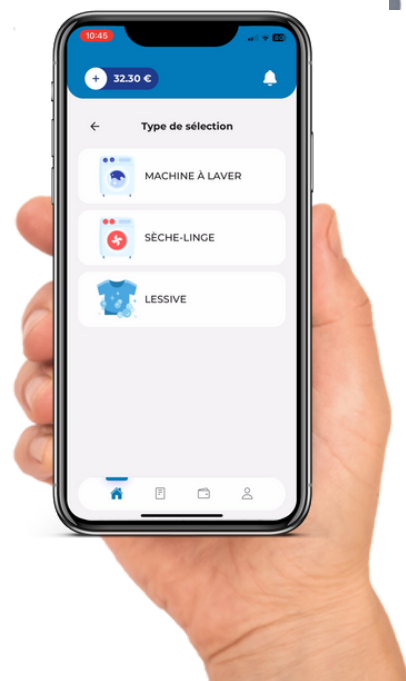




Guía de inicio Simply Pay

Simply Pay® : Lavandería

Le agradecemos por elegir Simply Pay®, la solución innovadora de pago y fidelización desarrollada por LM Control. Para garantizar el éxito de su lanzamiento Simply Pay®, le recomendamos seguir paso a paso esta guía. La activación de Simply Pay® en su terminal se materializa con la aparición de un nuevo botón llamado Fidelidad y un código QR.



1. Ajuste de los niveles y bonos de recarga

Los niveles y bonos de recarga se personalizan desde el menú de programación de su terminal Touch'N Pay®.

1. Acceso al menú de programación

Mantenga presionado al menos 10 segundos el ícono de “signo de interrogación” en la pantalla de inicio, luego suéltelo.



Introduzca su código.

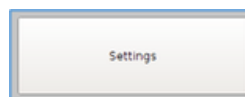
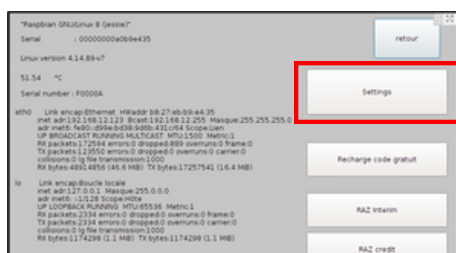


El código por defecto es: ***#69330#***

Si aún no ha sido modificado, es importante cambiarlo por razones de seguridad.
Para cambiar el código, siga las instrucciones en la página nº 3.

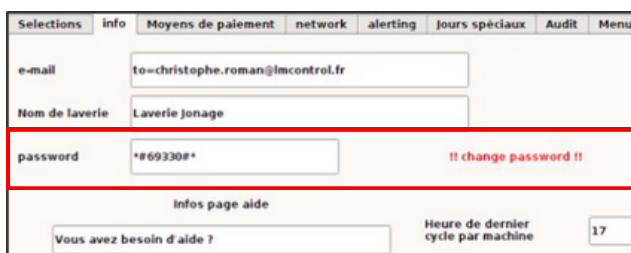
2. Página principal de programación

Para acceder a la siguiente página que contiene los diferentes menús de configuración, simplemente presione el botón SETTINGS.



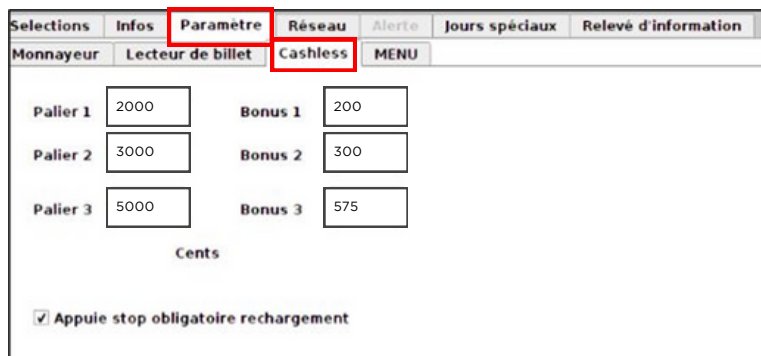
Modificación del código de acceso:

Seleccione la pestaña “infos”.



Configuración de niveles de recarga y sus bonos asociados:

Seleccione la pestaña “Paramètre”, luego “Cashless”.



Palier	Montant	Bonus
Palier 1	2000	200
Palier 2	3000	300
Palier 3	5000	575

Cents

☒ Appuie stop obligatoire rechargement

Los niveles y bonos deben ingresarse en centavos de euro: 1 € = 100 centavos

Ejemplo:

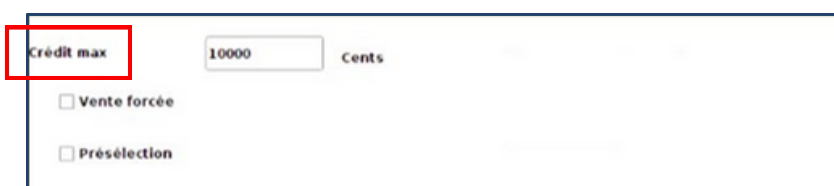
- De 2000cts a 2900.99cts recargados → Bono 200cts
- De 3000cts a 4900.99cts recargados → Bono 300cts
- A partir de 5000cts recargados → Bono 575 cts

Si su nivel supera los 25 € (2500 cts): no olvide modificar el crédito máximo.

Por ejemplo, si desea un nivel de 100 €, debe indicar:

Crédito máximo: 10000 centavos.

Un monto debe ser ingresado (no dejar en 0 ni vacío).



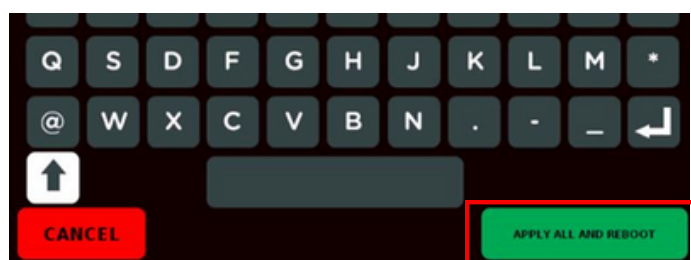
Crédit max: 10000 Cents

☐ Vente forcée

☐ Présélection



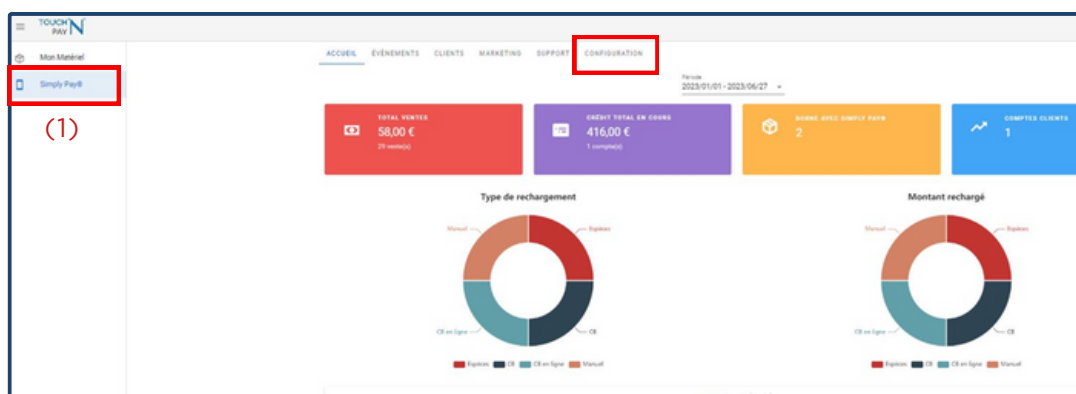
Para validar todos sus ajustes, es imprescindible hacer clic en “Apply all and reboot” ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla.



2. GAD : Centro de configuración Simply Pay

Ingresa a su portal web GAD para configurar Simply Pay.

Desde la pestaña Simply Pay (1) → Configuration (2) → haga clic en el engrane correspondiente a la terminal de su elección (3).

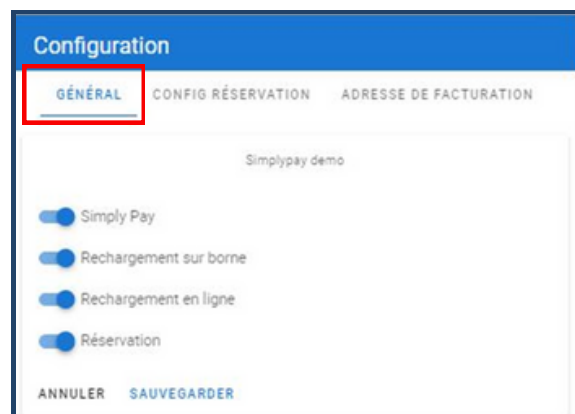


Gestión del parque



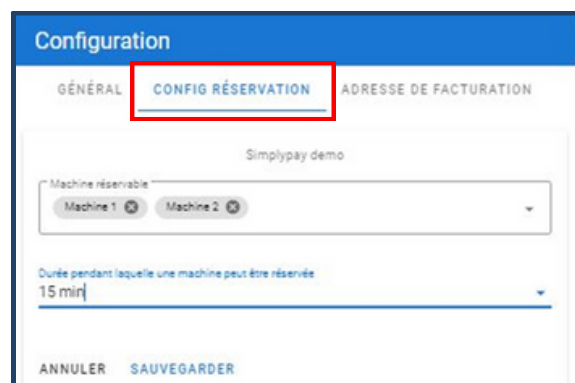
Por defecto, todas las funcionalidades de la terminal seleccionada están activadas. Desmarque las funciones que no desea ofrecer a sus clientes

- La recarga online será visible pero inactiva (en gris).
- La opción de reservar una máquina no será visible.



Selección de máquinas reservables.

- Tiempo durante el cual se puede reservar una máquina: 10 min o 15 min.
- Si el usuario reserva una máquina pero no la utiliza dentro del tiempo asignado, no podrá volver a reservar durante el resto del día.



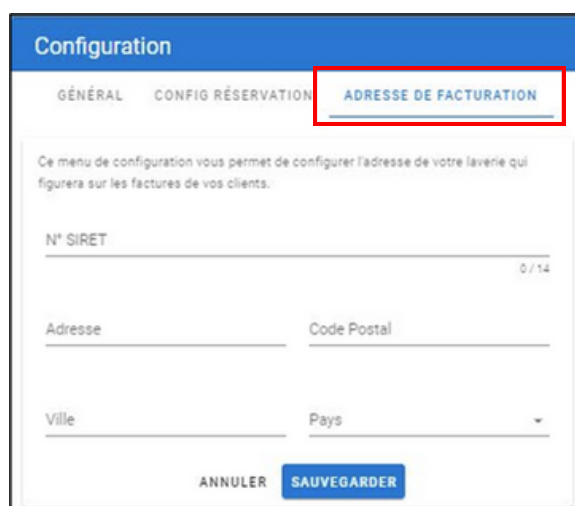
Ingresar la dirección de facturación

El recibo se genera automáticamente cuando se realiza una recarga del monedero Simply Pay.



Evitar “ERROR FACTURA”

Complete ahora la DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN, de lo contrario sus clientes verán un mensaje de error en la aplicación Simply Pay y no podrán descargar su factura.

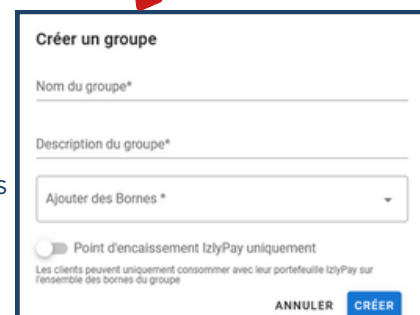


Gestión del parque



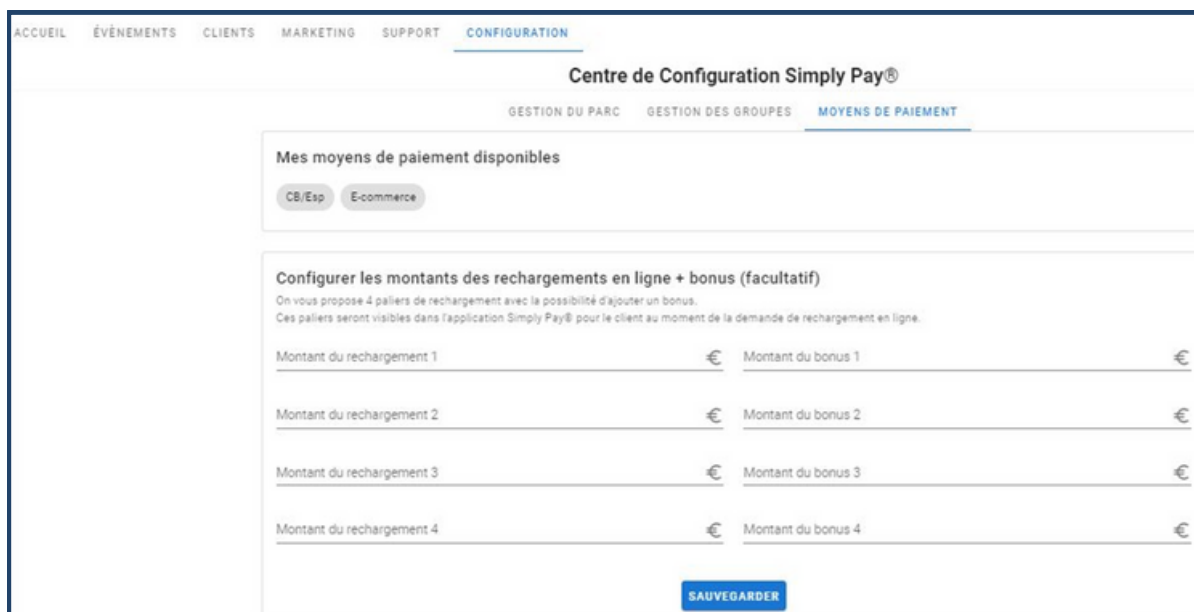
Promociones y comunicaciones dirigidas

- Sin gestión de grupos, por defecto, el cliente tiene acceso en todas sus lavanderías a todas sus terminales con Simply Pay.
- Al configurar grupos, un cliente que escanea una terminal perteneciente a un grupo tendrá acceso a todas las terminales de ese grupo.



Medios de pago

Configuración necesaria si la opción “Recarga en línea” está activada.



ACCUEIL ÉVÉNEMENTS CLIENTS MARKETING SUPPORT CONFIGURATION

Centre de Configuration Simply Pay®

GESTION DU PARC GESTION DES GROUPES MOYENS DE PAIEMENT

Mes moyens de paiement disponibles

CB/Esp E-commerce

Configurer les montants des rechargements en ligne + bonus (facultatif)

On vous propose 4 paliers de rechargement avec la possibilité d'ajouter un bonus.
Ces paliers seront visibles dans l'application Simply Pay® pour le client au moment de la demande de rechargement en ligne.

Montant du rechargement 1	€	Montant du bonus 1	€
Montant du rechargement 2	€	Montant du bonus 2	€
Montant du rechargement 3	€	Montant du bonus 3	€
Montant du rechargement 4	€	Montant du bonus 4	€

SAUVEGARDER

Además de la recarga en la terminal Touch’N Pay, puede ofrecer a los consumidores la posibilidad de recargar su cuenta de fidelidad en línea.

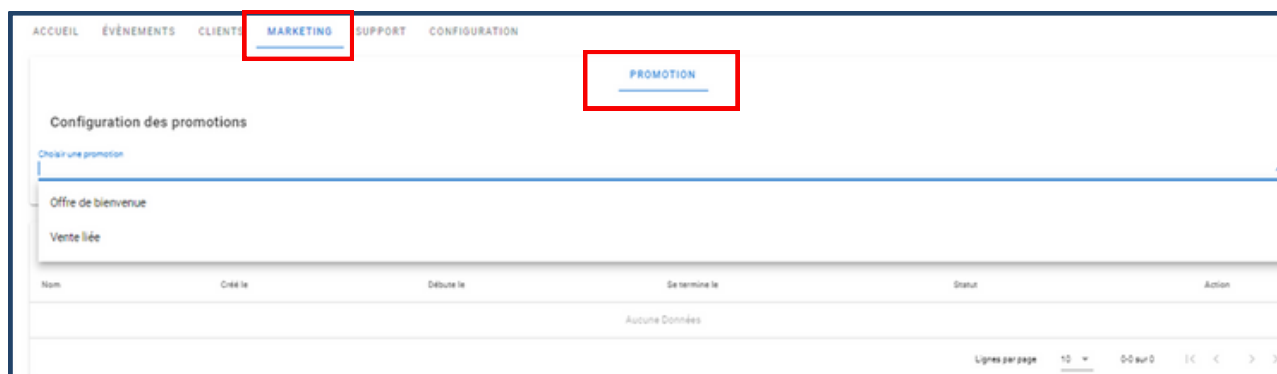
**Para activar esta función, es necesario contratar un acuerdo específico con su banco.
Le invitamos a contactarnos en: marketing@lmcontrol.fr**

Una vez activada la recarga online, podrá configurar sus 4 niveles de recarga y sus respectivos bonos.

3. GAD : Marketing Simply Pay

La mise en service de 2 promotions est proposée :

- Se pueden activar dos tipos de promociones:
- Venta ligada



Offerta de bienvenida:

Durante su primera recarga, el usuario puede recibir un bono.

Usted elige:

- El monto mínimo de recarga para obtener el bono.
- Fecha de inicio y fecha de fin de la promoción.

Venta ligada:

Se recompensa a los clientes que utilizan varios servicios en la lavandería.

Después de realizar una primera compra, el usuario obtiene un descuento en una segunda compra realizada dentro de un tiempo limitado.

Ejemplo:

Un cliente Simply Pay que compra una lavadora y luego una secadora pagará menos por la secadora que un cliente que solo viene a secar.