

Manuel Technique Touch'N Pay V2



LECTURE DE LA NOTICE

Cette notice comporte des chapitres relatifs aux consignes de sécurité, d'utilisation, d'installation et aux conseils de dépannage. Une lecture attentive de cette notice avant d'utiliser votre produit vous aidera à l'utiliser et à l'entretenir correctement.

AVANT DE CONTACTER VOTRE SERVICE APRES-VENTE

La partie concernant les conseils de dépannage (FAQ) vous aidera à résoudre vous-même certains problèmes courants sans avoir besoin de recourir au service technique.

Les coordonnées de contact SAV se trouvent à la fin de la page (FAQ).

Veillez toujours vous munir du numéro de série de l'appareil avant de contacter le service après-vente.

Mise en garde générale

Ce produit est conçu pour une utilisation professionnelle, en intérieur uniquement, conforme aux descriptions et consignes de sécurité stipulées dans ce manuel. Pour votre sécurité, veuillez respecter toutes les instructions de sécurité.

Ce produit doit :

- Être protégé de la pluie.
- Être utilisé qu'en association avec des pièces de rechange, des accessoires ou des périphériques originaux.
- Fonctionner qu'avec le type d'alimentation électrique indiqué sur la plaque signalétique du produit.

Ce produit ne doit pas être installé dans des conditions extrêmes d'humidité, de poussière ou de vibration. LM CONTROL décline toute responsabilité en cas de dommages dus à une utilisation non conforme ou incorrecte du produit. Toute modification non autorisée visant à ajouter de nouvelles fonctionnalités ou à connecter ce produit avec des appareils extérieurs, peut avoir une incidence sur la certification de l'appareil et donc sur sa sécurité. Pour toutes questions sur des ajouts de fonctionnalités, nous vous invitons à contacter votre commercial LM Control.

Toutes les procédures de nettoyage et d'entretien sont décrites sur le site support : <https://support.lmcontrol.com/>

S'il est maintenu dans de bonnes conditions d'utilisation et correctement installé, l'appareil ne présente aucun type de danger pour l'utilisateur.

Mise en garde de danger de mort



Le produit est un équipement électrique qui doit être raccordé à un réseau électrique conforme à la plaque signalétique présente dans le produit.

Avant l'installation, il est nécessaire de s'assurer de la qualité et du respect des normes en vigueur pour l'exploitation et la conformité de son tableau électrique.

ATTENTION : Toute erreur peut causer des dommages au produit et annuler la garantie.

- Tout raccordement ou intervention doit être réalisé par un technicien qualifié et habilité. N'utilisez pas cet appareil lorsqu'il est en panne. En cas de dysfonctionnement, faire appel à un technicien qualifié ou à la société LM Control via le contact de la Hotline.
- N'ouvrez jamais le produit avec les mains mouillées.
- Ne touchez jamais la fiche du câble d'alimentation avec des mains mouillées.
- Ne débranchez jamais la machine en tirant sur le cordon d'alimentation.
- Ne retirez pas les éléments de protection.
- Ne lavez jamais l'appareil en l'aspergeant ou en répandant de l'eau dessus. Risque d'électrocution.
- Ne mettez jamais de liquide, que ce soit à l'intérieur comme à l'extérieur de l'appareil. Ne posez jamais de liquide sur le dessus du produit.
- Vérifiez avant chaque utilisation que le câble ou la fiche secteur n'est pas endommagé. Faites remplacer immédiatement un câble d'alimentation endommagé par un technicien qualifié et habilité.
- N'installez jamais le produit dans une zone ATEX ou à proximité de produits chimiques. Mettez hors tension le produit sur le tableau électrique avant toute procédure d'installation, d'entretien et de nettoyage.

Mise en garde de risque de blessure



Le produit est un équipement lourd qui en cas de mauvaise manipulation, peut générer des risques de blessures, voir d'écrasements.

- Pour la manutention du produit, portez des EPIs tels que des gants de protection, des chaussures de sécurité et suivez les règles de gestes et de posture.
- Ne jamais déplacer et porter seul.
- Avant de transporter le produit, s'assurer qu'aucun élément libre ne se trouve à l'intérieur, que la porte est bien fermée à clé et que la clé est retirée.
- Ne pas s'appuyer sur la porte lorsque le produit est ouvert car cela peut provoquer la rupture des fixations.
- Ne rien insérer dans le ventilateur.
- Faites attention lors de toute manipulation de partie mobile.

Recyclage des équipements en fin de vie

Le produit est un EEE (Equipements Electriques ou Electroniques professionnels) qui en fin de vie :

- Ne doit pas être jetée à la poubelle comme tous déchets.
- Doit être récupérée et éliminée par une filière de recyclage spécifique



Pour cela, LM CONTROL est adhérent **ecosystem**, qui coordonne la collecte, la dépollution et le recyclage de nos équipements usagés, dans le respect des plus hautes exigences environnementales. **ecosystem** est un éco-organisme agréé par les pouvoirs publics pour la filière de recyclage des DEEE professionnels.



Glossaire

INSTALLATEUR	La personne qui réceptionne, déballe, installe, raccorde et configure la borne de l'exploitant.
EXPLOITANT	La personne qui détient la borne dans son point de vente. L'exploitant assure l'entretien du produit au quotidien.
N° DE SERIE	Chaque borne dispose d'un numéro de série non modifiable assurant la traçabilité du produit.

SOMMAIRE

1. DESCRIPTION GENERALE	6
1.1. FONCTIONNALITE	6
1.2. CONTENU DU CARTON.....	6
1.3. IDENTIFICATION DE L'APPAREIL.....	6
1.4. PRESENTATION EXTERNE & INTERNE – BORNE TOUCH'N PAY	7
1.5. CARACTERISTIQUE TECHNIQUE	14
2. NOTICE D'INSTALLATION TECHNIQUE	15
2.1. NOTICE PREREQUIS PARAMETRAGE RESEAU	15
2.2. A RECEPTION.....	16
2.3. INSTALLATION TECHNIQUE.....	16
3. CONFIGURATION DU PRODUIT.....	22
3.1. DIAGRAMME DES MENUS DE PARAMETRAGE	23
3.2. MENU PRINCIPAL.....	24
3.3. SELECTIONS.....	24
3.3.1. <i>Ajouter / Modifier une sélection</i>	25
3.3.2. <i>Description</i>	26
3.3.3. <i>Prix</i>	27
3.3.4. <i>Suggestion d'articles</i>	28
3.3.5. <i>Mode contact sec</i>	29
3.4. ROTATION DE L'ECRAN	32
3.5. MODIFIER LE MOT DE PASSE	32
3.6. MOYEN DE PAIEMENT	33
3.6.1. <i>MDB</i>	33
3.6.2. <i>Codes gratuits</i>	36
3.7. AUDIT FINANCIER	36
3.8. PARAMETRES AVANCES	37
3.8.1. <i>Système</i>	37
3.8.2. <i>Réseau</i>	38
3.8.3. <i>Domotique</i>	38
3.8.4. <i>INTERFACE</i>	39
3.8.5. <i>Affichage</i>	39
3.8.6. <i>Informations</i>	40
3.9. PLANIFICATEUR	41
3.10. DIAGNOSTIQUE	44
4. NOTICE D'UTILISATION.....	45
4.1. PRESENTATION DU MENU	45
4.2. MODE SECHAGE (VENTE MULTIPLE)	46
4.3. PAIEMENT.....	47
4.4. PAIEMENT ACCEPTER / REFUSER.....	48
4.5. UTILISATION D'UN CODE GRATUIT	49
5. MAINTENANCE.....	50
5.1. NETTOYAGE ET ENTRETIEN	50
5.2. NETTOYAGE DU MONNAYEUR RENDEUR	50
5.3. NETTOYAGE DU LECTEUR DE BILLETS	51
5.4. NETTOYAGE DU DISTRIBUTEUR DE CARTE	51

6.	GUIDE DE DEPANNAGE – F.A.Q.....	52
7.	ANNEXES.....	54
7.1.	RACCORDEMENT DU CONNECTEUR IEC	54
7.2.	COFFRET TNP-SL – APPLIQUE.....	57
7.3.	COFFRET TNP-L0 – APPLIQUE	58
7.4.	COFFRET TNP-L1 – ENCASTRABLE.....	59
7.5.	COFFRET TNP-M0 – APPLIQUE	60
7.6.	COFFRET TNP-M1 – ENCASTRABLE	61
7.7.	COFFRET TNP-P0 – APPLIQUE	62
7.8.	COFFRET TNP-P1 - ENCASTRABLE	63

1. Description générale

1.1. Fonctionnalité

La gamme TOUCH'N PAY se décline en plusieurs modèles tous équipés d'écran tactile de 7 à 22", d'un ordinateur embarqué, de moyens de paiement pièces, billets et bancaire, vendus et maintenus par LM Control.

1.2. Contenu du carton

- 1 borne de paiement
- 1 cordon d'alimentation
- 1 connecteur d'alimentation
- 1 ou 2 cordons RJ45 (selon modèle)
- 2 clés

1.3. Identification de l'appareil

L'appareil est identifié par une plaque signalétique située à l'intérieur de la borne.
La garantie est liée au numéro de série.

Les informations de cette plaque vous seront demandées en cas de demande d'assistance.

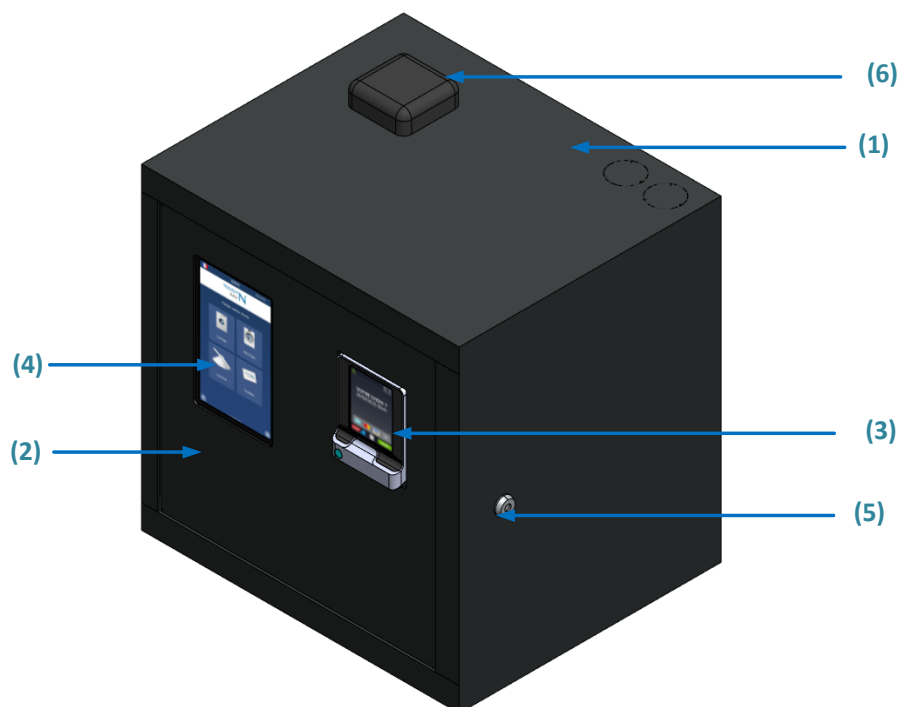


1.4. Présentation externe & interne – Borne Touch'N Pay

Modèle : TNP-SL

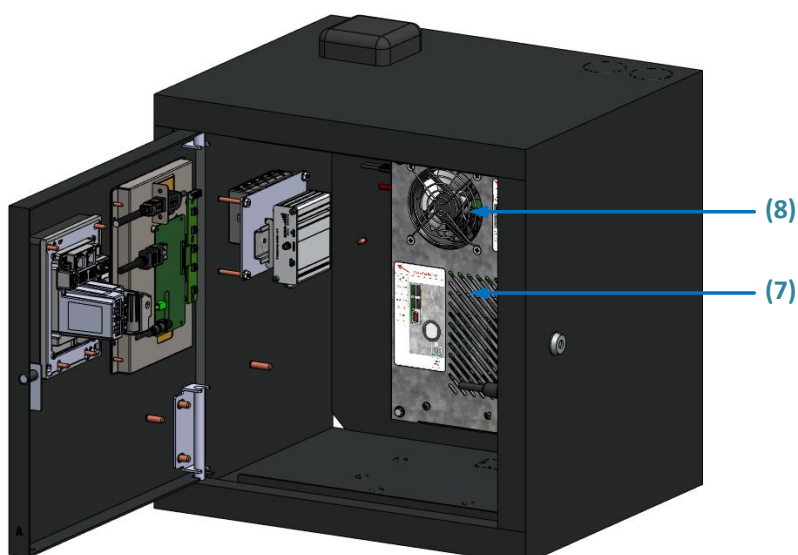
Présentation externe :

- (1) Coffret
- (2) Porte
- (3) Terminal bancaire
- (4) Ecran tactile
- (5) Serrure
- (6) Antenne



Présentation interne :

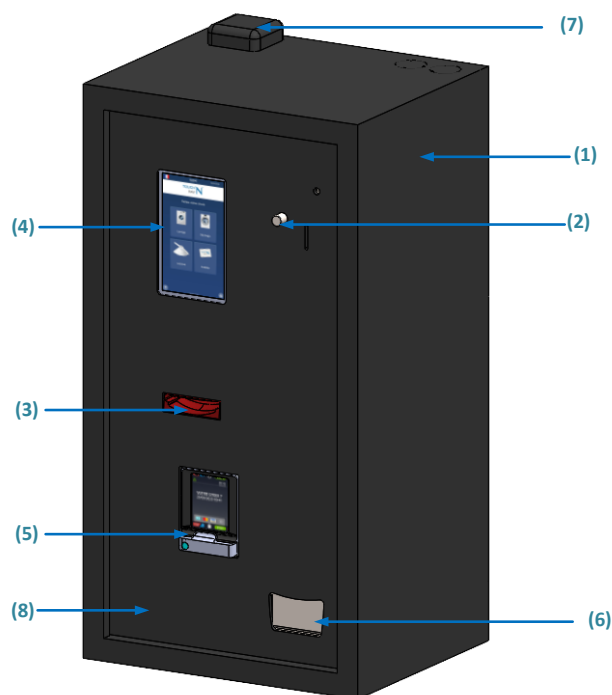
- (7) Ordinateur embarqué
- (8) Ventilateur



Modèle : TNP-M0

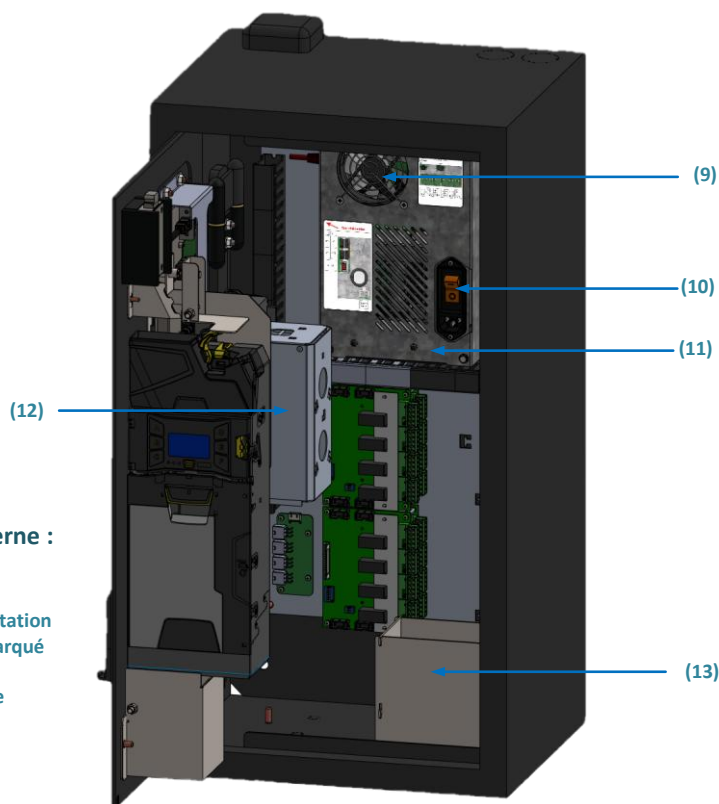
Présentation externe :

- (1) Coffret
- (2) Bouton rendu monnaie
- (3) Lecteur de billets
- (4) Ecran tactile
- (5) Terminal bancaire
- (6) Retour monnaie
- (7) Antenne
- (8) Porte



Présentation interne :

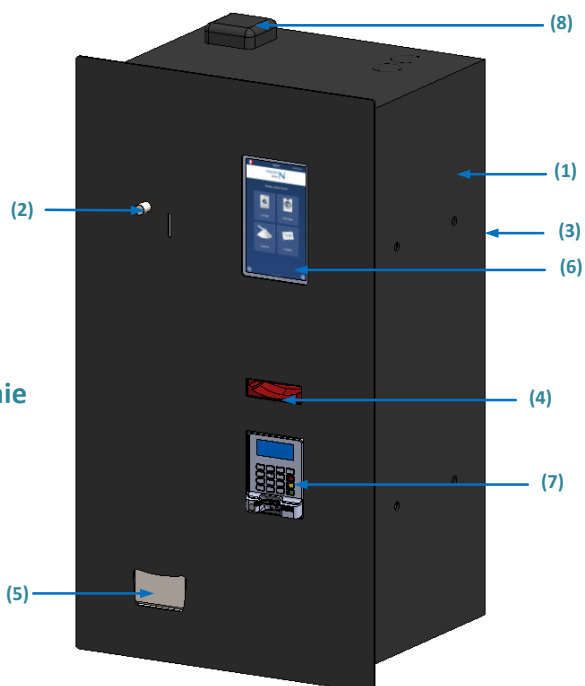
- (9) Ventilateur
- (10) Bouton d'alimentation
- (11) Ordinateur embarqué
- (12) Caisse à billets
- (13) Caisse à monnaie



Modèle : TNP-M1

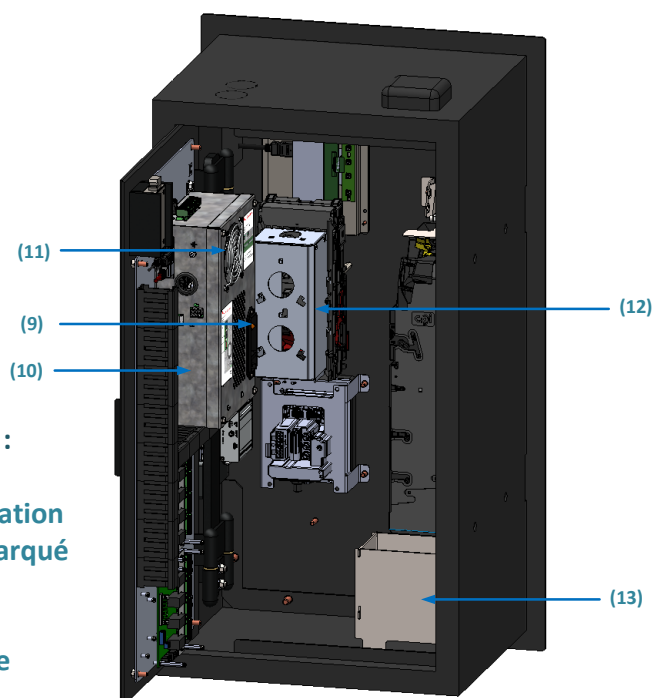
Présentation externe :

- (1) Coffret
- (2) Bouton retour monnaie
- (3) Porte
- (4) Lecteur de billets
- (5) Retour monnaie
- (6) Ecran tactile
- (7) Terminal bancaire
- (8) Antenne



Présentation interne :

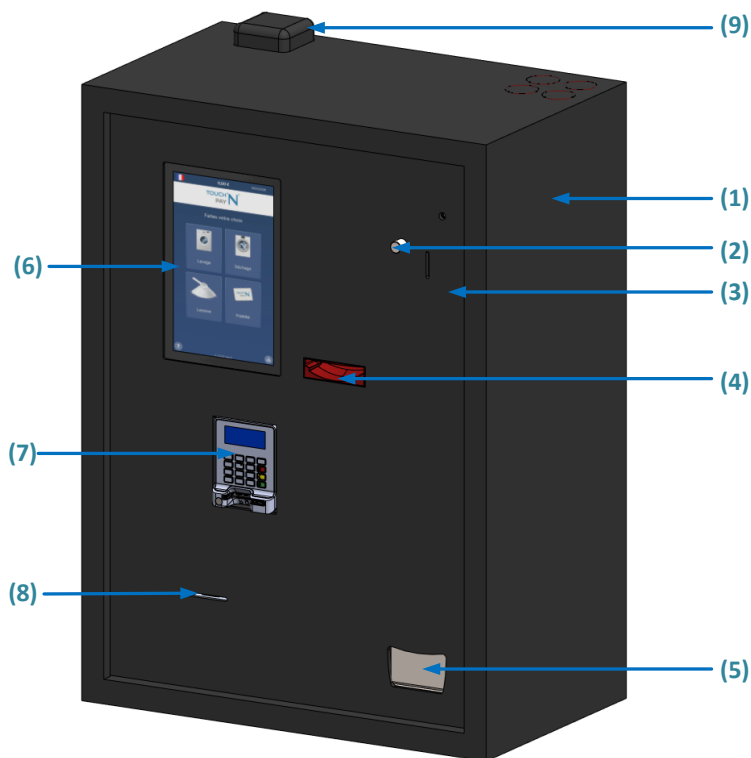
- (9) Bouton d'alimentation
- (10) Ordinateur embarqué
- (11) Ventilateur
- (12) Caisse à billets
- (13) Caisse à monnaie



Modèle : TNP-L0

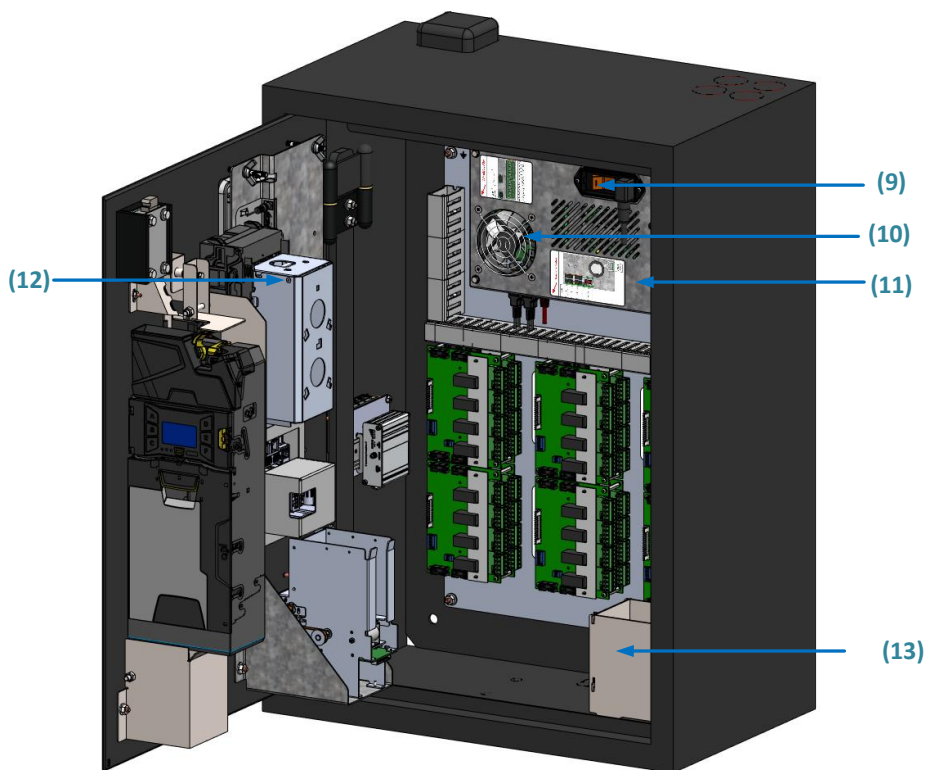
Présentation externe :

- (1) Coffret
- (2) Bouton rendu monnaie
- (3) Porte
- (4) Lecteur de billets
- (5) Retour monnaie
- (6) Ecran tactile
- (7) Terminal bancaire
- (8) Distributeur de carte
- (9) Antenne



Présentation interne :

- (9) Bouton d'alimentation
- (10) Ventilateur
- (11) Ordinateur embarqué
- (12) Caisse à billets
- (13) Caisse à monnaie



Modèle : TNP-L1

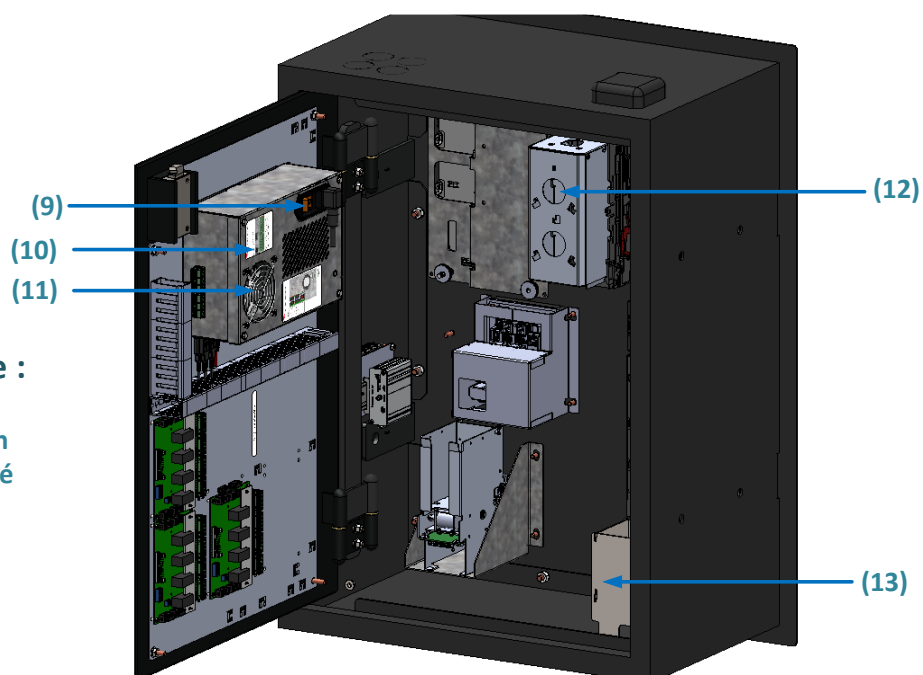
Présentation externe :

- (1) Coffret
- (2) Bouton rendu monnaie
- (3) Lecteur de billets
- (4) Ecran tactile
- (5) Terminal bancaire
- (6) Distributeur de carte
- (7) Retour monnaie
- (8) Antenne



Présentation interne :

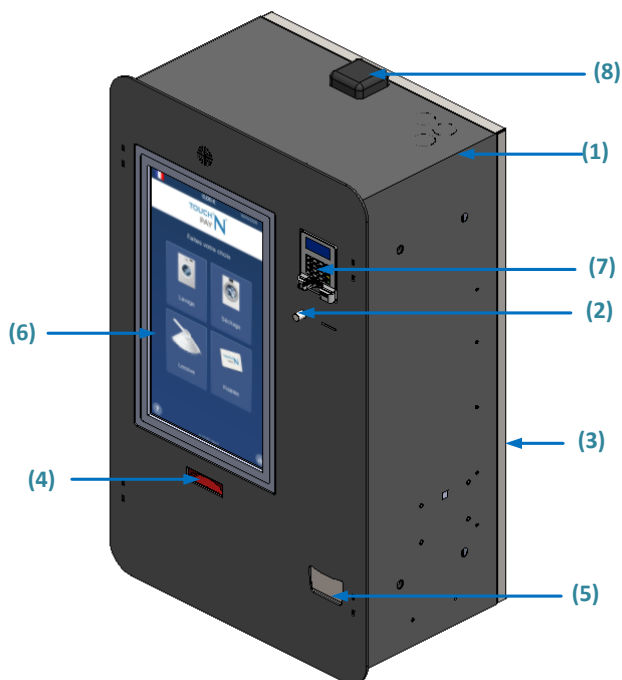
- (9) Bouton d'alimentation
- (10) Ordinateur embarqué
- (11) Ventilateur
- (12) Caisse à billets
- (13) Caisse à monnaie



Modèle : TNP-P1

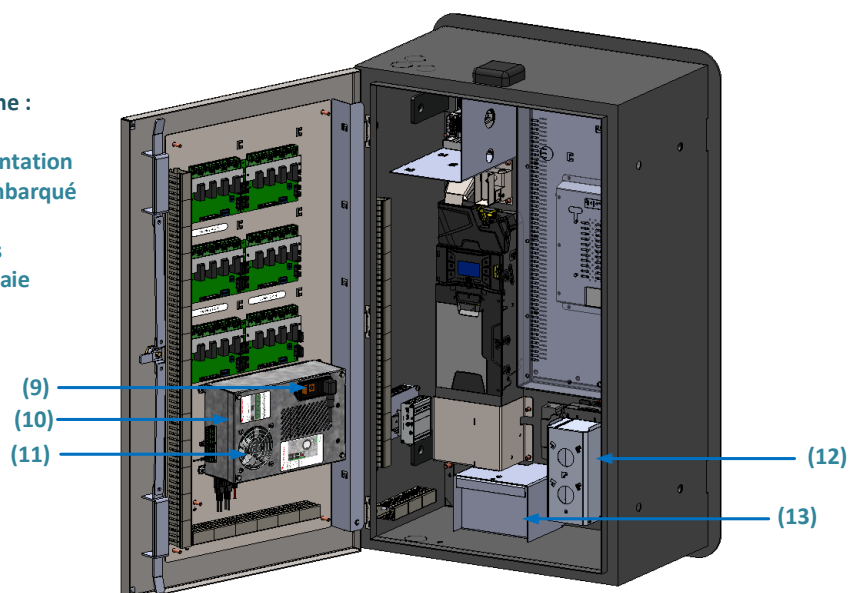
Présentation externe :

- (1) Coffret
- (2) Bouton rendu monnaie
- (3) Porte
- (4) Lecteur de billets
- (5) Retour monnaie
- (6) Ecran tactile
- (7) Terminal bancaire
- (8) Antenne



Présentation interne :

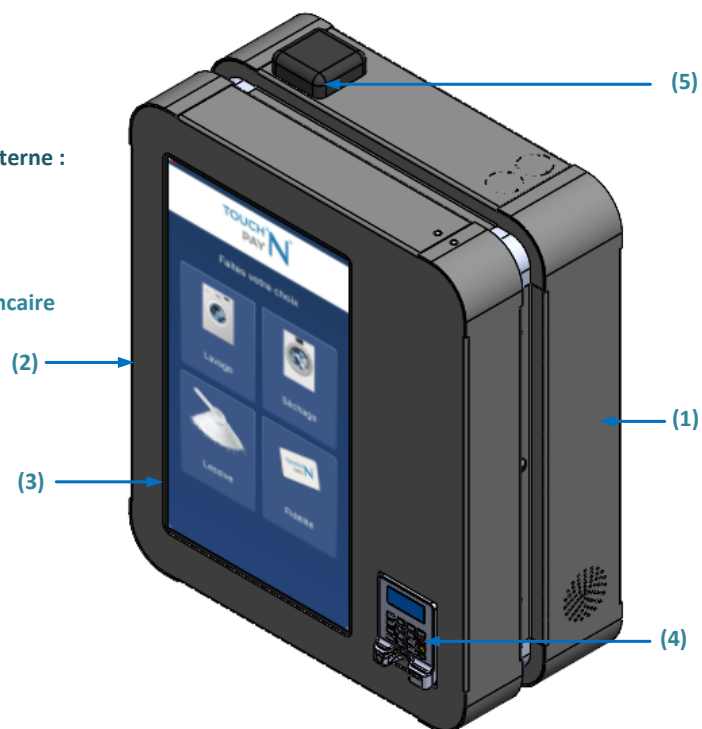
- (9) Bouton d'alimentation
- (10) Ordinateur embarqué
- (11) Ventilateur
- (12) Caisse à billets
- (13) Caisse à monnaie



Modèle : TNP-P0

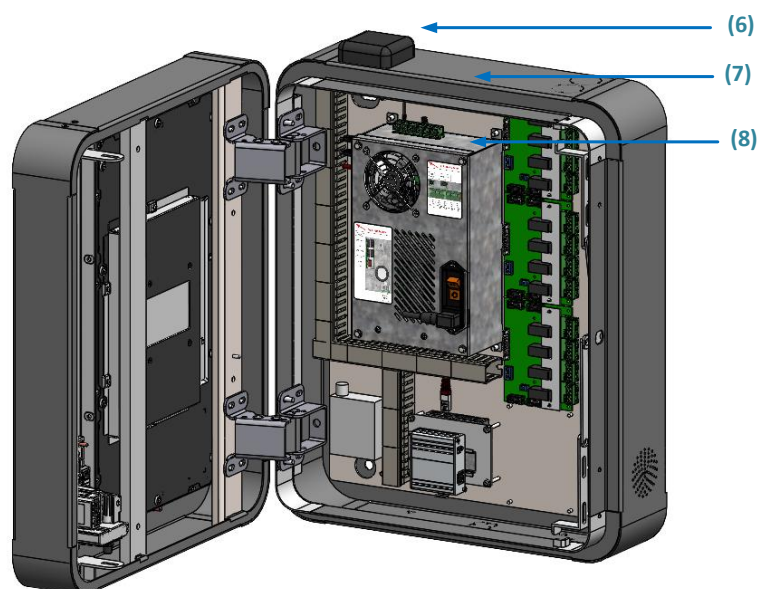
Présentation externe :

- (1) Coffret
- (2) Porte
- (3) Ecran tactile
- (4) Terminal bancaire
- (5) Antenne



Présentation interne :

- (6) Ventilateur
- (7) Ordinateur embarqué
- (8) Bouton d'alimentation



1.5. Caractéristiques techniques

Borne	Gamme L	Gamme M	Gamme S
Nombre de machines pilotées max	En série 12 – max 32	8	8
Ergonomie	Applique ou Encastrable	Applique ou Encastrable	Applique
Dimensions L x H x P (mm)	550 x 750 x 330	400 x 750 x 330	400 x 400 x 330
Épaisseur tôle porte / coffret (mm)	6 / 3	6 / 3	6 / 3
Poids (kg)	74 applique 81 encastrable	50 applique / 55 encastrable	20
Ordinateur embarqué	Oui	Oui	Oui
Mise à jour logicielle à distance	Oui	Oui	Oui
Écran tactile			
Taille	10,1 pouces	7 pouces	7 pouces
Définition	1280 x 800 – 60 Hz	1280 x 800 – 60 Hz	1024 x 600 – 60 Hz
Indice de résistance	IK-07	IK-07	IK-07
Protection	—	Film verre hybride flexible	—
Options			
Distributeur de cartes	Oui	Non	Non
Carte de fidélité	Oui	Oui	Oui
Gestion à distance	Oui	Oui	Oui
Facture dématérialisée	Oui	Oui	Oui
Simply Pay	Oui	Oui	Oui

Borne	P1	P0
Nombre de machines pilotées max	En série : 12 (Maximum : 32, au-delà nous contacter)	En série : 12 (Maximum : 32, au-delà nous contacter)
Épaisseur tôle porte / coffret (mm)	2 / 2	2 / 2
Ergonomie	Applique	Encastrée
Coffret : Dimensions L x H x P (mm)	500 x 600 x 232	550 x 900 x 350
Face avant : dimensions L x H x P (mm)	500 x 600 x 232	600 x 950 x 350
Poids (kg)	36	65
Ordinateur embarqué	Oui	Oui
Mise à jour à distance	Oui	Oui
Écran tactile		
Taille	22 pouces	21,5 pouces
Définition	1920 x 1080 – 50/60 Hz	1920 x 1080 – 50/60 Hz
Indice de résistance	IK-07	IK-10
Luminosité	—	Automatique par capteur : max 1000 nits
Protection	Film verre hybrid Flexible	—
Options		
Distributeur de cartes	Non	Non
Carte de fidélité	Non	Non
Gestion à distance	Non	Non
Facture dématérialisée	Oui	Oui
Simply Pay	Oui	Oui

2. Notice d'installation technique

La notice d'installation est à destination des installateurs ayant reçu une formation par LM Control. Le produit doit être installé selon les normes en vigueur, par un professionnel.

2.1. Notice prérequis paramétrage réseau

Pour vérifier et paramétrer votre réseau, consultez la notice " paramétrage réseau " disponible sur le site support dans la section " Connectivité et Télémétrie ".

Scannez le code QR pour accéder
aux manuels techniques.



SCANNEZ-MOI

2.2. A réception

A la réception de votre produit, contrôlez-le afin de vous assurer qu'il n'a subi aucun dommage durant le transport.

Si vous vous apercevez d'une dégradation de toute nature, signalez-le immédiatement à LM CONTROL.

Contrôlez-le contenu du carton pour vous assurer que vous disposez de l'ensemble des éléments avant de le déplacer sur son site d'installation.

Nous vous conseillons de laisser le produit dans son emballage pour le transporter.

2.3. Installation technique

ETAPE 1 - Déballage

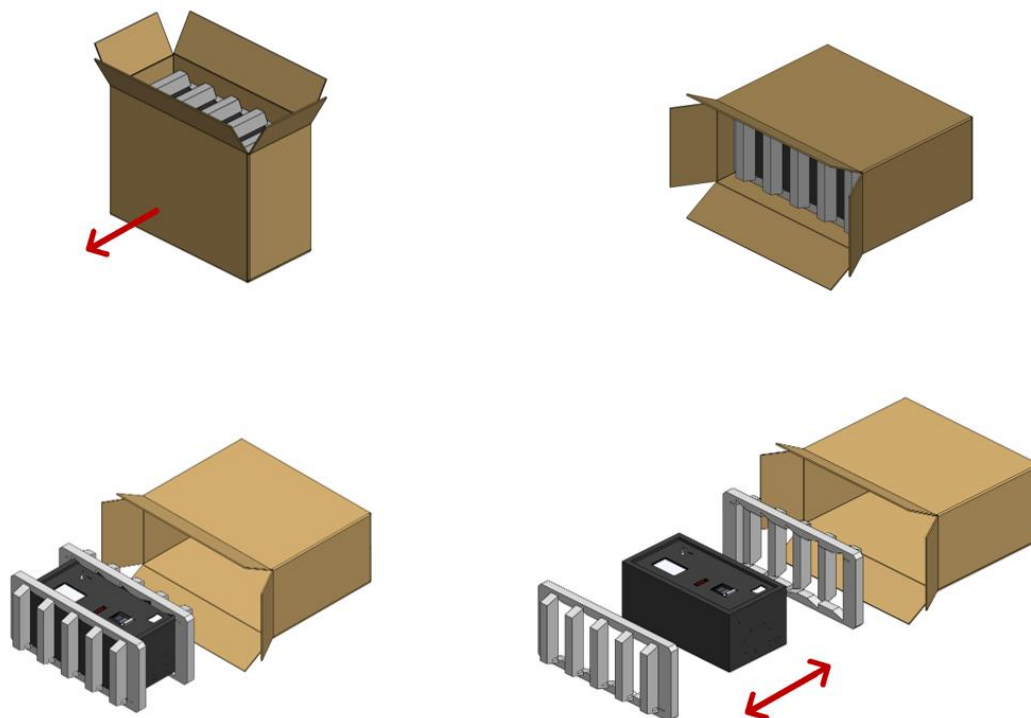
- Déballez proprement le produit de son emballage en le retirant à l'horizontale plutôt qu'à la verticale.



Préconisation : Libérez l'espace autour du carton pour faciliter le déballage du produit.

Faites-vous aider d'une personne pour la manipulation et l'installation.

Si vous apercevez l'absence d'un élément, contactez la Hotline LM CONTROL au : +33 (0)4 72 47 74 00.

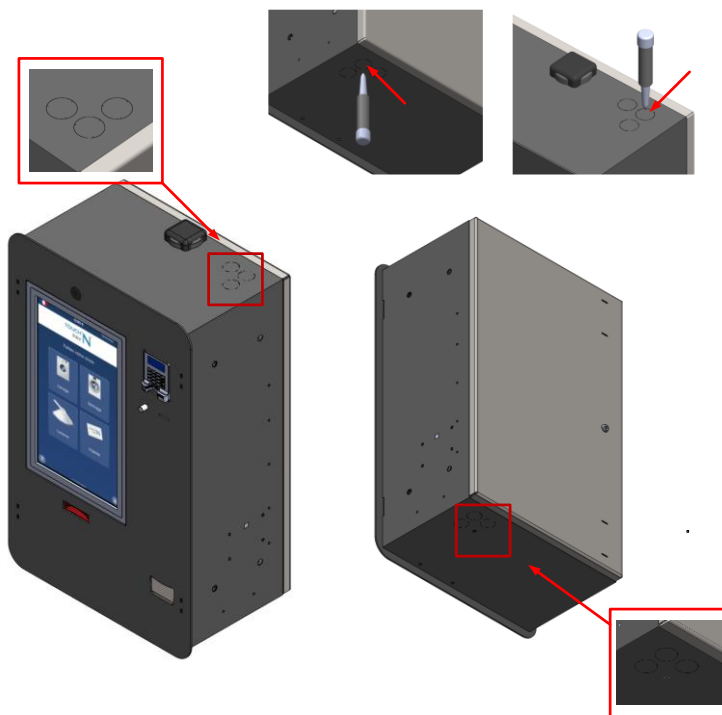


ETAPE 2 - Fixation



Protégez l'électronique (moyen de paiement + platine complète).

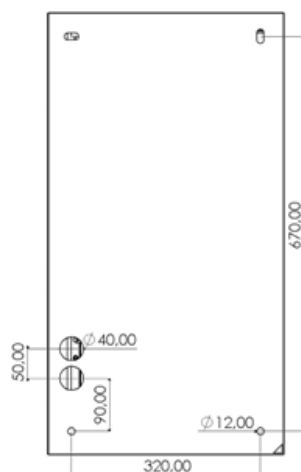
A l'aide d'un marteau et d'un pointeau, débouchez les trous de passage de câbles pré-perçés que vous souhaitez utiliser. Frappez au plus près des points d'attaches.



- Éliminez les excédents de matière éventuellement présents à l'aide d'une lime demi-lune.
- Récupérez-les prédécoupes tombées au fond du coffret, puis aspirez les résidus de métal.
- Fixez le produit au mur et/ou installez-le sur le pied. (Option)



Préconisation : Fixez le produit sur le mur ou le sol avec des chevilles adaptées. Ces dernières doivent supporter au minimum 2 fois le poids du produit. (Voir annexe pour le plan de votre produit)



ETAPE 3 - Préparation et raccordement électrique

⚠ ATTENTION : Tout branchement doit être effectué hors tension.
Vérifiez que votre disjoncteur de tableau ainsi que celui du produit sont sur OFF.



Faites passer vos câbles dans les prédécoupes ouvertes précédemment. Si vous avez amené vos câbles, suivez la procédure de raccordement en annexe pour câbler le connecteur IEC.



Préconisation : Assurez-vous au préalable que le disjoncteur peut supporter l'alimentation de la borne. Choisissez une longueur de fil suffisante mais pas trop longue afin d'éviter un risque incendie.

NB : Ne brancher pas la borne sur un relai d'alimentation temporisé. Le bancaire et la borne peuvent avoir à communiquer dans la nuit.

- Branchez le cordon IEC fourni sur l'arrivée du bouton d'alimentation du produit, puis connectez l'autre extrémité à une prise électrique murale.

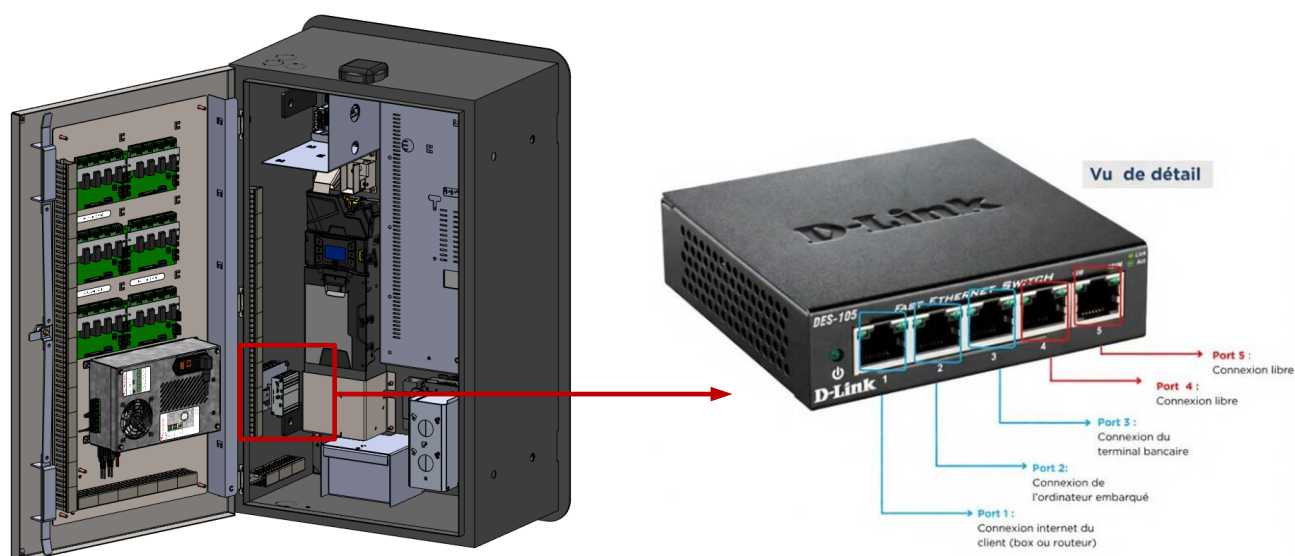
OU

- Raccordez les fils que vous avez préalablement amenés au produit sur le connecteur IEC fourni puis branchez le connecteur.



ETAPE 4 – Raccordement du réseau Internet

- Faites passer le câble réseau par la prédécoupe précédemment ouverte.
- Repérez l'emplacement du switch puis branchez le cordon réseau sur le port 1.



ETAPE 5 – Raccordement USB

Un port USB se trouve sur le côté gauche du boîtier d'intelligence

ATTENTION : ce port sert uniquement à brancher un clavier en cas d'intervention SAV avec la hotline. LM Control se désengage toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation (branchement d'un smartphone, haut-parleur USB, ...).



ETAPE 6 – Raccordement haut-parleur (option)

Une rallonge jack 3,5 mm est située sur le côté gauche du boîtier d'intelligence.

- Si vous avez souscrit à cette option, coupez le collier de serrage, puis raccordez le câble aux haut-parleurs.
- Branchez ensuite les haut-parleurs à une prise électrique. Effectuez des tests de sélection afin d'ajuster le niveau sonore.



ETAPE 7 – Mise sous tension

- Vérifiez que tous les câbles sont correctement raccordés aux équipements et qu'aucun ne reste déconnecté.
- Mettez le disjoncteur du tableau électrique en position ON.
- Appuyez sur le bouton du disjoncteur du boîtier électrique pour le passer en position ON.
- Patientez jusqu'à ce que le produit ait complètement démarré.
- Réalisez les points de vérification suivants :
 - L'écran s'allume.
 - Le ventilateur tourne.
 - Les moyens de paiement s'allument.

À la première mise sous tension, la borne se lance avec une configuration usine. Il va être nécessaire de la configurer avant la mise en service.

Si vous constatez un dysfonctionnement :

- Mettez le produit hors tension en positionnant le bouton d'alimentation sur OFF.
- Vérifiez le câblage.
- Consultez la FAQ.
- Si le problème persiste, contactez la Hotline LM Control après avoir relevé le numéro de série de l'appareil figurant sur la plaque signalétique.

ETAPE 8 – Raccordement machine

Pour raccorder les machines aux cartes I/O LM CONTROL, consultez la notice "Carte I/O (fille) – Notice d'installation" disponible sur le site support dans la section "Bornes de paiement Laverie"

Scannez le code QR pour accéder
aux manuels techniques.



SCANNEZ-MOI

3. Configuration du produit

La configuration du produit permet d'adapter les commandes aux spécificités de l'exploitation.

- Assurez-vous que tout soit câblé.
- Accédez au menu de programmation :

Maintenez appuyé sur la date en haut à droite, jusqu'à l'apparition de l'écran de mot de passe.



Numéro de gestion à distance du produit

Vous arrivez sur la page ci-dessus
Saisissez le mot de passe par défaut,
puis cliquez sur **“Confirmer”**

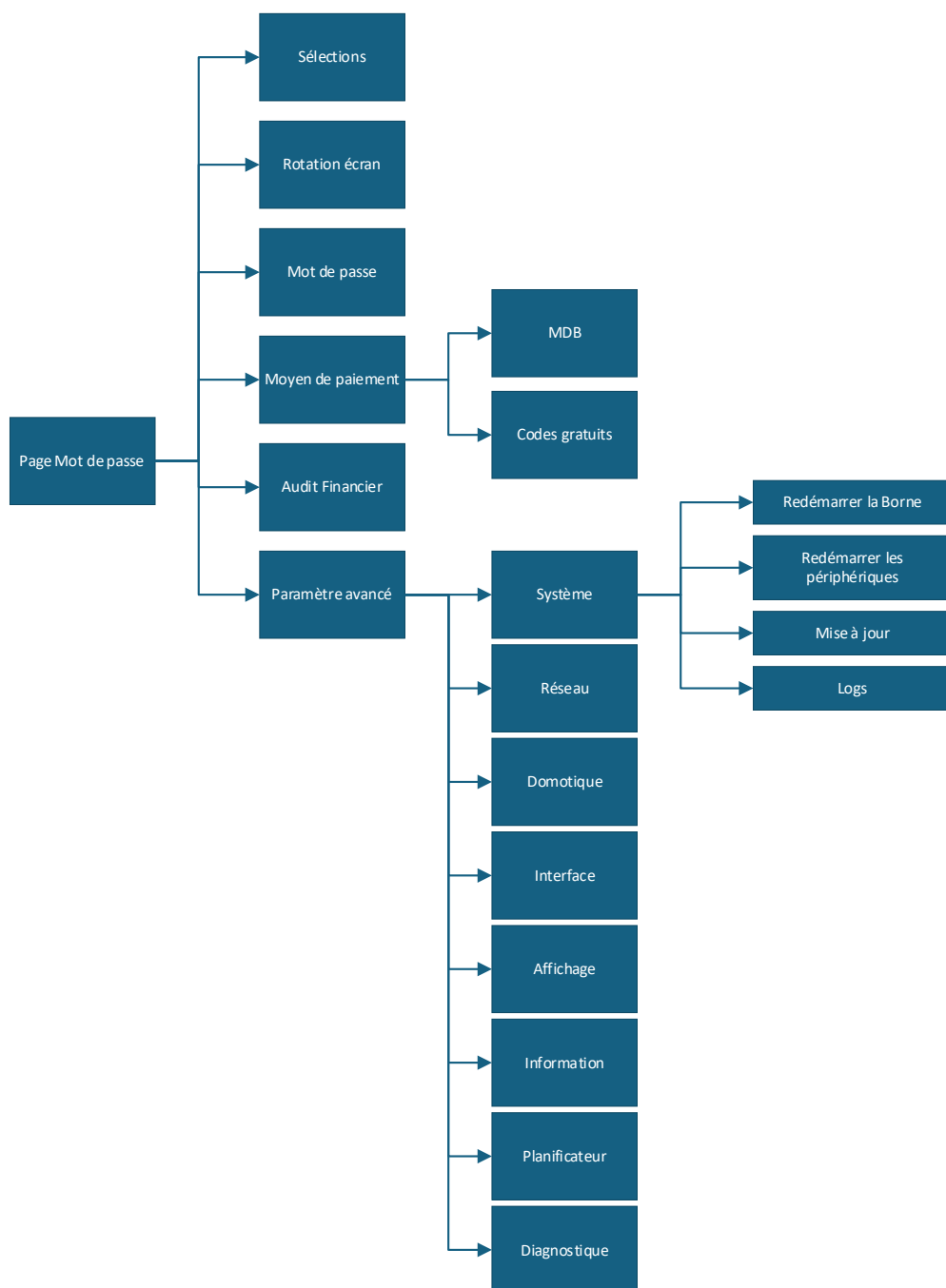
Mot de passe par : ***#69330#***



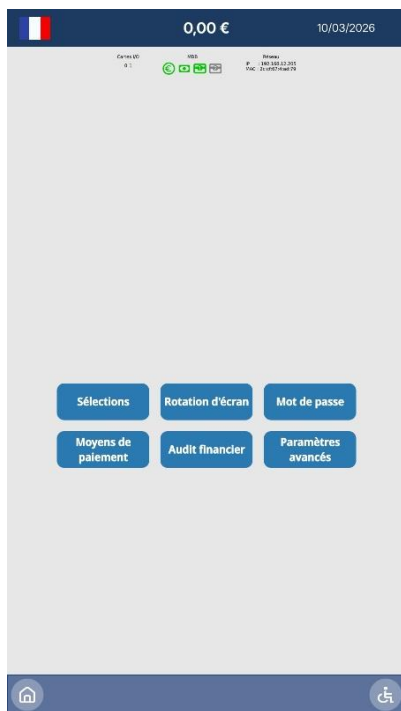
Il est impératif de changer votre mot

3.1. Diagramme des menus de paramétrage

Toutes les fonctions sont organisées en « menu » avec différents onglets. L'arborescence de ces menus est décrite dans le diagramme ci-dessous.



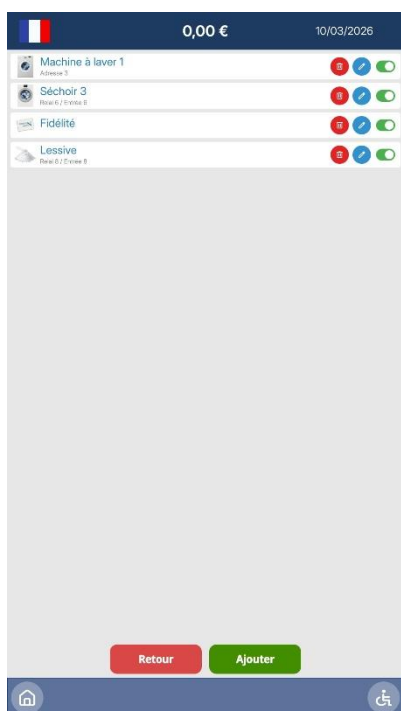
3.2. Menu principal



Cette page regroupe les principales fonctions de configuration et de gestion :




- **Sélections** : configurer les choix proposés à l'utilisateur.
- **Moyens de paiement** : configuration de moyen de paiement espèces et cartes.
- **Rotation de l'écran** : ajuster l'orientation de l'affichage.
- **Audit financier** : permet de consulter les intérim et les remettre à zéro.
- **Mot de passe** : permet de modifier son mot de passe.
- **Paramètres avancés** : réglages techniques supplémentaires.

3.3. Sélections



Cette page affiche l'ensemble des sélections configurées.

Chaque ligne présente le nom et le numéro de relais, ainsi que trois actions possibles :

-  **Supprimer** la sélection.
-  **Modifier** ses paramètres.
-  **Activer/Désactiver** la sélection.

Si aucune sélection n'a été configurée, l'écran est vide.



Pour ajouter une sélection appuyer sur le bouton "ajouter" en bas de la page.

3.3.1. Ajouter / Modifier une sélection

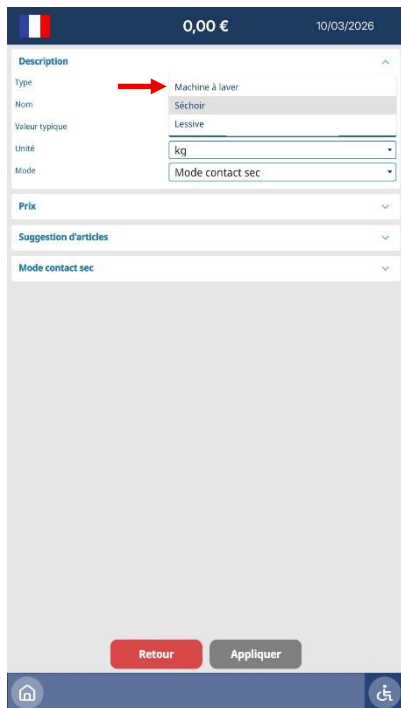
En sélectionnant ajouter ou modifier, cet écran apparaît. Il permet de configurer une sélection.

The screenshot displays a configuration interface for a product named 'Séchoir 3'. At the top, there is a header bar with a French flag, the amount '0,00 €', and the date '10/03/2026'. The main content is organized into several sections:

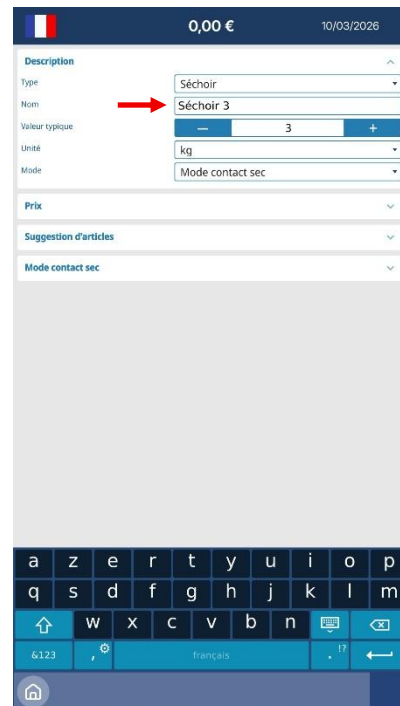
- Description:** Contains fields for 'Type' (Séchoir), 'Nom' (Séchoir 3), 'Valeur typique' (3), 'Unité' (kg), and 'Mode' (Mode contact sec).
- Prix:** Contains fields for 'Vente multiple' (4), 'Prix (c€)' (100), 'Prix réduit (c€)' (20), and 'TVA (%)' (0.00).
- Suggestion d'articles:** Shows 'Aucun élément sélectionné' and a 'Configurer' button.
- Mode contact sec:** Contains toggle switches for 'Auto-maintient', 'Retour inversé', and 'Retour simulé', and numerical input fields for 'Durée (ms)' (100), 'Inter-impulsion (ms)' (100), 'Nombre de collage' (1), and 'Relai/entrée' (6).

At the bottom, there are two buttons: 'Retour' (red) and 'Appliquer' (grey). The bottom navigation bar includes a home icon and a wheelchair accessibility icon.

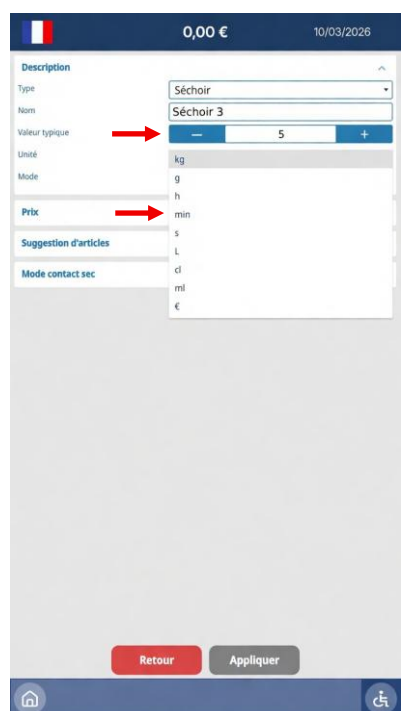
3.3.2. Description



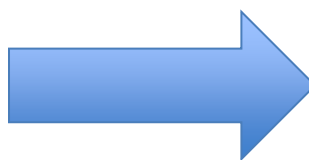
Choisir le type de sélection



Renommer votre sélection si besoin



Sélectionner la valeur typique et l'unité.



Exemple :
Mettre "5" et en "min"
pour afficher sur la
sélection
l'information "5 min".



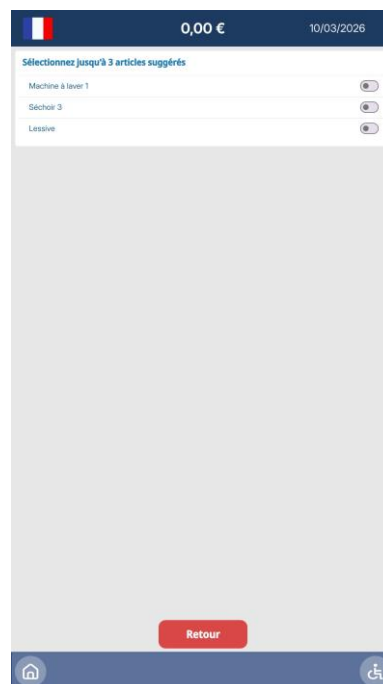
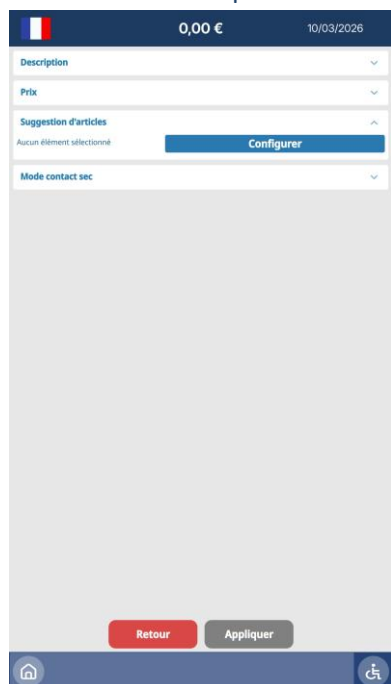
3.3.3. Prix

Prix		
Vente multiple	— 4 +	
Prix (c€)	— 100 +	
Prix réduit (c€)	— 20 +	
TVA (%)	— 0.00 +	

- **Vente multiple** : nombre de vente maximum en une transaction.
- **Prix** : montant de la sélection en centimes.
- **Prix réduit** : montant de la sélection quand la planification active cette option de réduction.
- **TVA** : % de TVA correspondant à la sélection.

3.3.4. Suggestion d'articles

Suggère l'achat simultané d'un produit avec la sélection.

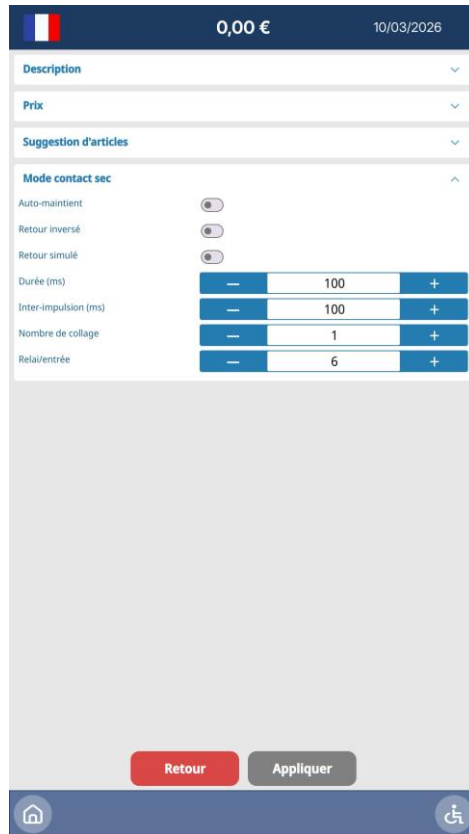


Exemple :

Proposez l'achat de lessive en même temps que l'achat d'une machine à laver.

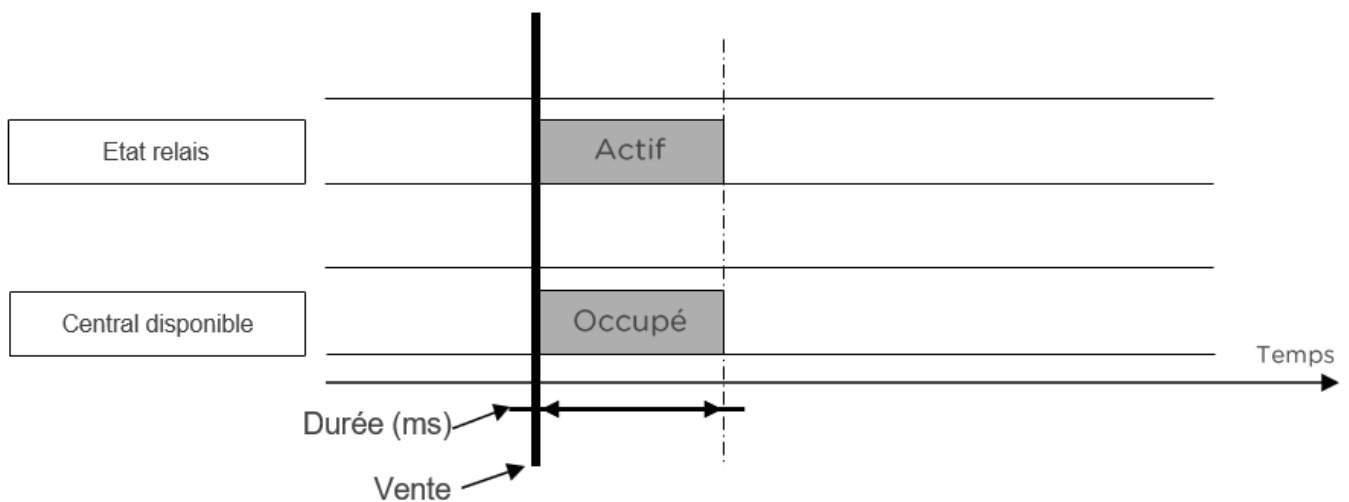


3.3.5. Mode contact sec



Mode impulsion (standard)

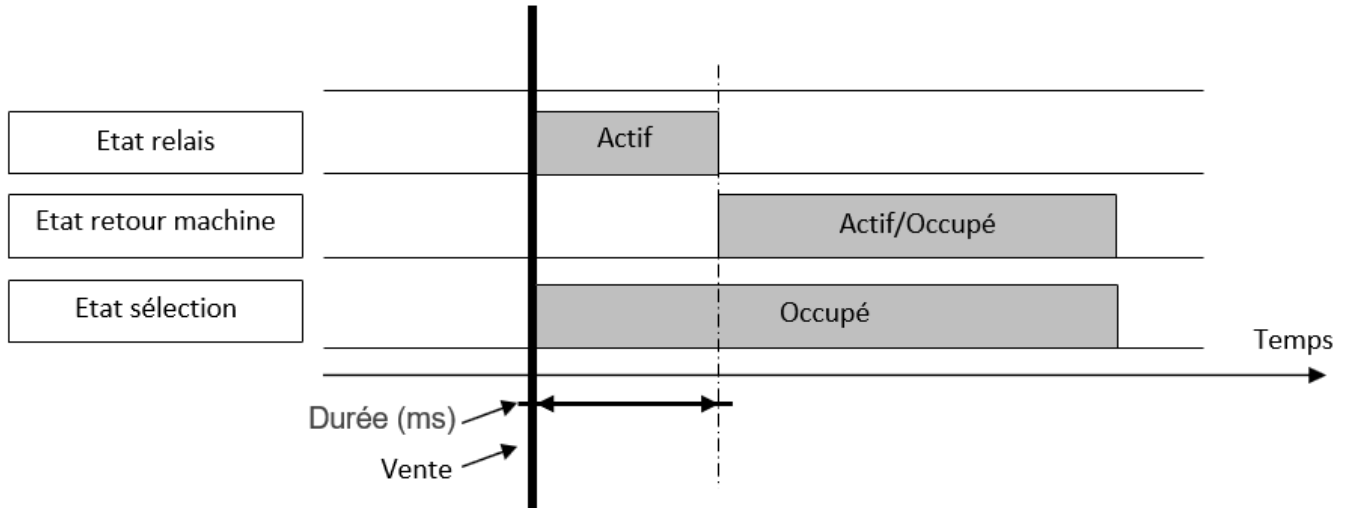
Après une vente, le relais s'active pour la durée définie dans le champ " Durée (ms) ".
La borne est indisponible pour une autre vente tant que le relais est actif.



Mode auto-maintient

Après une vente, le relais s'active.

Lorsque le signal de retour machine apparaît, le relais se désactive.



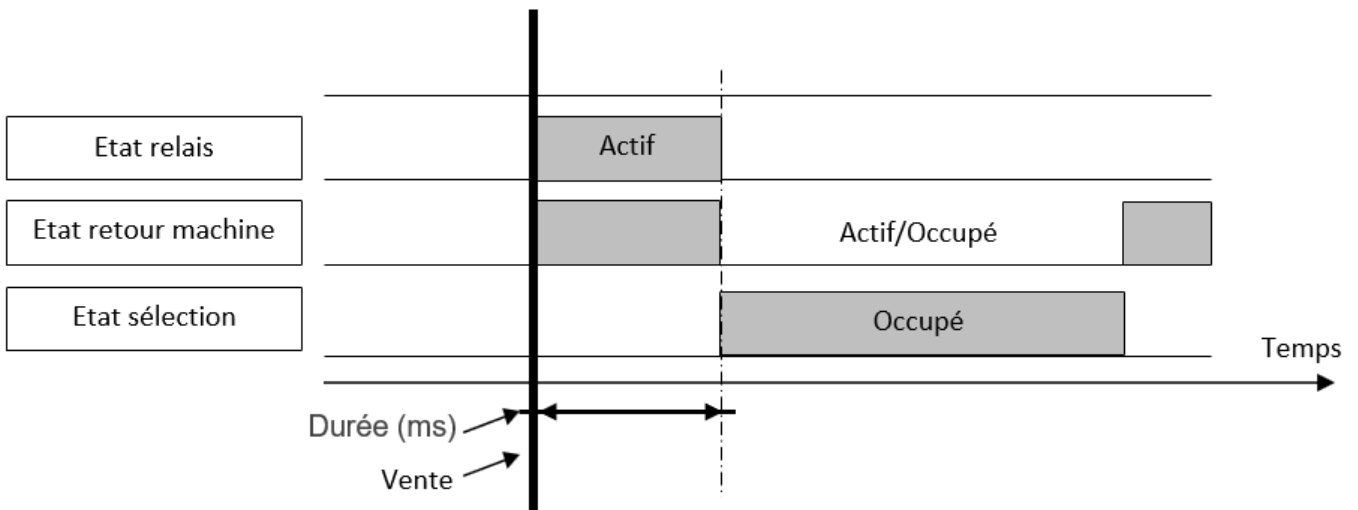
Mode Retour Inversé

Après une vente, le relais s'active.

A la disparition de la tension de retour d'occupation, la sélection est occupée.

L'information du retour d'occupation est comprise à l'envers :

- Présence tension : libre
- Absence tension : occupé

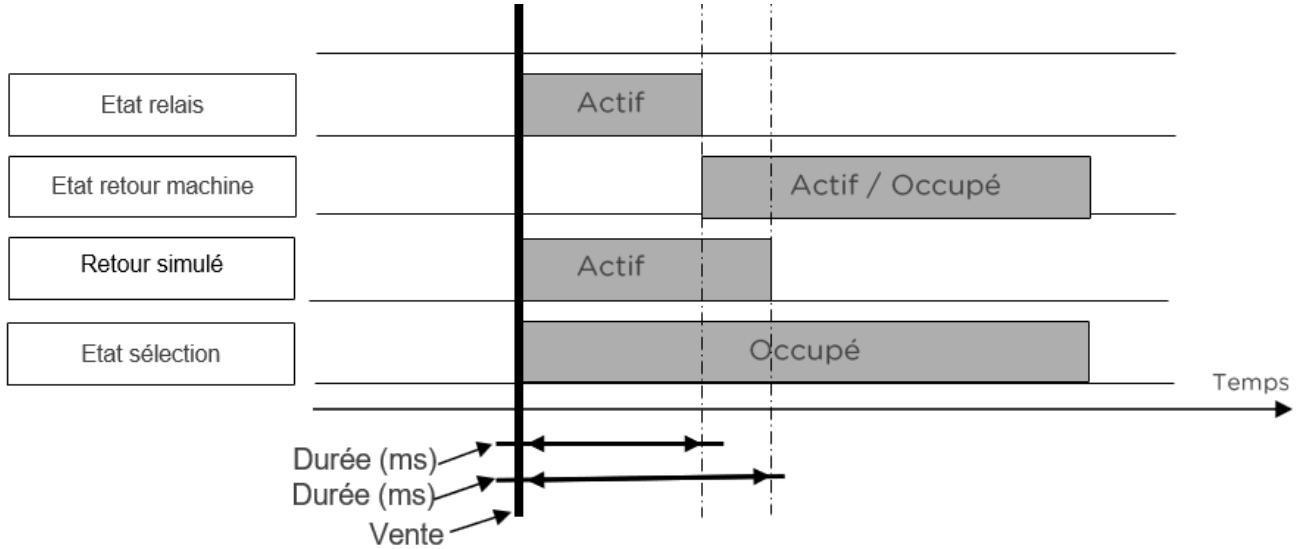


Mode retour simulé

Après une vente, le relais s'active.

Il se désactive selon la durée configurée pour l'impulsion.

Pendant ce temps, la sélection demeure occupée grâce au retour simulé, et cette occupation persiste jusqu'à la fin de la période programmée, même si le retour réel d'occupation apparaît entre-temps.

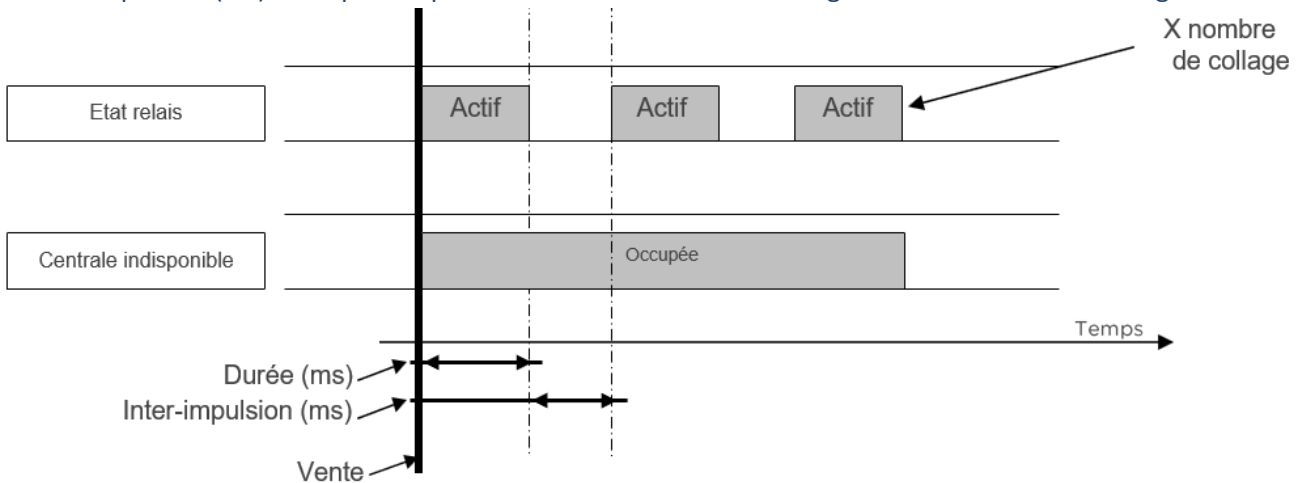


Mode multi-impulsions

Il faut configurer :

- Durée (ms)
- Inter-impulsion (ms)
- Nombre de collage

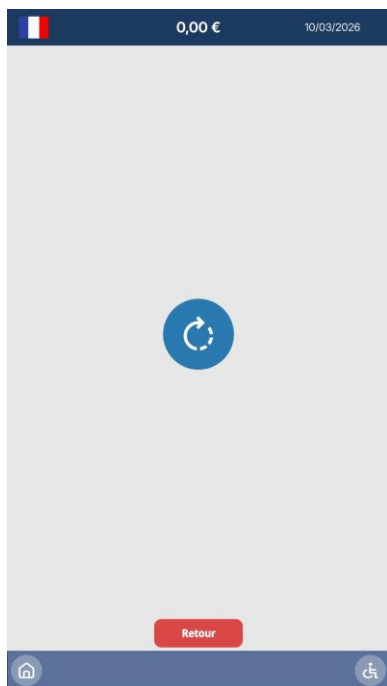
Lors d'une vente, le relais reste actif pendant le temps "Durée (ms)", puis reste à l'état bas pendant le temps "Inter-impulsion (ms)" et répète l'opération le nombre de fois renseigné dans "Nombre de collage".



Relai/entrée

Configurez ici le relai à piloter avec la configuration faite au-dessus.

3.4. Rotation de l'écran



L'onglet « Rotation d'écran » permet d'ajuster l'orientation de l'affichage selon vos besoins. Appuyez sur la flèche du milieu pour faire pivoter l'écran jusqu'à obtenir le sens d'affichage souhaité.



Cette manipulation n'est à effectuer que si l'affichage n'est pas dans le bon sens lors du premier démarrage.

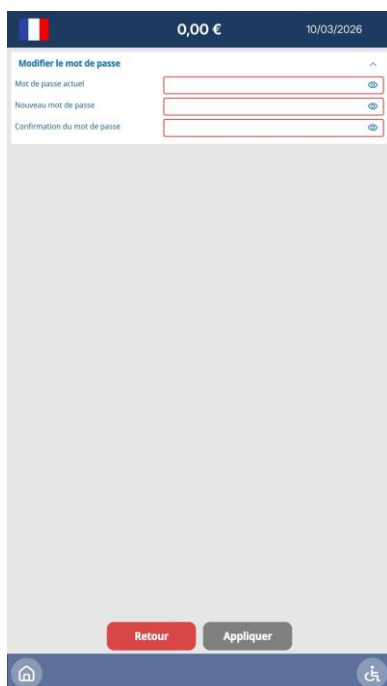


Attendre que l'écran ait effectué sa rotation avant de rappuyer.

3.5. Modifier le mot de passe

La borne est fournie avec un mot de passe d'usine.

Changez ce mot de passe dès la première utilisation pour assurer la sécurité de la borne.



- Renseignez le mot de passe actuel
- Entrez le nouveau mot de passe que vous souhaitez utiliser.
- Confirmez le nouveau mot de passe
- Appuyez sur Appliquer



Il est important de noter votre nouveau mot de passe.

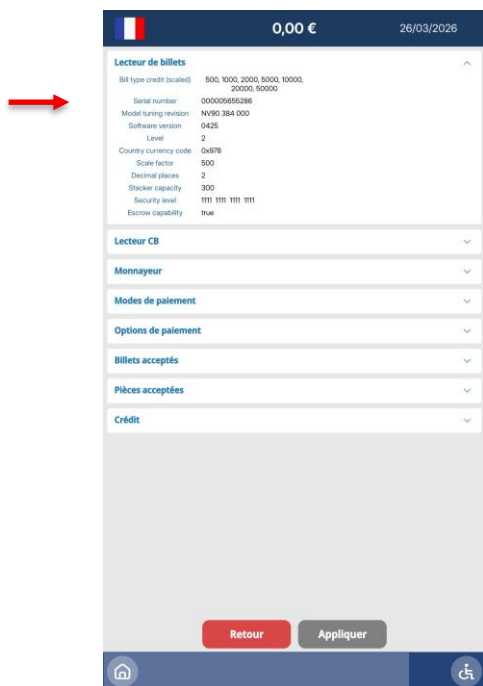
Il n'y a pas de fonction "mot de passe oublié", seule LM Control est en mesure de réinitialiser le mot de passe sous 48H.

3.6. Moyen de paiement

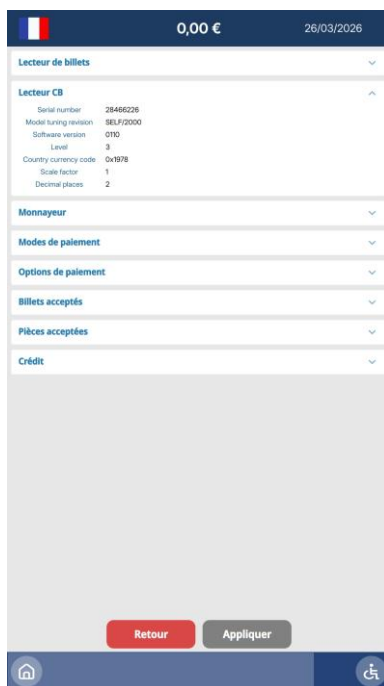


- MDB : pour accéder au moyen de paiement en MDB
- Codes gratuits pour accéder au menu des codes gratuits

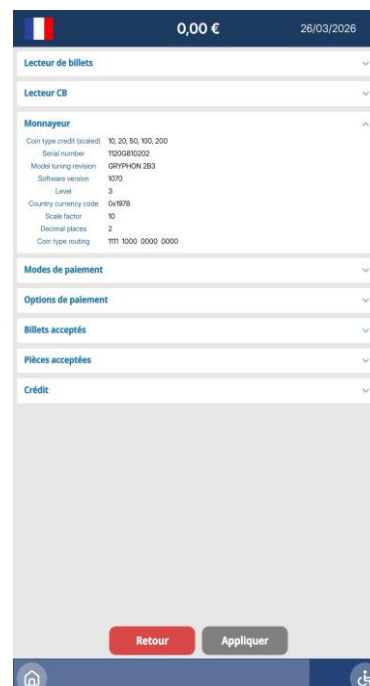
3.6.1. MDB



Lecteur de billets : informations liées au périphérique



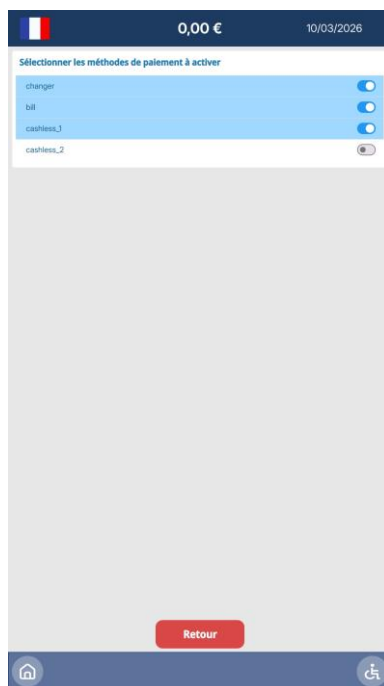
Lecteur CB : informations liées au périphérique



Monnaieur : informations liées au périphérique

Modes de paiement

Permet de sélectionner les moyens de paiements actifs.



Options de paiements

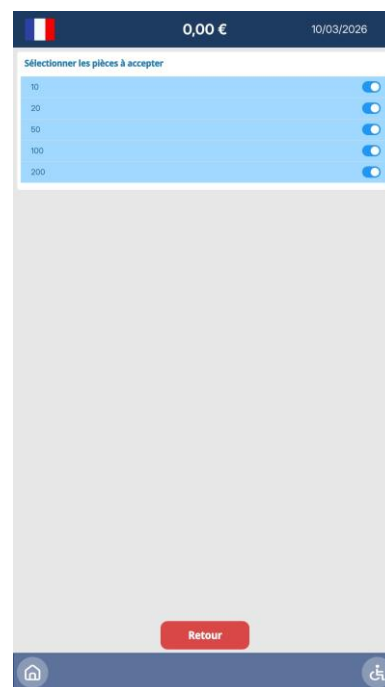
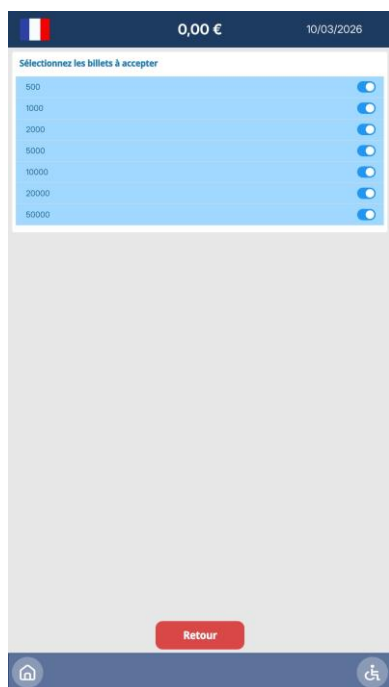
- **Sur paiement conservé** : conserve en “crédit” l’argent non rendu.
- **Vente forcée** : si un client insère de la monnaie, il est dans l’obligation de consommer pour récupérer le rendu.
- **Présélection** :
 - Présélection activée : l’insertion d’espèce ne sera disponible qu’après la sélection d’un service.
 - Présélection désactivée : le produit accepte de l’espèce à tout moment (au début, au milieu ou à la fin du parcours d’achat).

Billets acceptés / Pièces acceptées

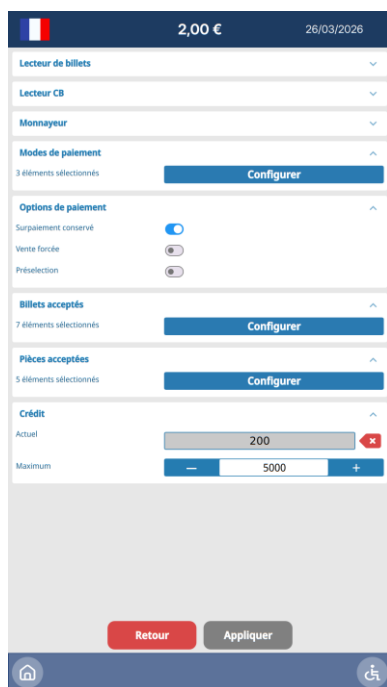
Sélectionnez les pièces et billets que vous souhaitez accepter.




Les montants sont exprimés en centimes.

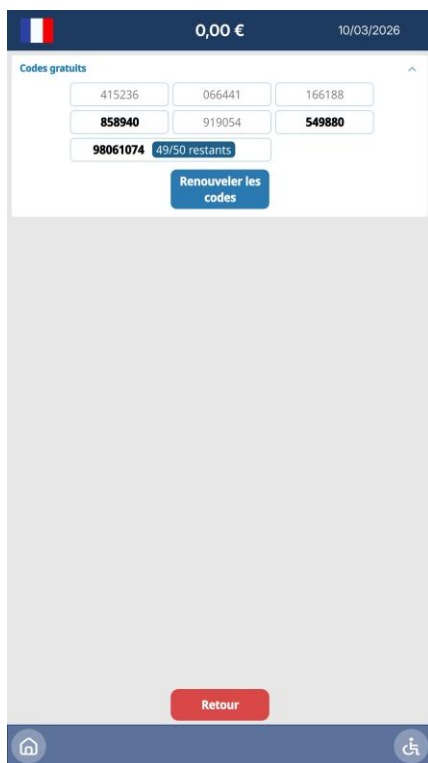


Crédit :



- **Actuel** : affiche le crédit disponible.
- Le bouton  vous permet d'effacer le crédit.
- **Maximum** : somme maximum que peut accepter la borne de paiement.

3.6.2. Codes gratuits



Les codes en gras sont les codes disponibles.

Les codes en gris sont les codes déjà utilisés et désactivés.

Le super code :

- Un code en bas de l'interface possède un compteur.
- Il peut être utilisé autant de fois qu'indiqué.
- Il est configurable sur la gestion à distance

Renouveler les codes

- Remplace les codes utilisés par de nouveaux codes fonctionnels.
- Ne recrédit pas le super code (doit être fait sur la gestion à distance)

3.7. Audit Financier

Scannez le code QR pour accéder
aux manuels techniques.



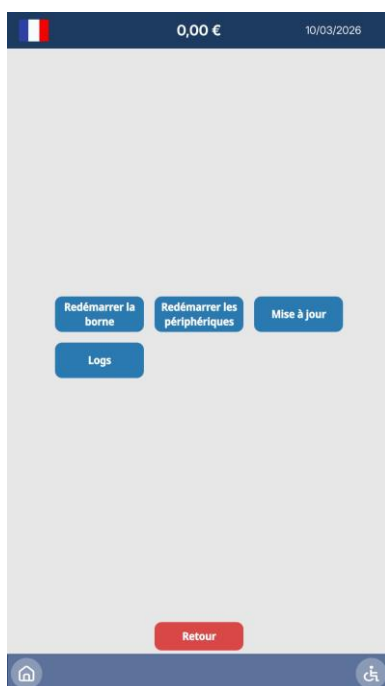
SCANNEZ-MOI

3.8. Paramètre avancer



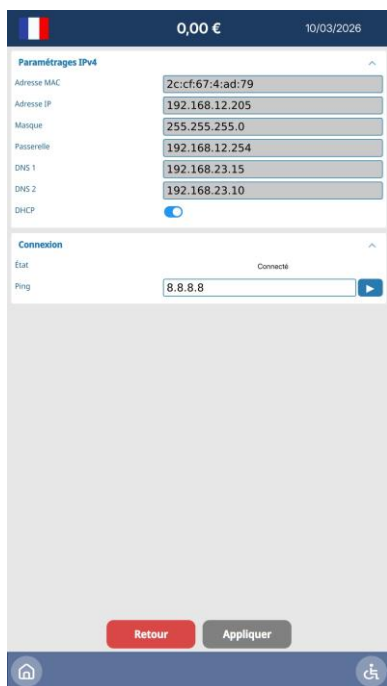
- Cet écran permet de rentrer dans des détails plus poussés pour la configuration de la borne.

3.8.1. Systeme



- **Redémarrer la borne** : pour redémarrer la borne complète.
- **Redémarrer les périphériques** : pour redémarrer uniquement les périphériques.
- **Mise à jour** : recherche une mise à jour disponible.

3.8.2. Réseau



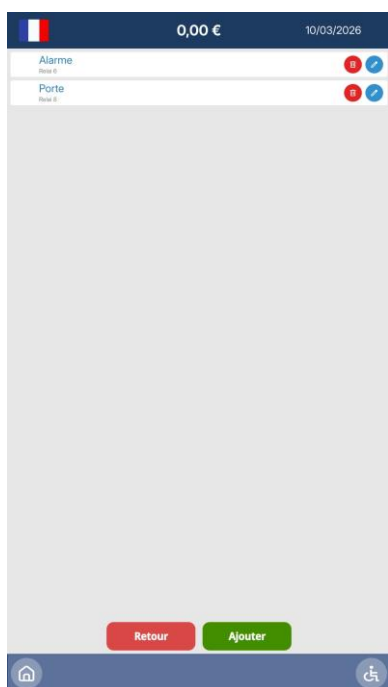
Paramétrage IPv4

- Ici, vous pourrez consulter les informations réseau de la borne
 - Adresse MAC
 - Adresse IP
 - Masque de sous réseau
 - DNS1 et 2
- Vous pouvez régler des éléments réseau spécifique après avoir désactiver le mode DHCP
(Pour un réglage en IP fixe, se référer à la section prérequis)

Connexion

- Permet de faire un test de connexion en faisant un ping sur l'adresse renseignée.

3.8.3. Domotique



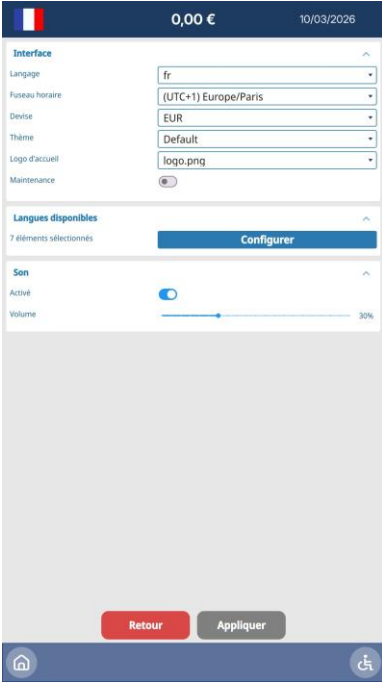
Ecran de création d'une action domotique.



Ecran de configuration de l'action domotique. Configurez ici le nom et les paramètres de l'action domotique en prenant soin de configurer le bon relais.

3.8.4. INTERFACE

Vous retrouverez sur cette page, tous les réglages concernant la date, l'heure, les langues, ainsi que le réglage des volumes de la borne.



Interface

- **Langue** : langue par défaut de la borne.
- **Fuseau horaire** : fuseau horaire du lieu d'installation de la borne.
- **Devise** : devise utilisée pour les paiements.
- **Thème** : thème spécifique disponible. (si développé pour le client)
- **Logo d'accueil** : logo spécifique de l'exploitation.
- **Maintenance** : affiche un bandeau "maintenance".
 - Les sélections restent actives.

Langue disponible

Configurez ici les langues disponibles dans le drapeau en haut à gauche.



Son :

- **Activé** : active et désactive le son.
- **Volume** : règle le volume sonore.

3.8.5. Affichage



Affichage des sélections :

Simplifié

Toutes les sélections sont visibles.



Classique

Classique

Les sélections sont regroupées par type.



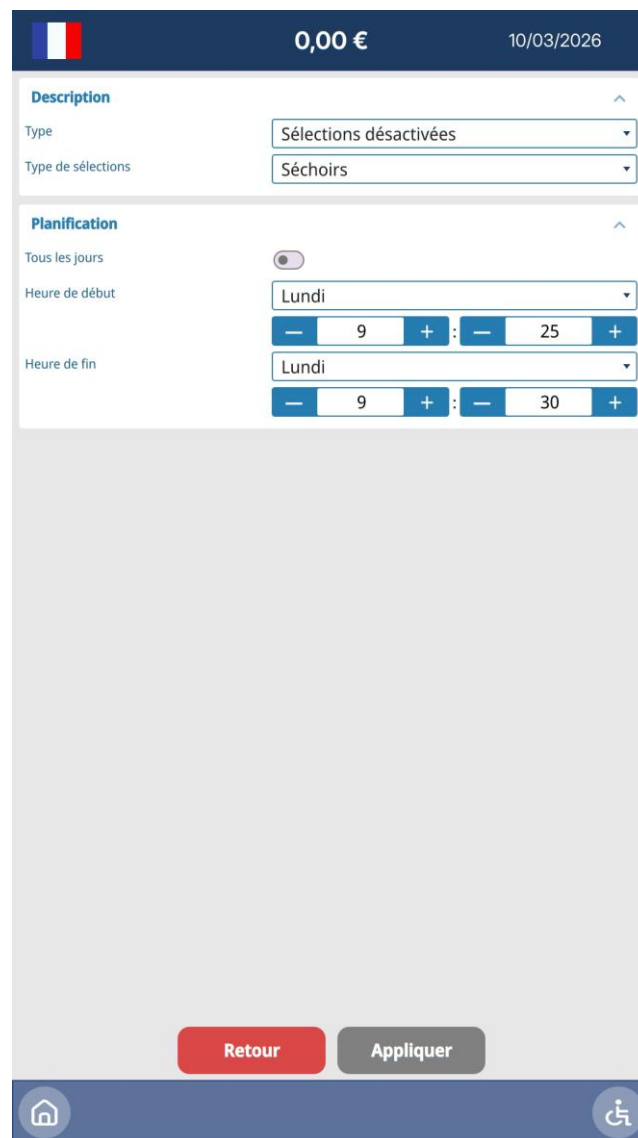
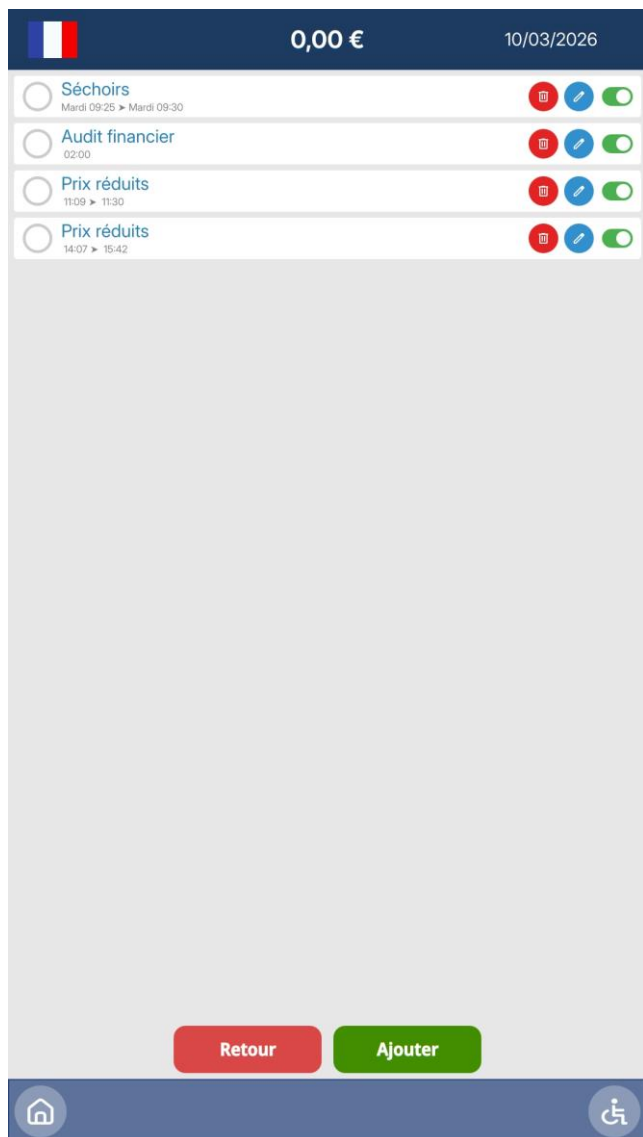
Vous pouvez sur cette page choisir le type d'affichage ainsi que les vidéos et logo à faire apparaître.

3.8.6. Informations

Sur cette page, vous pouvez renseigner les informations concernant votre laverie, borne, SAV ou toutes autres informations utiles pour le client.






3.9. Planificateur



Cette page affiche l'ensemble des actions configurées.

Chaque ligne présente le nom, ainsi que trois actions possibles :

-  **Supprimer** la sélection.
-  **Modifier** ses paramètres.
-  **Activer/Désactiver** la sélection

Si aucune action n'a été configurée, l'écran est vide.

Pour ajouter une action appuyez sur le bouton "ajouter" en bas de la page.

Cet écran permet de paramétrer une action en fonction d'un critère temporel.

The screenshot shows the configuration screen for 'Type' on 10/03/2026. The 'Description' section has 'Type' set to 'Sélections désactivées'. The 'Planification' section has 'Tous les jours' turned off, 'Heure de début' set to 'Lundi' 9h-25h, and 'Heure de fin' set to 'Lundi' 9h-30h.

Type : permet de régler le type d'action souhaité

The screenshot shows the configuration screen for 'Type de sélections' on 10/03/2026. The 'Description' section has 'Type de sélections' set to 'Sélections désactivées'. The 'Planification' section has 'Tous les jours' turned off, 'Heure de début' set to 'Lundi' 9h-25h, and 'Heure de fin' set to 'Lundi' 9h-30h.

Type de sélections : permet d'appliquer l'action à l'univers des produits sélectionnés.

The screenshot shows the configuration screen for 'Type' and 'Type de sélections' on 07/04/2026. The 'Description' section has 'Type' set to 'Sélections désactivées' and 'Type de sélections' set to 'Machines à laver'. The 'Planification' section has 'Tous les jours' turned on, 'Heure de début' set to 21h-15h, and 'Heure de fin' set to 7h-0h.

Exemple : désactivation de machine.

The screenshot shows the configuration screen for 'Type' on 07/04/2026. The 'Description' section has 'Type' set to 'Mode veille'. The 'Planification' section has 'Tous les jours' turned on, 'Heure de début' set to 21h-15h, and 'Heure de fin' set to 7h-0h.

Exemple : mode veille.

Type :

- **Sélection désactivée** : désactive les sélections sur la période.
- **Mode veille** : éteint l'écran.
- **Réduction** : applique le prix réduit des sélections sur la période.
- **Relevé d'information** : la borne génère et envoie sur la gestion à distance son relevé.

07/04/2026 0,00 €

Description

Type: Réductions

Planification

Tous les jours:

Heure de début: Mercredi

8 : 15

Heure de fin: Dimanche

22 : 0

Exemple : réductions machine

07/04/2026 0,00 €

Description

Type: Relevé d'informations

Planification

Tous les jours:

Heure de début: 22 : 0

Exemple : envoi relevé d'information

07/04/2026 0,00 €

Description

Type: Relevé d'informations

Planification

Tous les jours:

Heure de début: [Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi]

Sélectionnez le jour de départ et de fin de l'action

07/04/2026 0,00 €

Description

Type: Réductions

Planification

Tous les jours:

Heure de début: Mercredi

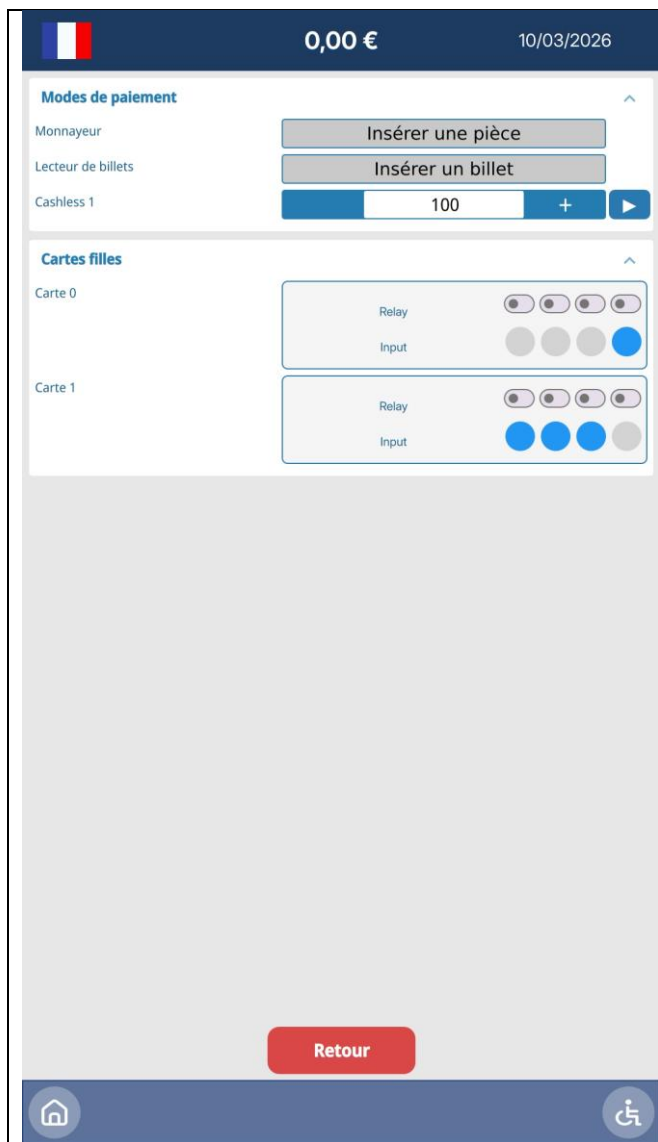
8 : 0

Heure de fin: Dimanche

22 : 0

Paramétrez l'heure de début et de fin de l'action

3.10. Diagnostique



Cette page permet de tester l'intégralité de la borne et des équipements.

Mode paiement :

- **Monnayeur** : le crédit des pièces introduites s'affiche ici.
- **Lecteur de billets** : le crédit des billets introduit s'affiche ici.
- **Cashless 1** : + et – permettent de régler le prix.

 Permet de déclencher la demande sur le Cashless 1



Attention le test sur le cashless débitera réellement la carte bancaire.

Cartes filles :



Permet de faire coller le relais.



Permet de visualiser l'état du retour.

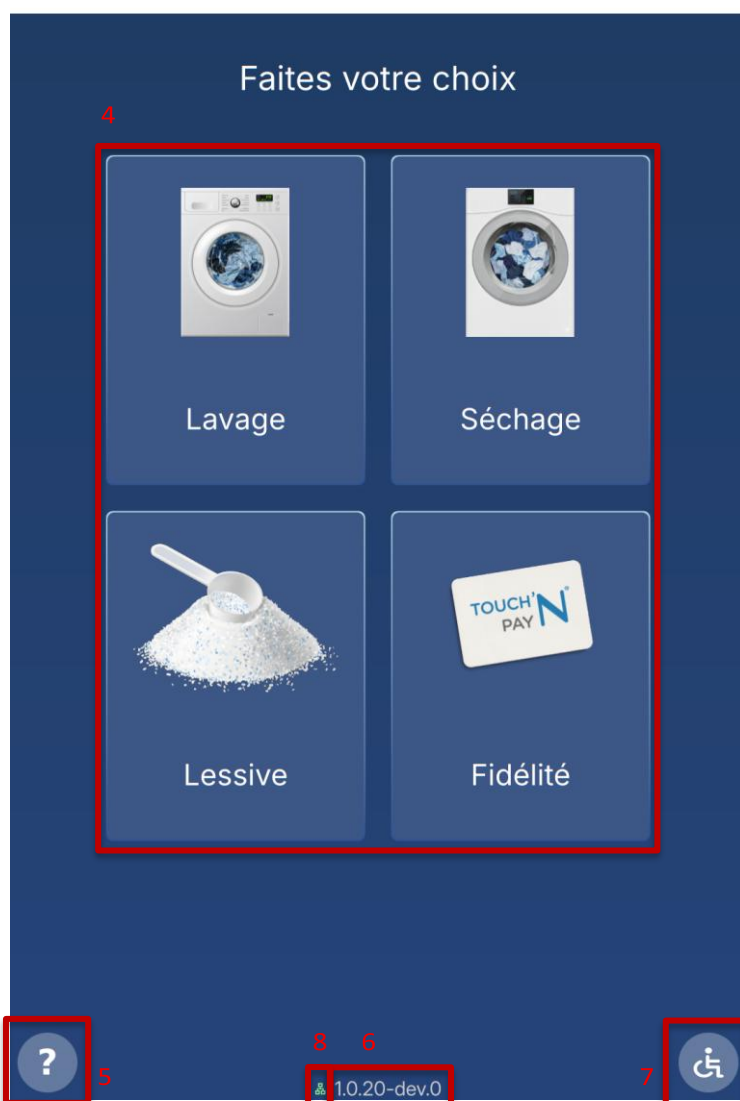
4. Notice d'utilisation

4.1. Présentation du MENU

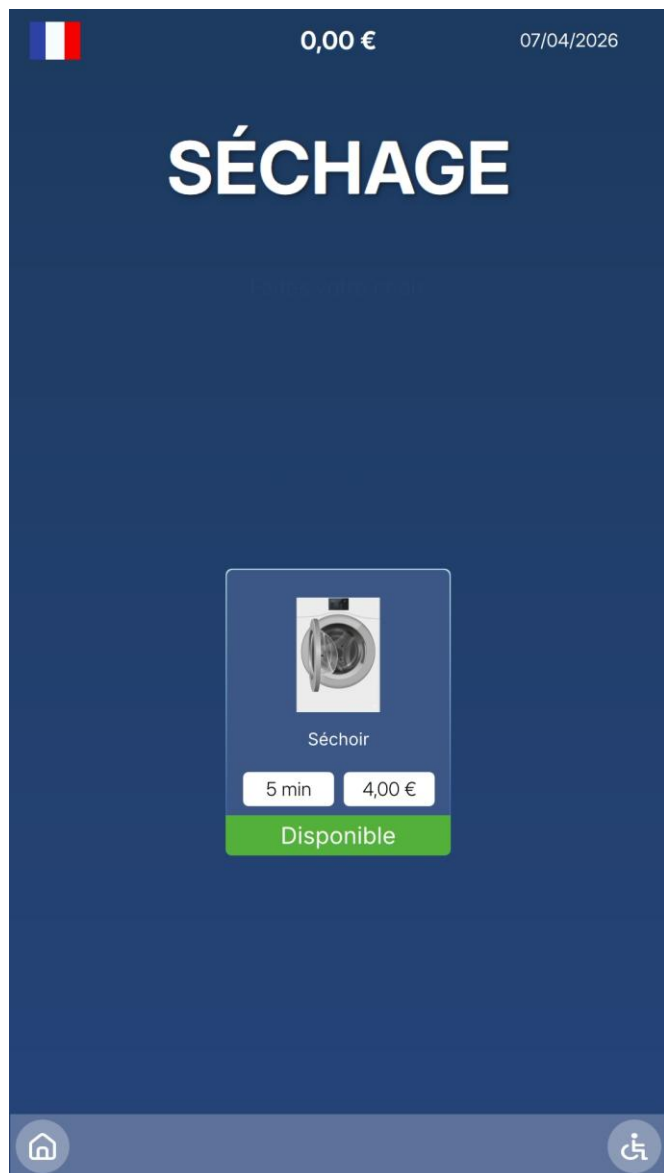


TOUCH'N[®]
PAY

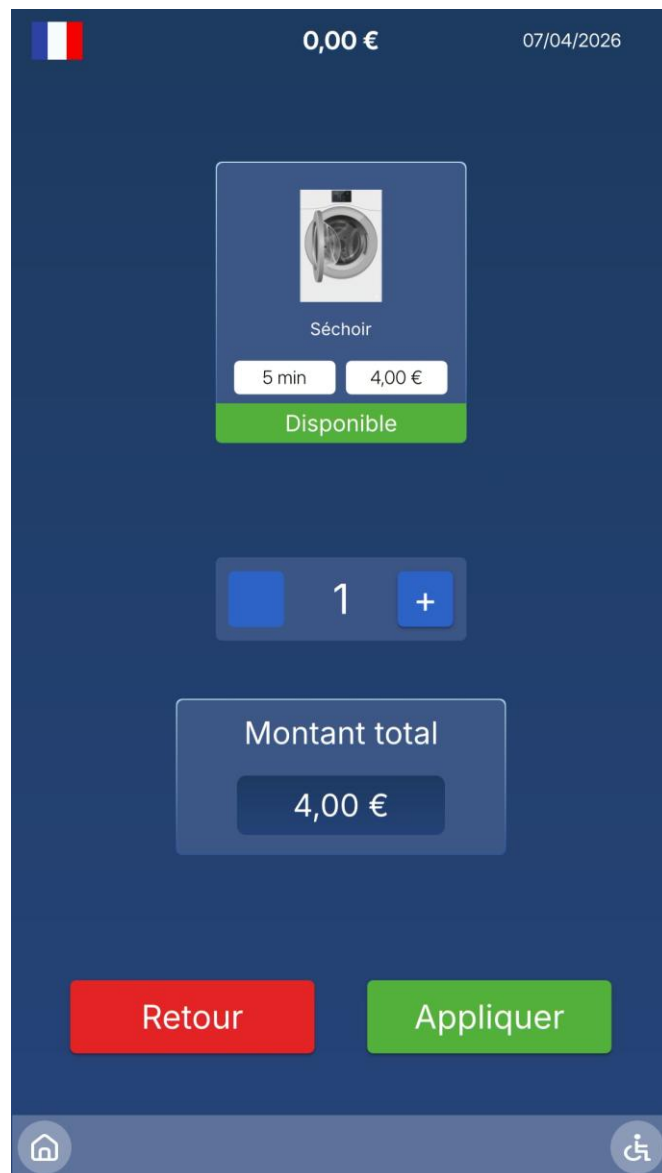
1. Sélection de la langue
2. Solde dans la borne
3. Date
4. Sélection proposée
5. Information
6. Version de la Borne
7. Bouton PMR
8. Indique la présence ou non d'une connexion réseau



4.2. Mode séchage (Vente multiple)

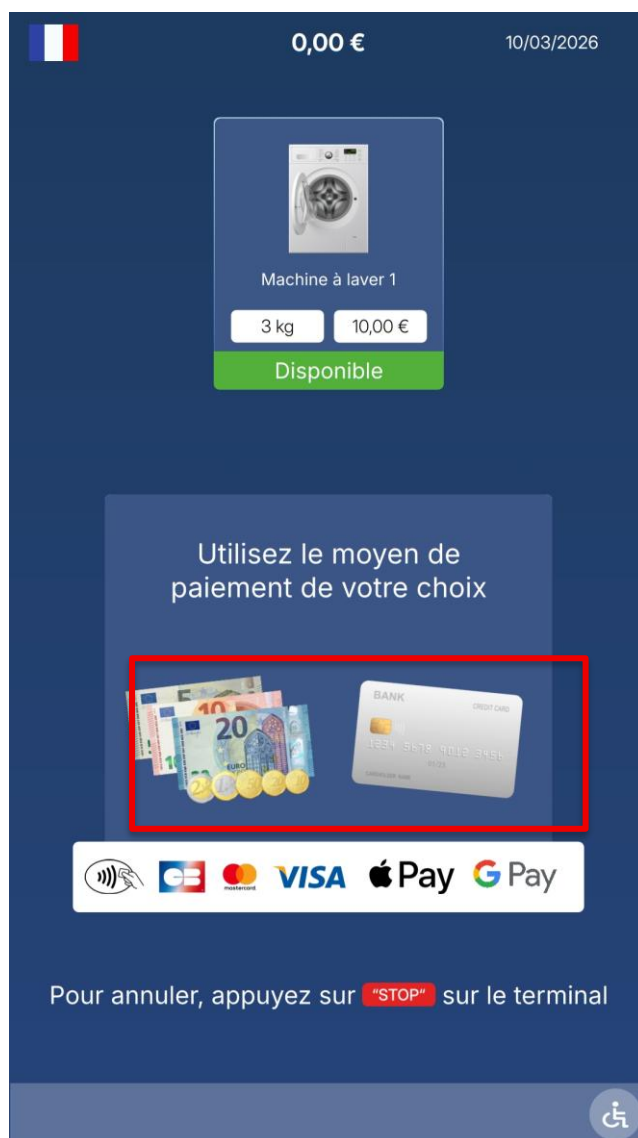


Sélectionnez la machine souhaitée



Vous pouvez sélectionner un nombre de cycles souhaité

4.3. Paiement

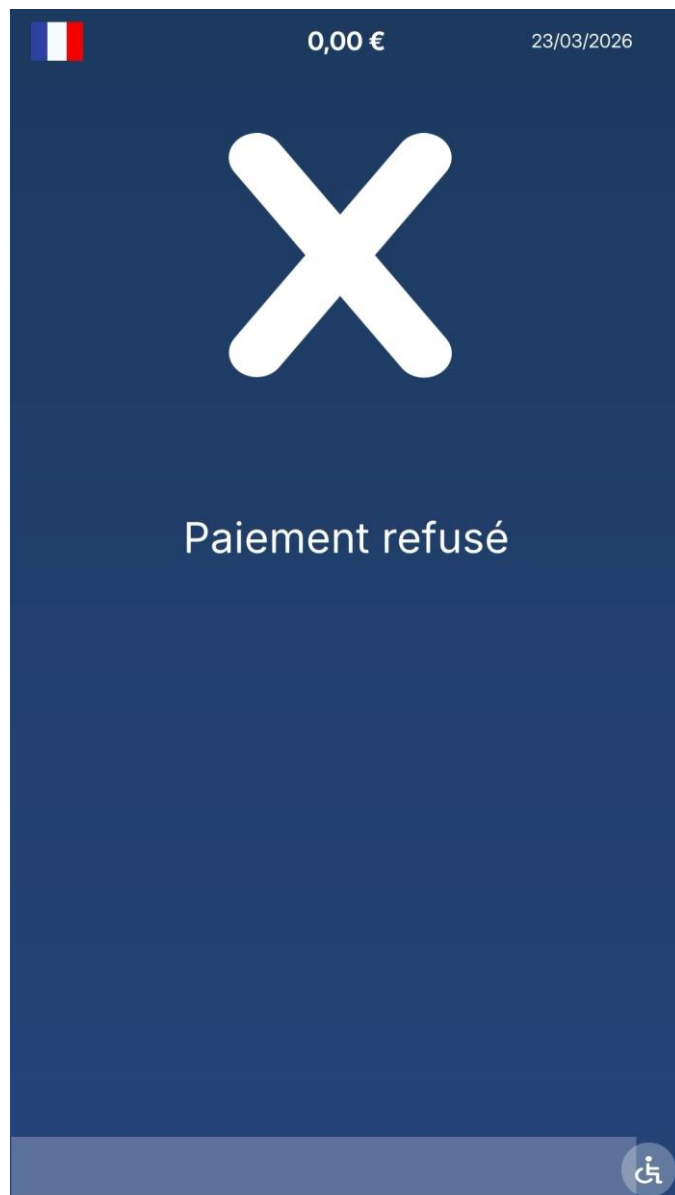
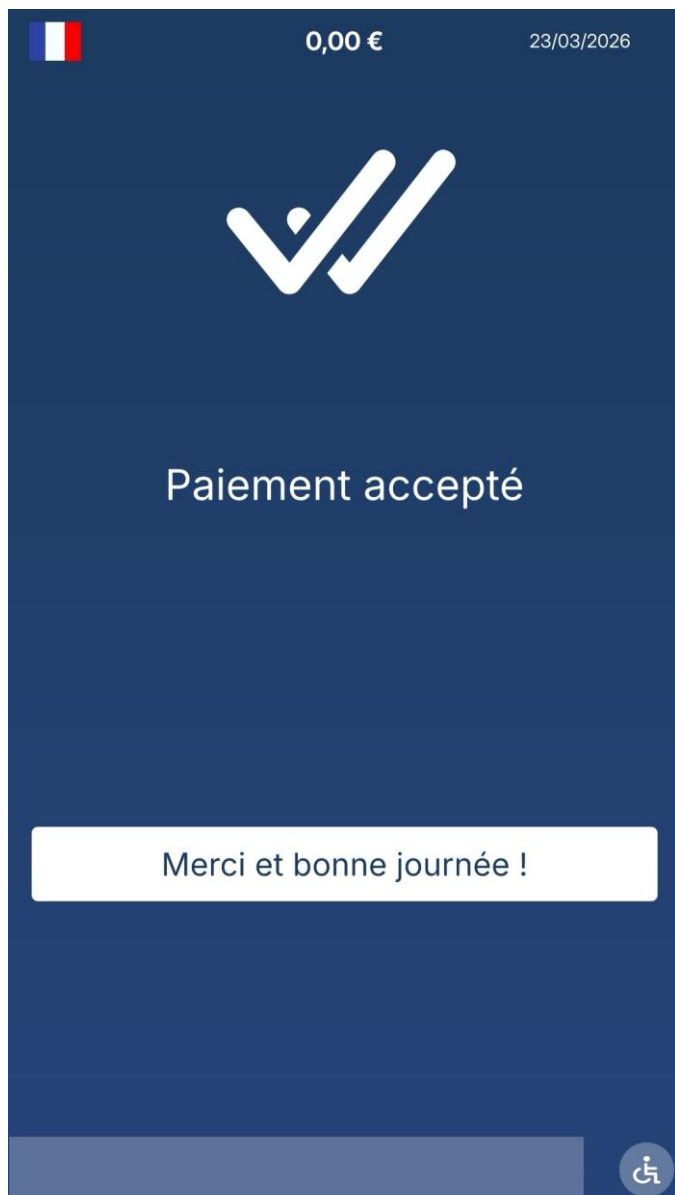


La borne affiche les moyens de paiements programmés et disponibles :

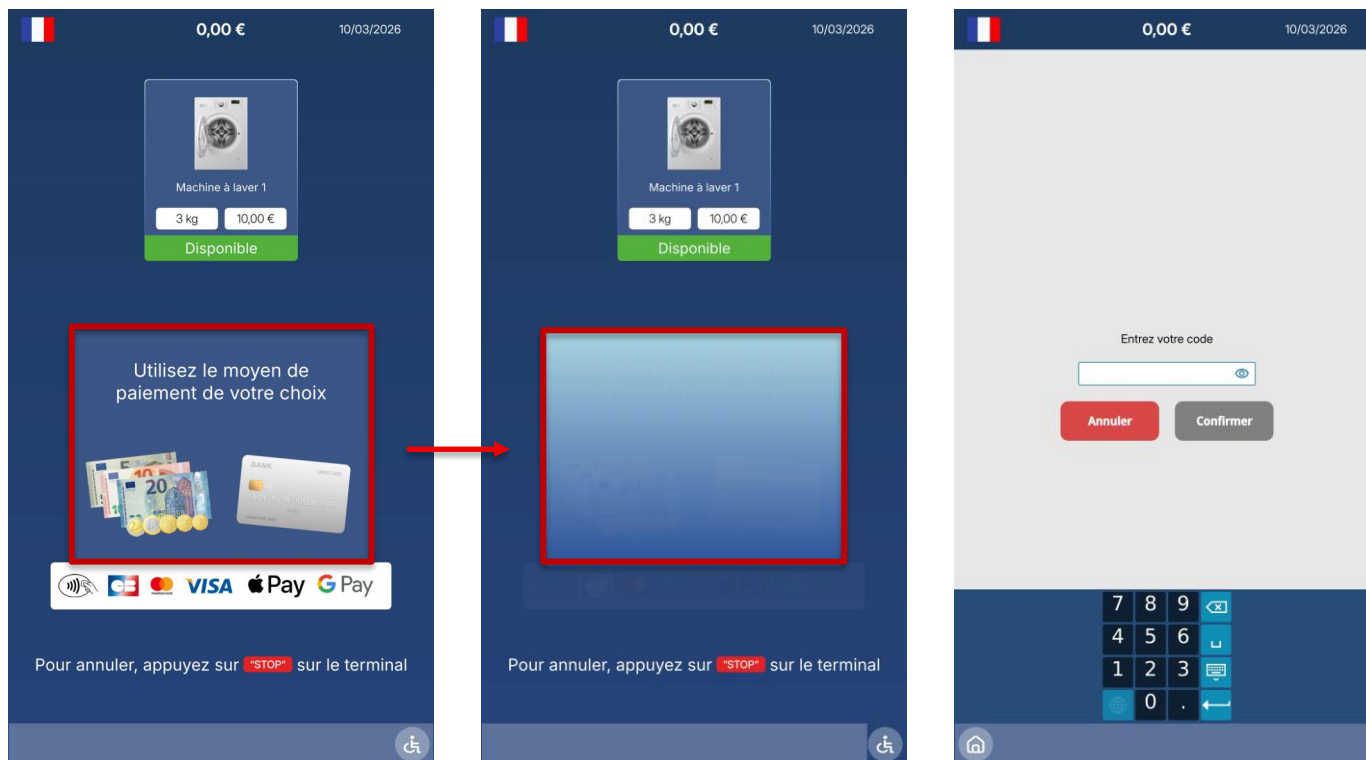
- Billets
- Pièces
- Bancaire

Si un moyen de paiement est absent se référer à la F.A.Q

4.4. Paiement accepter / refuser



4.5. Utilisation d'un code gratuit



- Maintenez appuyé la zone affichée ci-dessus jusqu'à l'apparition du menu de code gratuit.
 - La sélection deviendra de plus en plus blanche avant de faire apparaître le menu.
- Entrez ensuite le code gratuit fourni.
- Maintenez appuyé sur la zone affichée ci-dessus jusqu'à apparition du menu de code gratuit.
 - La sélection deviendra de plus en plus blanche avant de faire apparaître le menu.Entrez ensuite le code gratuit.

5. Maintenance

Un entretien régulier doit être effectué sur la borne afin de garantir son bon fonctionnement et limiter les risques de dysfonctionnements. Consulter les différentes notices de vos équipements pour un bon fonctionnement.

5.1. Nettoyage et entretien

Nous préconisons de nettoyer l'écran au minimum 1 fois / par semaine. Avant le nettoyage, mettre l'appareil hors tension. N'utilisez qu'un chiffon humide ou nos produits référencés.

5.2. Nettoyage du monnayeur rendeur

Pour entretenir votre monnayeur consultez la notice "maintenant et nettoyage" disponible sur le site support dans la section " **Lecteur de billets / Accepteur de pièces**".

Scannez le code QR pour accéder
aux manuels techniques.



SCANNEZ-MOI

5.3. Nettoyage du lecteur de billets

Pour entretenir votre monnayeur consultez la notice " Lecteur de billets NV9 – Maintenance et nettoyage" disponible sur le site support dans la section " **Lecteur de billets / Accepteur de pièces**".

Scannez le code QR pour accéder
aux manuels techniques.



SCANNEZ-MOI

5.4. Nettoyage du distributeur de carte

Scannez le code QR pour accéder
aux manuels techniques.



SCANNEZ-MOI

6. Guide de dépannage – F.A.Q

Pourquoi ma borne ne s'allume-t-elle pas ?

- Vérifiez l'arrivée 220 V / l'interrupteur ON/OFF
- Vérifiez la connectique d'alimentation du PC

Pourquoi l'écran n'affiche-t-il rien ?

- Vérifiez la connexion d'alimentation
- Assurez-vous que l'écran est allumé : appuyez sur le bouton ON de la télécommande de programmation
- Vérifiez la connectique HDMI

Pourquoi l'écran est-il figé ?

- Vérifiez la connexion d'alimentation
- Vérifiez la connectique HDMI
- Vérifiez la connexion USB

Pourquoi les moyens de paiement ne s'allument-ils pas ?

- Vérifiez la connectique MDB :
 - Depuis la gestion à distance, effectuer un reset des moyens de paiement
 - Depuis la gestion à distance, effectuer un reset total de la borne
 - Procéder à une coupure puis remise sous tension de la borne

Pourquoi je ne vois pas ma borne sur le site Touch'N Pay ?

- Contactez la hotline LM CONTROL pour vérifier la bonne attribution de la borne

Pourquoi je n'arrive pas à piloter ma borne à distance ?

- Vérifiez la présence du réseau Ethernet dans le local
- Vérifiez la connexion Ethernet avec le PC

Pourquoi je ne peux pas payer en espèces ?

- Vérifiez l'état de l'accepteur :
 - Alimentation
 - Bourrage
 - Connectique
- Vérifiez l'état du lecteur de billets :
 - Alimentation
 - Bourrage
 - Connectique

Pourquoi mon lecteur de billets n'accepte-t-il aucun billet ?

- Vérifiez l'état du lecteur de billets
 - Alimentation
 - Bourrage
 - Connectique

Vérifiez l'état des LED : en cas de clignotement, se référer à la notice du lecteur de billets

Pourquoi je ne peux pas payer sur le paiement CB ?



- Vérifiez l'état du lecteur CB

Pourquoi le distributeur de carte de fidélité ne fonctionne pas ?

- Vérifiez son branchement
- Assurez-vous que les cartes sont bien présentes dans le distributeur de cartes
- Vérifiez que le paramètre « retour inversé » est bien désactivé dans l'onglet *Sélections*

7. Annexes

7.1. Raccordement du connecteur IEC

	<p>ATTENTION : pour des raisons de sécurité, tous les branchements doivent être effectués hors tension. Assurez-vous que le disjoncteur du tableau électrique est sur OFF et consigné, et que le disjoncteur de l'appareil est également sur OFF.</p>
	<p>Préconisation : assurez-vous au préalable que le disjoncteur peut supporter l'alimentation du produit et choisissez une longueur de fil suffisante, mais pas trop longue.</p>



Tournevis



Pince à dénuder



Pince à dénuder



Pince à sertir



Price IEC



Férule si fil non rigide x 3

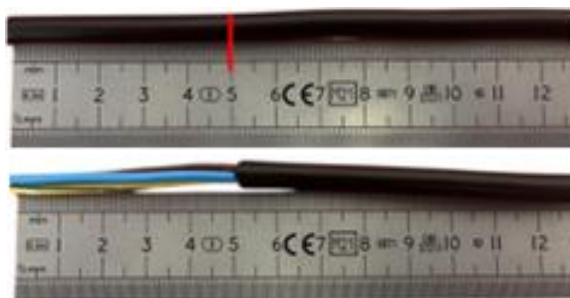


Taille 4

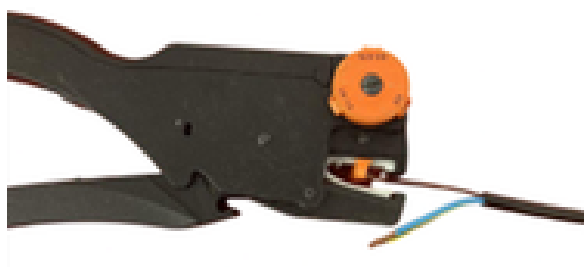
1. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, dévissez la vis de la prise IEC. Conservez ensuite le capot et la vis.



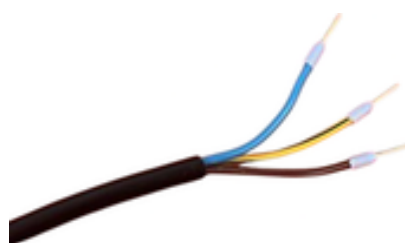
2. À l'aide d'une pince à dénuder, dénudez le cordon sur 5 cm.



3.
4. À l'aide d'une pince à dénuder, dénudez chaque fil du cordon sur environ 10 mm.
Pour les fils rigides, limitez le dénudage à 5 mm.



5. Positionnez les férules sur chacun des fils.
Pour les fils rigides, passez directement à l'étape suivante.



6. À l'aide de la pince à sertir, sertissez les férules. Pour les fils rigides, passez directement à l'étape suivante.



7. Faites passer les fils dans le passe-câble. Pour les fils rigides, reprenez à cette étape.



8. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, dévissez-la sert-câble sur le connecteur.



9. Relevez ensuite le sert-câble.



10. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, dévissez les vis

11. Faites passer les fils à travers le sert-câble.

du bornier.



12. Positionnez le passe-câble dans l'insert.



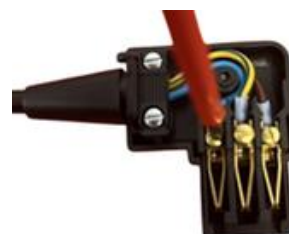
14. Après le serrage, placez les fils conformément à la disposition indiquée ci-dessous.



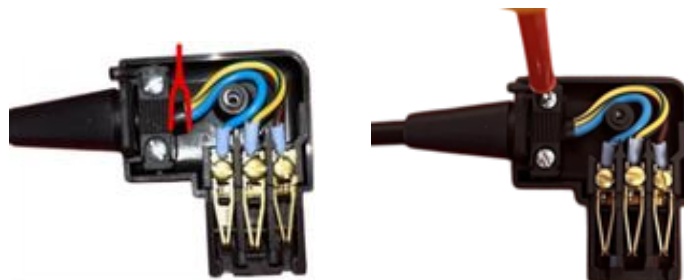
16. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, revissez le capot du connecteur.



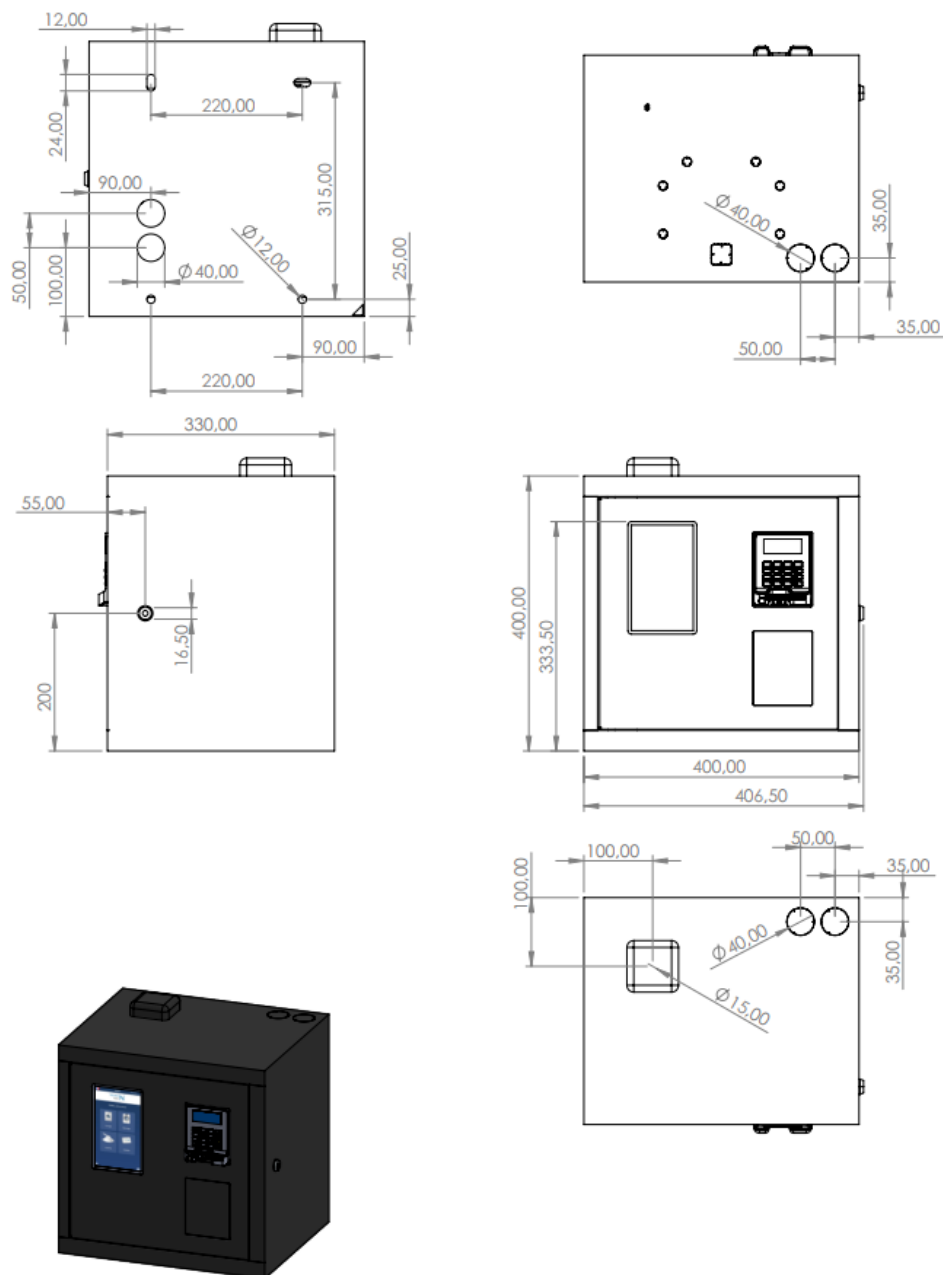
13. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, positionnez les férules dans les connecteurs et serrez-les pour les maintenir.



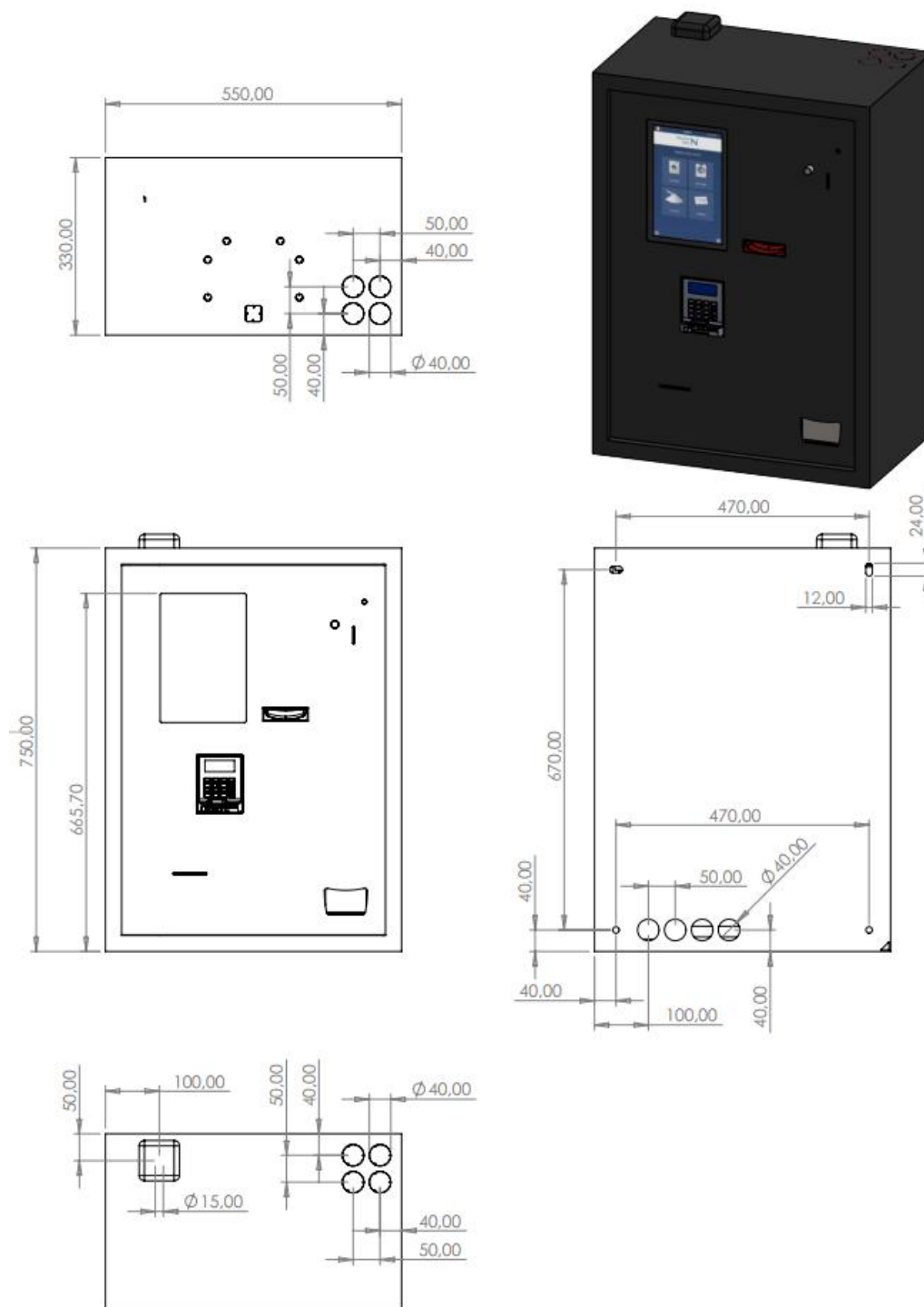
15. À l'aide d'un tournevis plat de taille 4, revissez-le sert-câble en laissant une marge de cordon suffisante.



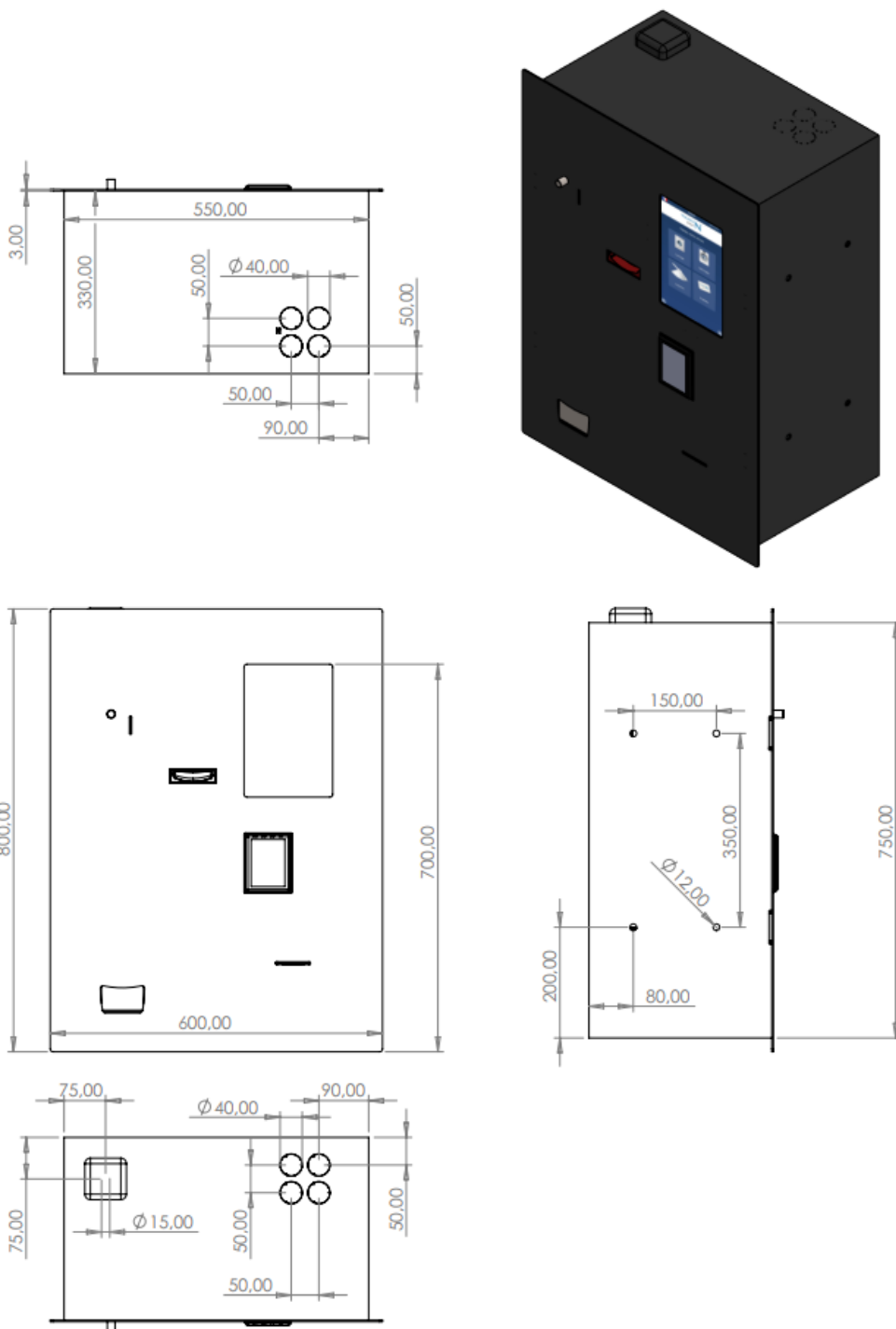
7.2. Coffret TNP-SL – Applique



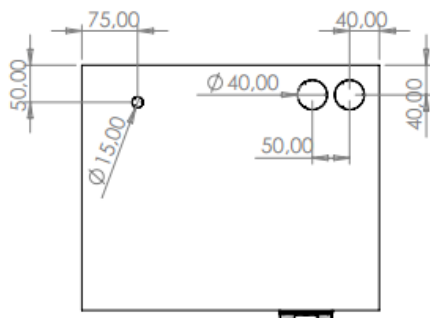
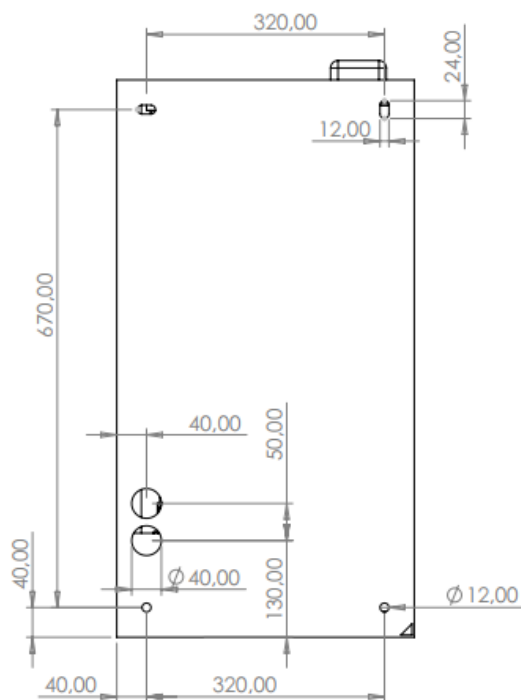
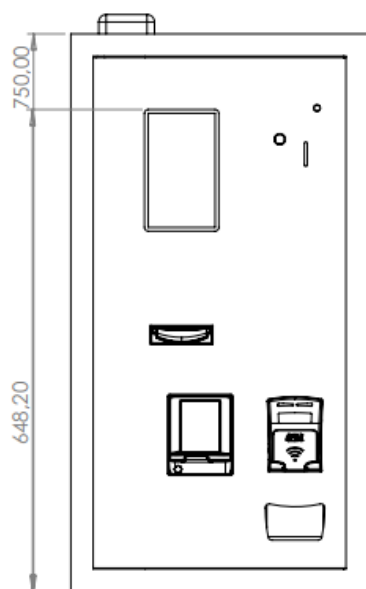
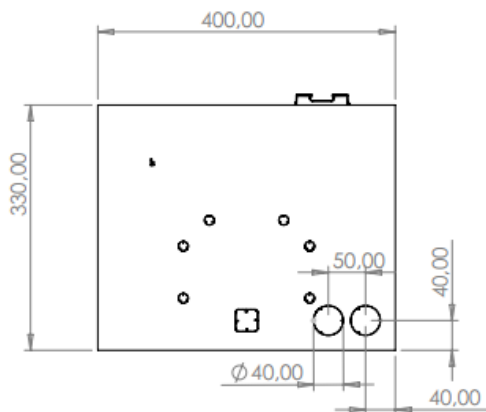
7.3. Coffret TNP-L0 – Applique



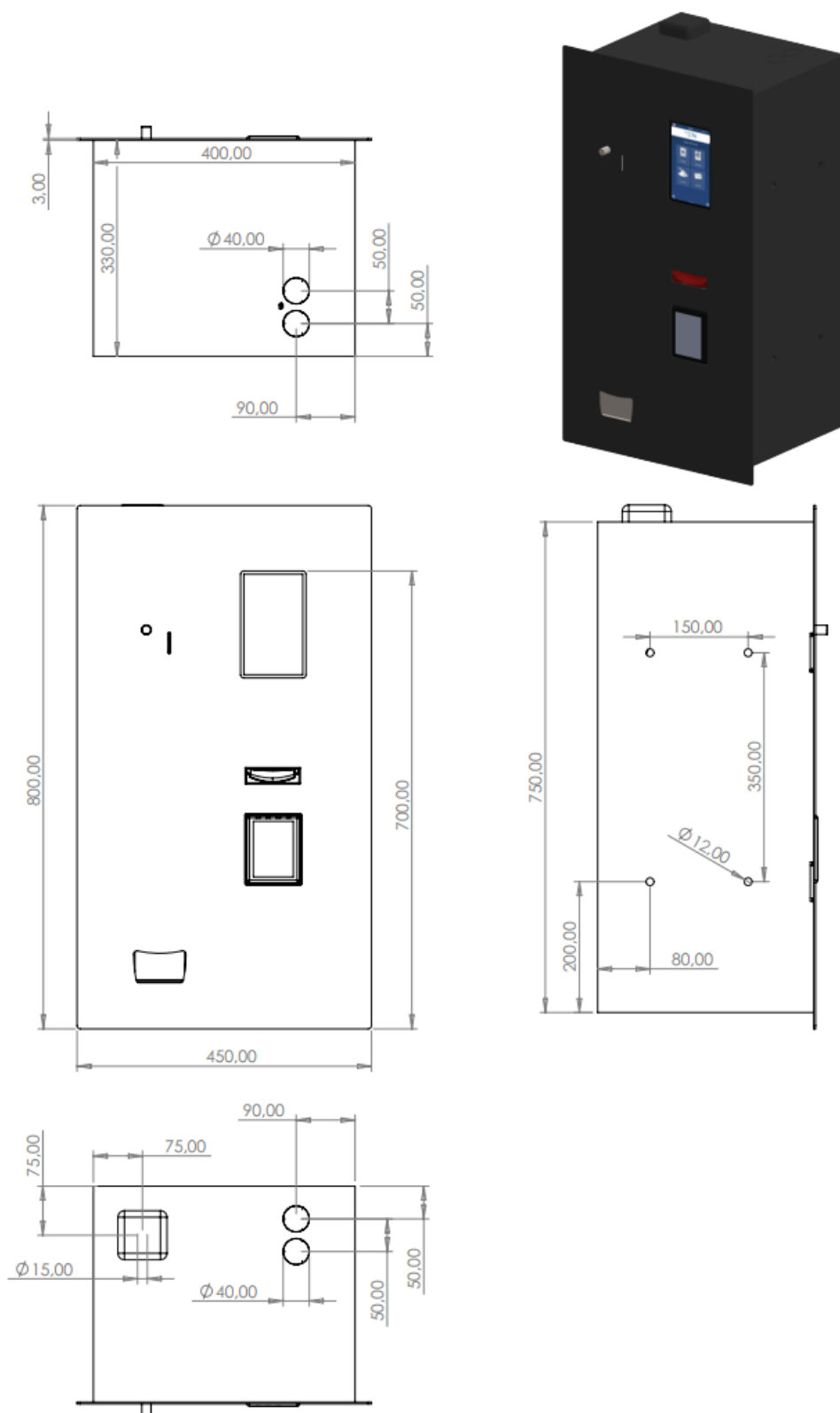
7.4. Coffret TNP-L1 – Encastrable



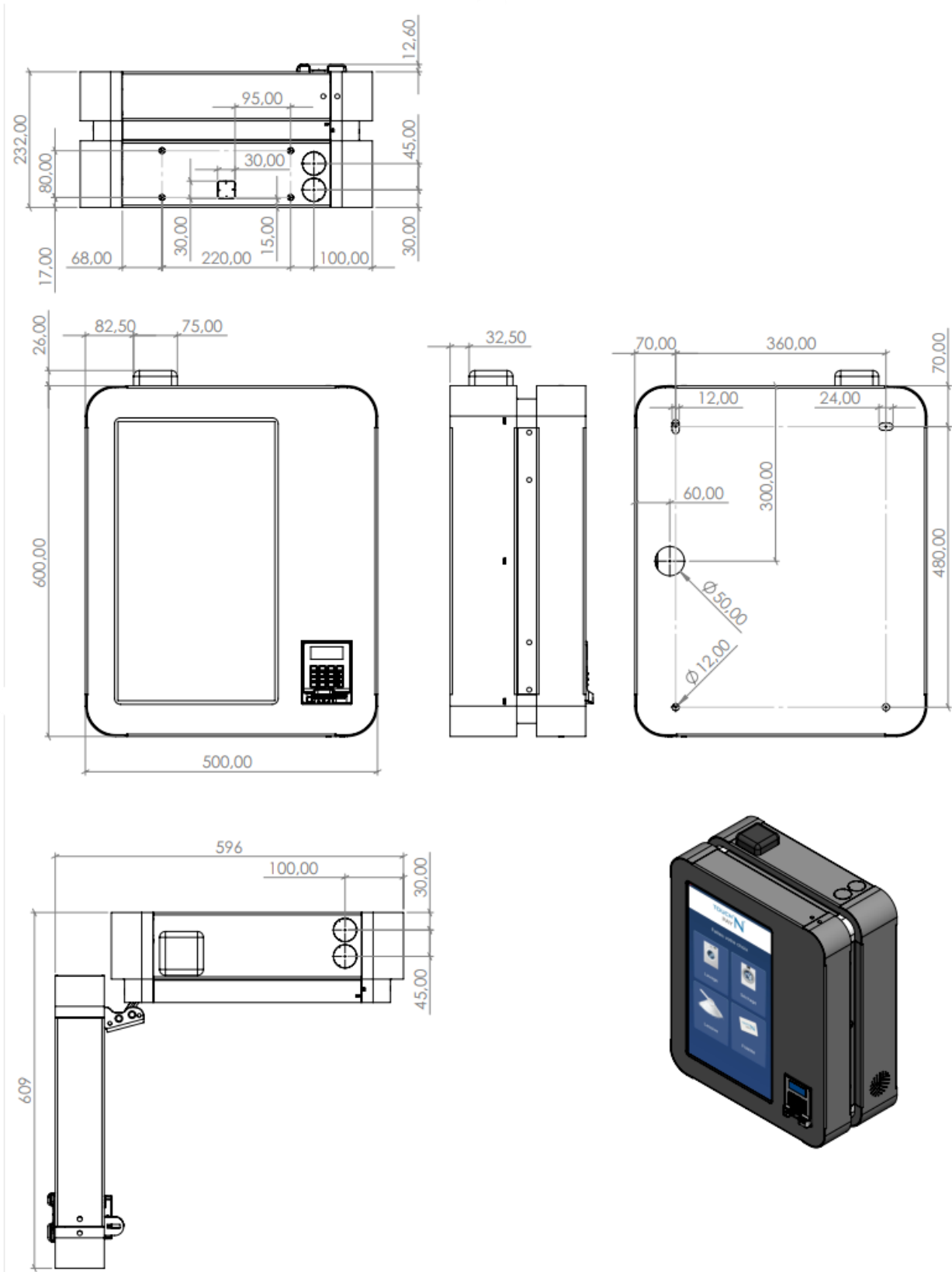
7.5. Coffret TNP-M0 – Applique



7.6. Coffret TNP-M1 – Encastrable



7.7. Coffret TNP-P0 – Applique



7.8. Coffret TNP-P1 - Encastrable

