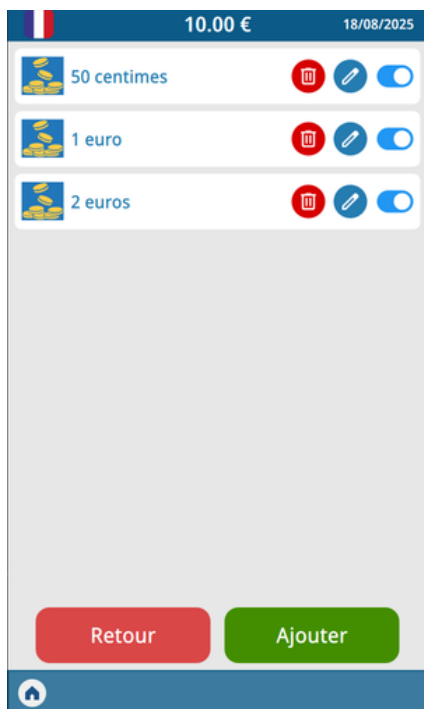
Menu



Cette page regroupe les principales fonctions de configuration et de gestion :

- **Sélections** : Gérer les choix proposés à l'utilisateur.
- **Mot de passe** : Permet de changer le mot de passe.
- **Moyens de paiement** : Configurer espèces et cartes.
- **Rotation de l'écran** : Ajuster l'orientation de l'affichage.
- **Rechargement des hoppers** : Contrôler ou recharger les hoppers.
- **Paramètres avancés** : Réglages techniques.

Sélections



Cette page affiche l'ensemble des sélections configurées.

Chaque ligne présente le nom, ainsi que trois actions possibles :

- **Supprimer** la sélection.
- **Modifier** ses paramètres.
- **Activer/Désactiver** la sélection.

Si aucune sélection n'a été configurée, l'écran est vide. Veuillez vous référer au paragraphe suivant. **“Ajouter / Modifier une sélection”**

Pour valider toute modification ou ajout, il est impératif de cliquer sur le bouton « Ajouter » en bas à droite.

Ajouter / Modifier une sélection

Cet écran permet de configurer les paramètres d'une sélection :

- **Nom** : libellé affiché (ex. : « 7 jetons »).
- **Type** : mode d'utilisation (changeur ou distributeur).
- **Valeur typique / Unité** : valeur associée à la sélection (par exemple 7 jetons).
- **Prix** : prix de vente, exprimé en centimes d'euros.
- **TVA** : pourcentage de taxe appliqué.
- **Configurations du hopper** : permet d'associer la sélection à un ou plusieurs hoppers et de définir combien d'unités chaque hopper doit distribuer.
(ex. pour les 7 jetons : le hopper 1 → distribue 4 jetons, le hopper 2 → distribue 3 jetons.)

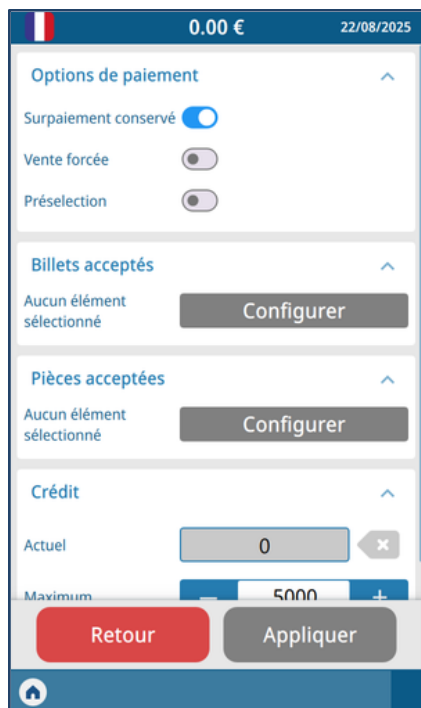
Pour valider toute modification ou ajout, il est impératif de cliquer sur le bouton « Ajouter » en bas à droite.

Modifier le mot de passe

Le produit est livré avec un mot de passe d'usine. Pour garantir **la sécurité**, modifiez impérativement ce mot de passe dès la première mise en service.

- Renseignez le mot de passe d'accès au menu de programmation.
- Entrez le nouveau mot de passe que vous souhaitez utiliser.
- Retapez le même mot de passe afin de valider la saisie.

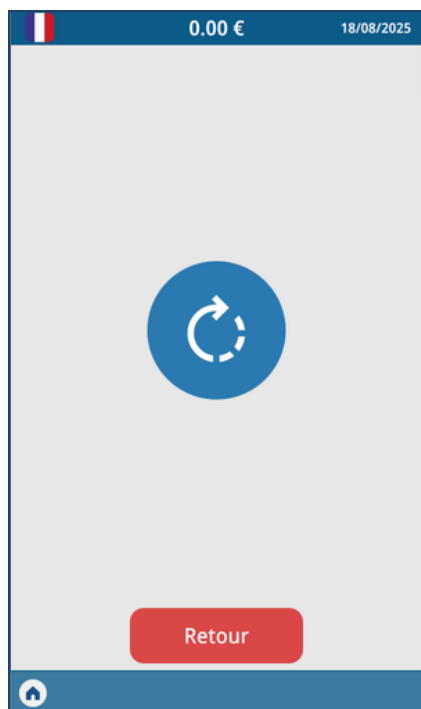
Moyen de paiement



Le menu “moyens de paiement” est divisé en plusieurs parties :

- **Options de paiement :**
 - Surpaiement conservé : Conserve en “crédit” l’argent non rendu.
 - Vente forcée : si un client insère de la monnaie, il est dans l’obligation de consommer pour récupérer son argent.
 - Présélection :
 - Présélection activée : toute insertion d’espèces ne sera acceptée qu’à partir du moment où le produit invite à insérer sa monnaie.
 - Présélection désactivée : le produit accepte de l’espèce à tout moment (au début, au milieu ou à la fin du cycle d’achat).
- **Billets/pièces accepté(e)s** : sélectionnez les types de pièces et billets que vous souhaitez autoriser.
 ⚠ Les montants sont exprimés en centimes d’Euros.
- **Crédit :**
 - Actuel : Affiche le “crédit” et vous permet de l’effacer.
 - Maximum : somme maximum que peuvent accepter les moyens de paiement.

Rotation de l’écran

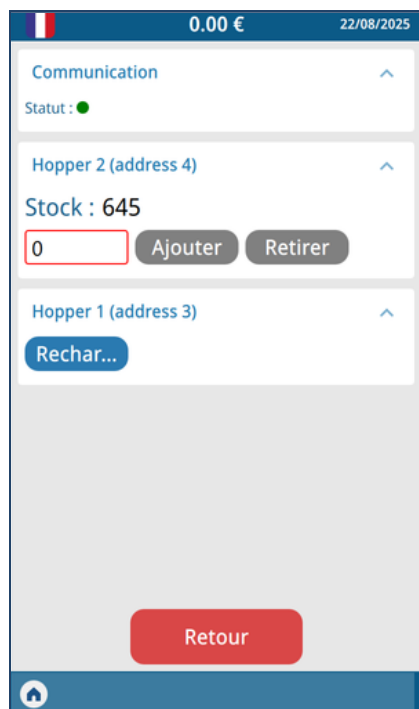


L’onglet « Rotation d’écran » permet d’ajuster l’orientation de l’affichage selon vos besoins.

Appuyez sur la flèche du milieu pour faire pivoter l’écran jusqu’à obtenir le bon sens d’affichage.

Cette manipulation n’est à effectuer uniquement si l’affichage n’est pas dans le bon sens.

Rechargement des Hoppers



Dans cette page apparaissent tous les hoppers configurés.

Il est possible de mettre à jour manuellement le stock de chaque hopper.

Pour cela, vous avez la possibilité d'**ajouter** ou de **retirer** le nombre souhaité.

➔ Attention:

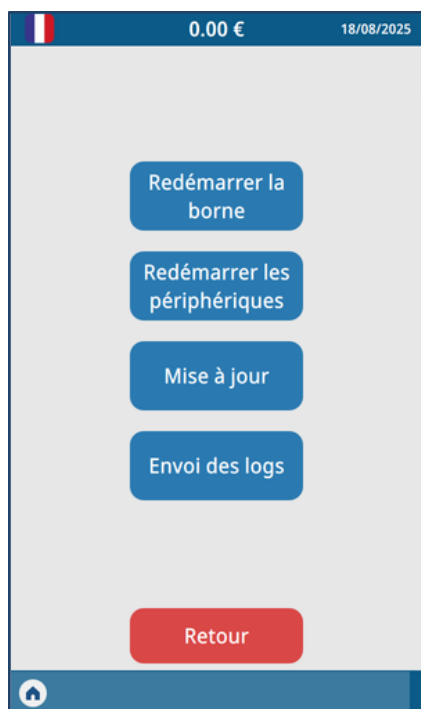
- Si, dans la configuration d'un hopper, l'option « **Pas de limite de stock** » a été cochée, alors la fonction de rechargement manuel n'est pas disponible pour ce hopper. (voir page 23)

Paramètres avancés



Dans les paramètres avancés nous retrouvons différents sous menu :

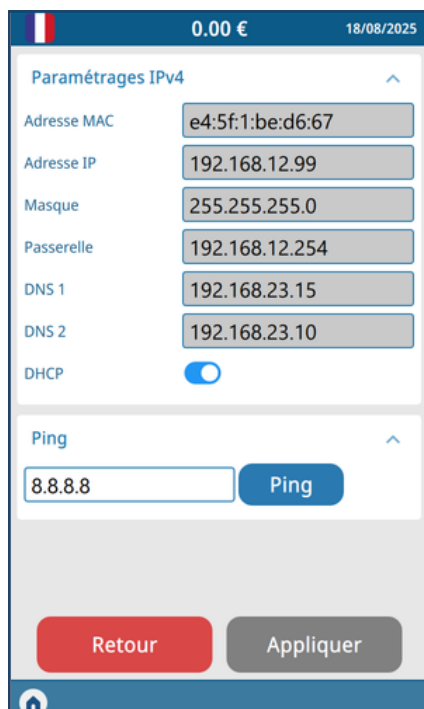
- **Systèmes**
- **Réseau**
- **Interface**
- **Configuration des hoppers**



Systèmes

Dans ce menu "Système" différentes options s'offrent à vous :

- **Redémarrer la borne**
- **Redémarrer les périphériques**
- **Mettre à jour la borne** : Permet de forcer la mise à jour du produit au lieu d'attendre la mise à jour automatique (à utiliser sous les conseils d'LM Control).
- **Envoyer les logs** : Dans le cas d'un dysfonctionnement, permet à LM Control de récupérer immédiatement le comportement du produit pour analyse.



Réseau

Le menu "Network" (réseau) consiste à configurer la connexion au réseau.

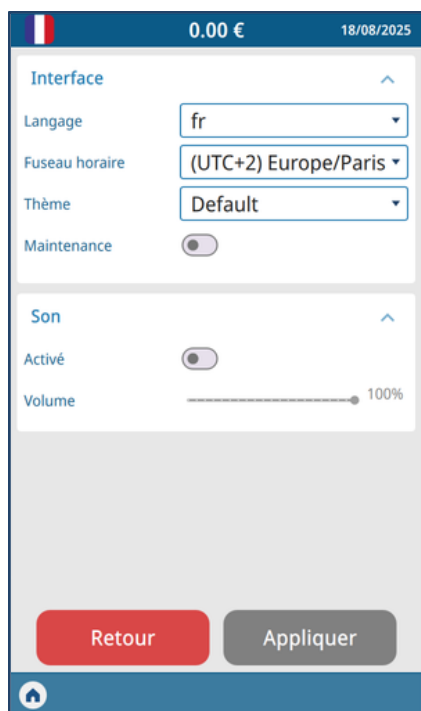
Par défaut, le produit est en DHCP.

Si IP Fixe, désélectionnez DHCP. Renseignez les paramètres :

- IP
- Masque
- Passerelle
- DNS 1
- DNS 2

Donnés par le service informatique du site.

Le bouton "Ping" permet de vérifier la connexion Ethernet sortante.



Interface

Ce menu permet de régler les principaux paramètres d'affichage et de fonctionnement :

- **Langue** : Définit la langue d'affichage.
- **Fuseau Horaire** : Définit l'heure locale selon votre région.
- **Thème** : Clair / Sombre.
- **Bouton de maintenance**
- **Paramètre son** : Ajuste le volume ou coupe le son du produit.



Configuration des hoppers

Cette page permet de définir les paramètres de fonctionnement de chaque hopper.

Informations affichées :

- Numéro du hopper (Hopper 1, Hopper 2, ...).
- État : indique si le hopper est reconnu et opérationnel.
- Statut : précise la disponibilité du hopper.
- Quantité : affiche l'état du hopper (vide ou plein).

Vous pouvez gérer le vide des hoppers par :

- Capteur de niveau : le hopper détecte tout seul quand il est presque vide, à ne pas utiliser avec des jetons en plastique.
- Pas de limite de stock :
 - Si cette case est cochée, le hopper est considéré comme toujours approvisionné.
 - La fonction de rechargement des hoppers est désactivée (voir page 21).
- État/activation : possibilité d'activer ou désactiver un hopper.
- Éjecter : forcer la sortie de jetons.

ETAPE 9 – Test des fonctionnalités

- Testez chacune des fonctionnalités avec les différents moyens de paiement.
- Contrôlez également le son.

Si vous constatez un dysfonctionnement :

- Vérifiez la programmation (étape 8).
- Vérifiez le câblage.
- Consultez la FAQ.
- Si le problème persiste, appelez la Hotline LM Control en aillant pris soin de récupérer le numéro de série de l'appareil présent sur la plaque signalétique.

ETAPE 10 – Mise en service

Avant la mise en service du changeur/distributeur de jetons, il est nécessaire d'effectuer une remise à zéro des intérim.

Pour ce faire, accédez à la gestion à distance et effectuez une “demande de relevé”.
Les intérim seront alors remis à zéro automatiquement.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter la documentation **Présentation Gestion à distance** disponible sur le site LM CONTROL : <https://support.lmcontrol.com/>

3. Notice d'utilisation

La notice d'utilisation explique le parcours client et est à destination des installateurs pour la formation des exploitants.

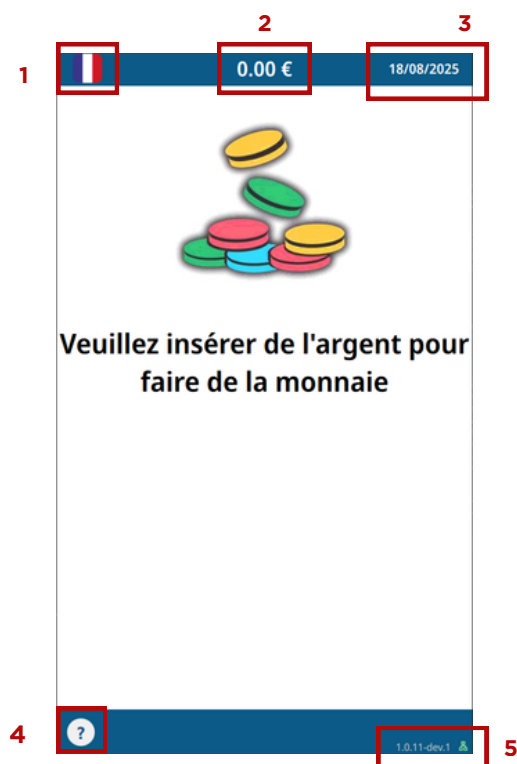
3.1 Mise en marche

- Mettez l'appareil sous tension. Le bouton d'alimentation de l'ordinateur embarqué doit s'allumer. Patientez jusqu'à l'affichage de la page d'accueil.
- Une fois le produit mis en service, si vous constatez un dysfonctionnement matériel ou logiciel, contactez le service Hotline de LM CONTROL.

3.2 Interface utilisateur

MODE CHANGEUR DE MONNAIE

Page accueil



1. Sélection de la langue souhaitée.
2. Crédit présent dans la borne.
3. Menu de paramétrage.
4. Page "Aide" permettant à l'utilisateur de trouver assistance en cas de besoin.
5. Numéro de version du logiciel installé et la connexion réseau :



Connecté



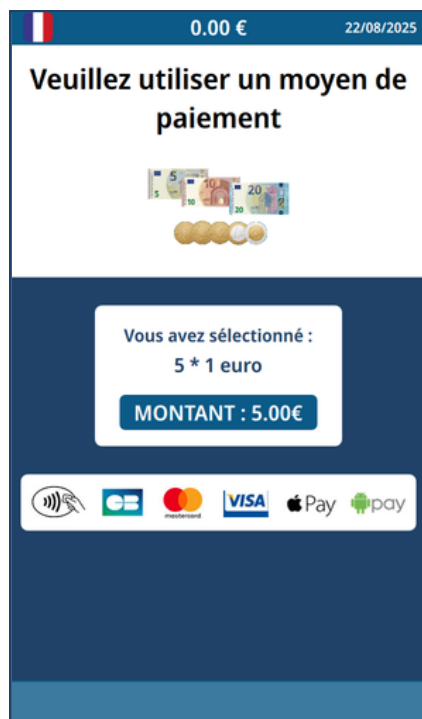
Déconnecté

Page sélection



- L'utilisateur sélectionne la valeur qu'il souhaite changer parmi les sélections proposées.
 - Ci-contre, 3 choix s'offrent au client.

Page paiement



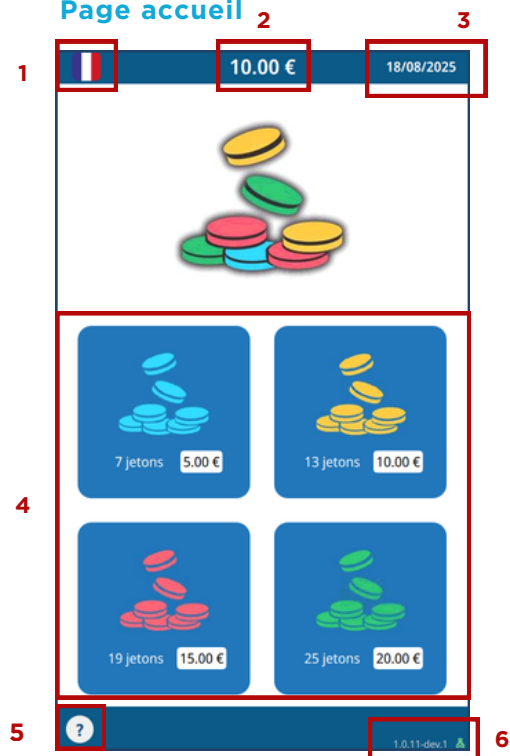
Une fois la sélection choisie, l'utilisateur arrive sur la page Paiement.

Il retrouve le prix de sa sélection dans l'encadré blanc situé au milieu de la page
Dans l'exemple ci-contre, l'utilisateur souhaite changer 5.00€.

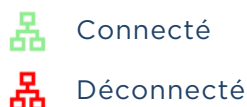
Il lui suffit d'insérer son billet afin de recevoir ses pièces.

MODE DISTRIBUTEUR DE JETONS

Page accueil



1. Sélection de la langue souhaitée.
2. Crédit présent dans la borne.
3. Menu de paramétrage.
4. Sélections proposées.
5. Page "Aide" permettant à l'utilisateur de trouver assistance en cas de besoin.
6. Numéro de version du logiciel installé et la connexion réseau :

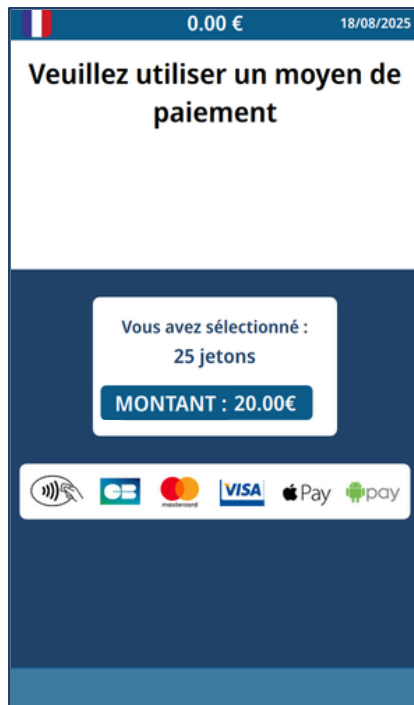


Page sélections



- L'utilisateur sélectionne la valeur qu'il souhaite changer parmi les sélections proposées.
 - Ci-contre, 4 choix s'offrent au client.

Page paiement



Une fois la sélection choisie, l'utilisateur arrive sur la page Paiement.

Il retrouve le prix de sa sélection dans l'encadré blanc situé au milieu de la page
Dans l'exemple ci-contre, l'utilisateur souhaite 25 jetons.

Il lui suffit alors de régler le montant, soit par carte, soit en espèces, pour obtenir ses jetons.

4. Maintenance

Un entretien régulier doit être effectué sur le produit afin de garantir son bon fonctionnement

4.1 Accepteur de pièces

L'accepteur de pièces doit uniquement être nettoyé avec un chiffon humide (eau tiède additionnée d'un détergent doux).

Aucun autre type d'entretien n'est nécessaire.

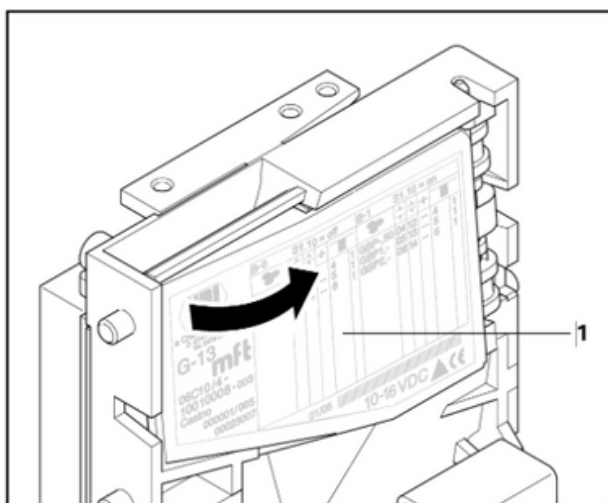


Veillez à ce que le chiffon ne soit pas trop mouillé, afin d'éviter toute infiltration de liquide pouvant endommager les circuits électroniques.

N'utilisez jamais de solvants ou de produits abrasifs, qui pourraient détériorer le plastique.

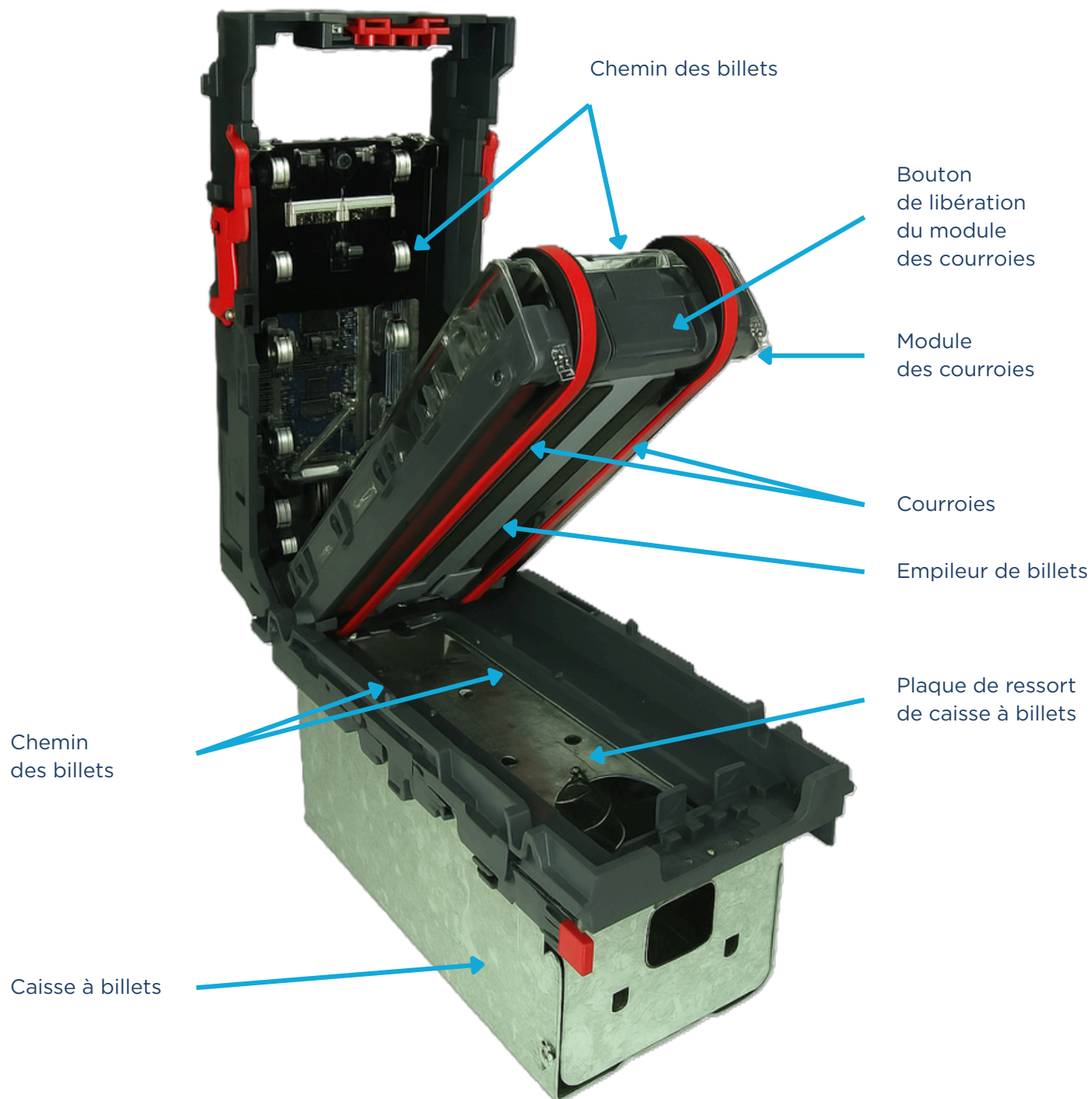
Procédez comme suit :

1. Débranchez la prise principale de la machine.
2. Ouvrez délicatement le pont 1 situé sur le côté gauche et maintenez-le ouvert.
3. A l'aide d'un chiffon, essuyez la piste des pièces à l'intérieur du validateur.
4. Refermez le pont.
5. Rebranchez la machine à l'alimentation principale.



4.2 Accepteur de billets (NV9)

4.2.1 Description



4.2.2 Introduction

La gamme de produits NV9 a été conçue pour minimiser toute variation de performance dans le temps. Tout cela est rendu possible par une conception matérielle et logicielle soignée. Cependant, en fonction de l'environnement, le validateur ou ses modules peuvent avoir besoin d'un nettoyage, d'un changement de courroie ou d'un nettoyage du chemin des billets.

4.2.3 Détails de Nettoyage

Innovative Technology Ltd recommande de nettoyer les lentilles optiques tous les mois ou au besoin. La saleté, la poussière ou d'autres résidus entraînent une mauvaise acceptation des billets et d'autres dégradations des performances.

4.2.4 Changement de courroie

Innovative Technology Ltd vous recommande de changer les courroies d'entraînement du NV9 tous les 6 à 12 mois ou selon les besoins, en fonction des facteurs environnementaux.

S'il y a beaucoup de poussière ou si les courroies sont utilisées excessivement et s'usent, dans ce cas, ce délai peut ne pas s'appliquer et il faut les échanger plus tôt.

4.2.5 Codes flashes lumineux

Si le validateur est en erreur, le bezel clignotera une combinaison de flashes longs et courts. La combinaison et leurs significations se trouvent dans le tableau ci-dessous :

Nombre de flashes longs	Nombre de flashes courts				
	1	2	3	4	5
1	Lecteur de billets ouvert	Bourrage dans le lecteur de billet	Lecteur de billets non initialisée	Capteur obstrué	
2	Caisse à billets retirée	Bourrage dans la caisse à billet			
3					
4	Tension d'alimentation trop basse	Tension d'alimentation trop haute			

4.2.6 Nettoyage

1. Commencez par éteindre l'appareil.

Débranchez le câble d'interface ou coupez l'alimentation de l'appareil/de la machine.

2. Ouvrez ensuite le lecteur de billets et retirez la caisse à billets.

Faites glisser le loquet rouge dans le sens indiqué par la flèche (1), puis ouvrez le lecteur en deux (2).

3. Nettoyez ensuite le chemin des billets ainsi que les capteurs à l'aide d'un chiffon doux et sec ou d'air comprimé, afin d'éliminer toute saleté ou tout débris.

Faites attention aux emplacements des capteurs et aux courroies d'entraînement.

(1)



(2)



4. Retirez ensuite les anciennes courroies.

Appuyez sur le bouton (3) pour libérer le module des courroies, puis retirez-les.

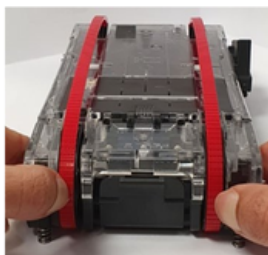
Pressez les deux roues motrices vers l'intérieur (4) afin de créer du mou, ce qui permettra de dégager les courroies des roues d'entraînement.

CONSEIL : poussez les roues motrices vers le bas sur votre bureau, cela peut vous aider.

(3)



(4)



Conseil



5. Remontez ensuite les nouvelles courroies sur les roues motrices, puis poussez celles-ci vers l'intérieur afin de créer suffisamment de mou pour positionner correctement les courroies.

CONSEIL : poussez les roues motrices vers le bas sur votre bureau, cela peut vous aider.

4.3 Lecteur Bancaire Sans Contact Ingenico

La face externe du lecteur sans contact doit être nettoyée de façon régulière. Le but est de garder l'afficheur libre de toutes poussières.

Avant toute opération de nettoyage, mettre le terminal hors tension.

Les bonnes pratiques à suivre pour le nettoyage sont :

- Utilisez un tissu doux légèrement imbibé d'eau savonneuse pour nettoyer l'extérieur du terminal. La vitre a un traitement de surface spécifique et doit être nettoyée avec attention.
- Ne pas nettoyer les connexions électriques.
- Ne pas utiliser de détergent, de solvant ou de produit abrasif. Ces produits endommageront les parties plastiques ou les contacts électriques.
- Eviter l'utilisation des liquides sous pression.
- Eviter d'exposer le terminal aux rayons du soleil directs.



N'UTILISEZ NI SOLVANTS NI PRODUITS ABRASIFS.

Cela pourrait endommager les parties plastiques ou les contacts électriques.

4.4 Ecran Tactile

Nous recommandons de nettoyer la vitre de l'écran **au moins une fois par semaine**.

Avant toute opération de nettoyage, mettez l'appareil hors tension.

Utilisez uniquement un chiffon légèrement humide ou les produits de nettoyage référencés.



N'UTILISEZ NI SOLVANTS NI PRODUITS ABRASIFS.

4.5 Hoppers

Toutes les **100 000 pièces**, nettoyez le chemin de sortie des pièces à l'aide d'un chiffon humide ou d'un détergent doux adapté.

Avec un entretien régulier, la durée de vie du produit est estimée à 3 millions de pièces distribuées.



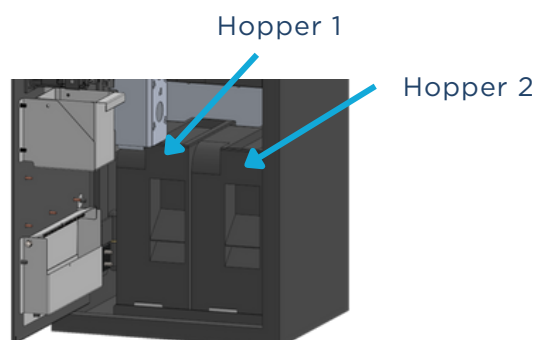
N'UTILISEZ NI SOLVANTS NI PRODUITS ABRASIFS.

Cela pourrait détériorer le matériel.

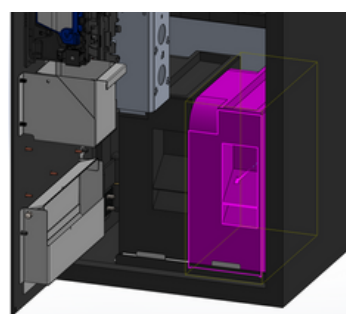
Démontage des Hoppers

Outils et matériel : Aucun

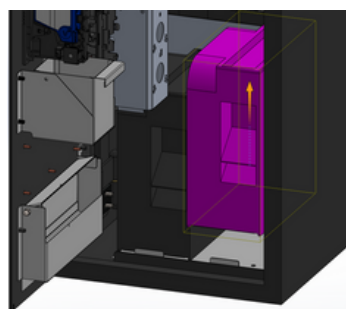
Vous pouvez installer jusqu'à **deux hoppers** dans votre configuration.



Ouvrez la porte de la borne.
Faites glisser le Hopper 2 vers vous jusqu'à la butée afin de le débrancher de son support.



Soulevez le Hopper 2 pour l'extraire de la borne.



Répétez l'opération pour l'autre hopper.

Remontage des Hoppers

Outils et matériel : Aucun

Suivez les instructions de montage dans l'autre sens.



ATTENTION : Il est important de vous assurer que le hopper est bien enfoncer en entier dans le connecteur à l'arrière. Poussez bien jusqu'au bout.

5. Guide de dépannage - F.A.Q

Pourquoi mon changeur ne s'allume pas ?

- Vérifier l'arrivée 220V / interrupteur ON/OFF
- Vérifier la connectique d'alimentation PC

Pourquoi l'écran n'affiche rien ?

- Vérifiez la connectique d'alimentation
- Vérifiez la connectique HDMI
- Si manipulation à faire avec la télécommande, appeler LM CONTROL

Pourquoi l'écran reste figé ?

- Vérifiez la connectique d'alimentation
- Vérifiez la connectique HDMI
- Vérifiez la connectique USB

Pourquoi mes moyens de paiement ne s'allument pas ?

- Vérifiez la connectique MDB
 - Effectuez, par la gestion à distance un reset total du changeur
 - Effectuez une mise hors tension sous tension du changeur

Pourquoi j'ai un message « Hors Service » ?

- Vérifiez le bon positionnement du/des hoppers sur leurs rails
- Vérifiez le bon remplissage du/des hoppers
- Vérifiez le paramétrage du/des hoppers : quantité des stocks

Pourquoi je ne vois pas mon changeur sur le site Touch'N Pay ?

- Contactez la hotline LM CONTROL pour vérifier la bonne attribution du changeur

Pourquoi je n'arrive pas à piloter mon changeur à distance ?

- Vérifiez la présence Ethernet dans le local
- Vérifiez la connexion Ethernet avec le PC
- Vérifiez l'ouverture des ports Ethernet (voir doc page x)

Pourquoi je ne vois pas les paiement espèces dans le choix de la méthode de paiement ?

- Vérifiez l'état de l'accepteur
 - Alimentation
 - Bourrage
 - Connectique
- Vérifiez l'état du lecteur de billets
 - Alimentation
 - Bourrage
 - Connectique

Pourquoi mon lecteur de billet n'accepte aucun billet ?

- Vérifier l'état du lecteur de billets
 - Alimentation
 - Bourrage
 - Connectique
- Vérifier l'état LED : si clignotement se référer à la notice du lecteur de billet

Pourquoi je ne vois pas le paiement CBs dans le choix de la méthode de paiement ?

- Vérifier l'état du lecteur CB

En cas de maintenance de niveau 2, merci de contacter la Hotline LM CONTROL :

help@lmcontrol.fr

6. Annexe

6.1 Raccordement du connecteur IEC



ATTENTION : pour des raisons de sécurité, tous les branchements doivent être effectués hors tension. Assurez-vous que le disjoncteur du tableau électrique est sur **OFF** et consigné, et que le disjoncteur de l'appareil est également sur **OFF**.



Préconisation : assurez-vous au préalable que le disjoncteur peut supporter l'alimentation du produit et choisissez une longueur de fil suffisante, mais pas trop longue.



Tournevis



Pince
à dénuder



Pince
à dénuder



Pince à sertir



Prise IEC



Fêruler si fil
non rigide
X3

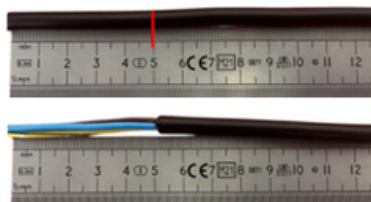


Taille 4

1. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, dévissez la vis de la prise IEC. Conservez ensuite le capot et la vis.



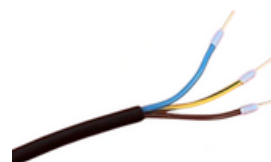
2. À l'aide d'une pince à dénuder, dénudez le cordon sur 5 cm.



3. À l'aide d'une pince à dénuder, dénudez chaque fil du cordon sur environ 10 mm. Pour les fils rigides, limitez le dénudage à 5 mm.



4. Positionnez les férules sur chacun des fils. Pour les fils rigides, passez directement à l'étape suivante.



5. À l'aide de la pince à sertir, sertissez les férules. Pour les fils rigides, passez directement à l'étape suivante.



6. Faites passer les fils dans le passe-câble. Pour les fils rigides, reprenez à cette étape.



7. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, dévissez la sert-câble sur le connecteur.



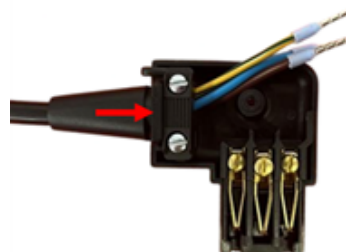
8. Relevez ensuite le sert-câble.



9. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, dévissez les vis du bornier.



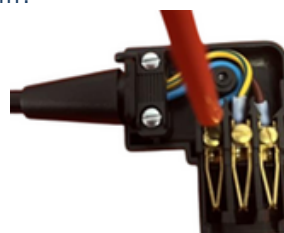
10. Faites passer les fils à travers le sert-câble.



11. Positionnez le passe-câble dans l'insert.



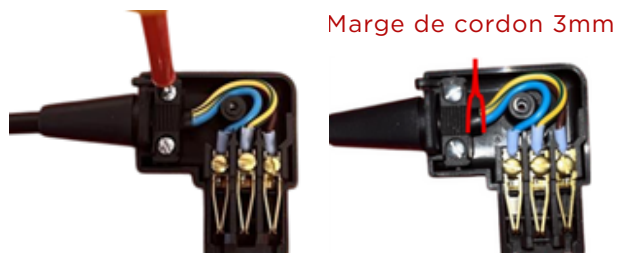
12. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, positionnez les fêrules dans les connecteurs et serrez-les pour les maintenir.



13. Après le serrage, placez les fils conformément à la disposition indiquée ci-dessous.



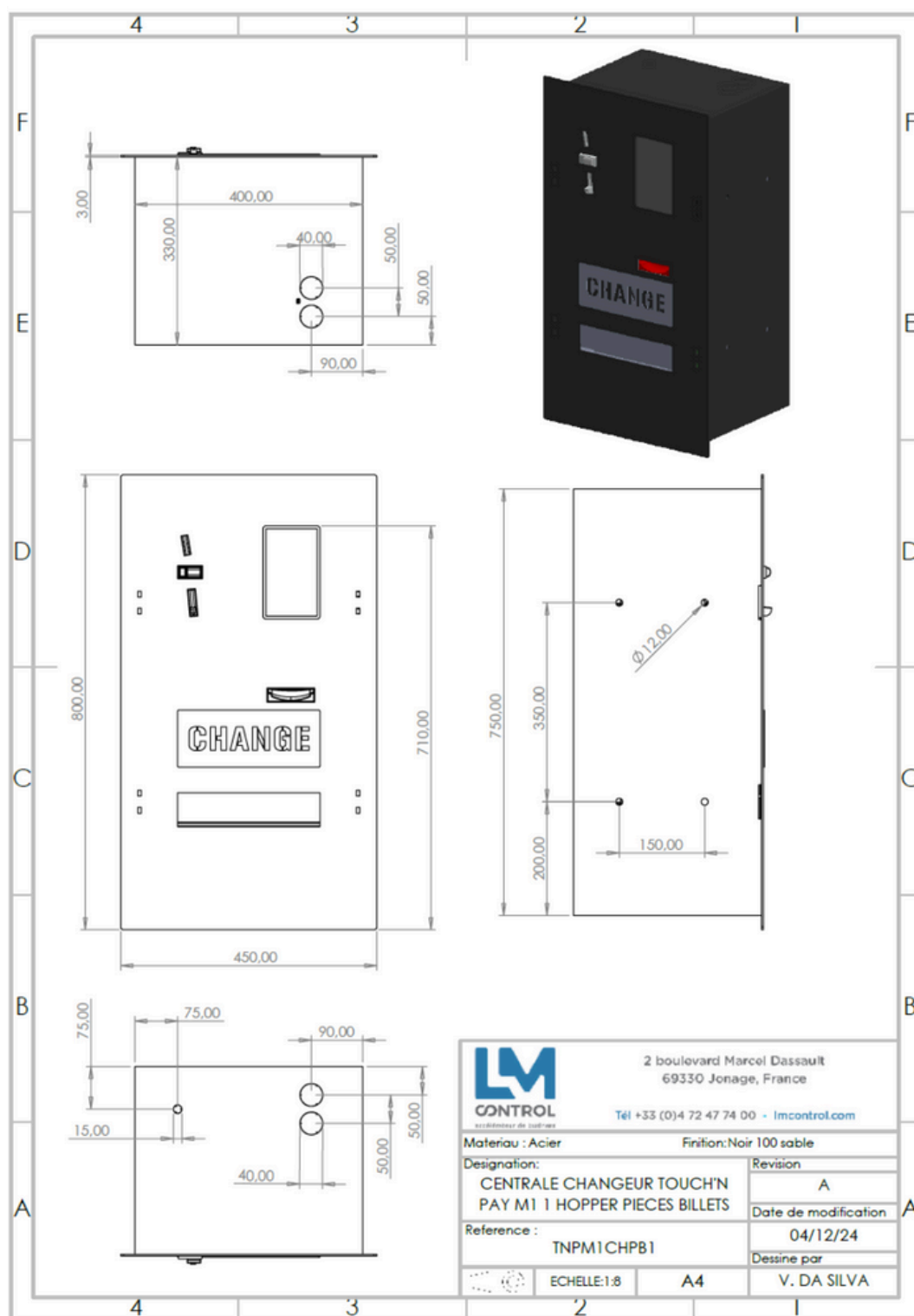
14. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, revissez le sert-câble en laissant une marge de cordon suffisante.



15. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, revissez le capot du connecteur.

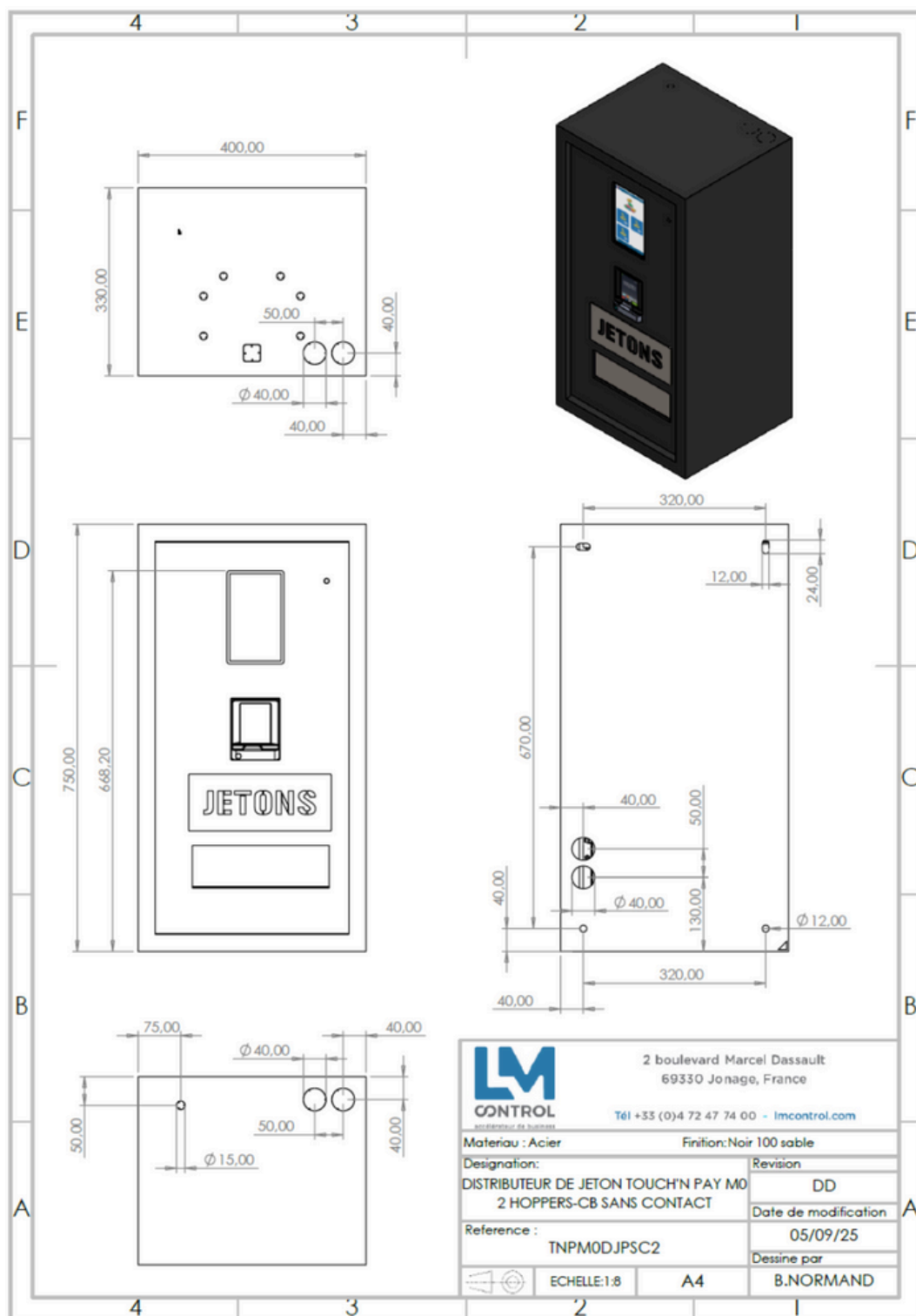


Borne : TNP-M1-CH-PB1 encastrable



6.3 Dimensions Distributeur de Jetons

Borne : TNP-M0-DJ-PSC1 Non encastrable



6.4 Pied (option)

Pied : BORNEPIED

