



Guide de démarrage Simply Pay V2

1. Paliers & bonus de rechargement

Les paliers et bonus de rechargement sont à personnaliser dans le menu de programmation de votre borne Touch'N Pay®.

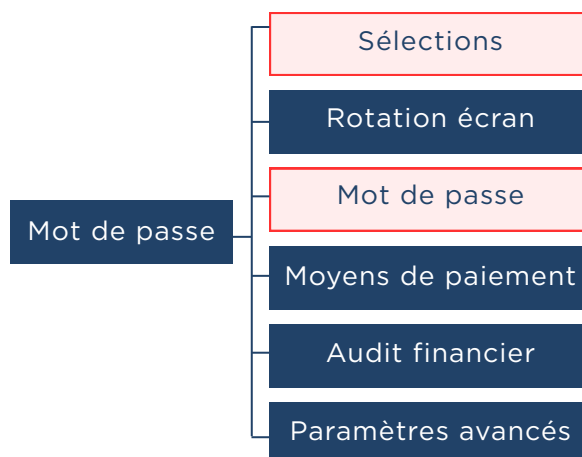
1. Accès au menu de programmation

Appuyez sur la date jusqu'à ce que la page de saisis du mot de passe apparaisse et saisissez le mot de passe ***#69330#***



Les menus de la borne Touch'N Pay s'organisent ainsi :

En rouge les paramètres que vous allez utiliser



Important : La borne est livrée avec un mot de passe par défaut. Il est impératif de le modifier lors de la première mise en service afin de garantir la sécurité de l'installation.



2. Ajout de Simply Pay

Création de la sélection

- Accédez à la page sélection
- Appuyez sur le bouton **“Ajouter”** en bas à droite pour insérer une sélection

Configuration de la sélection

- Dans le champ Type, sélectionnez **“Fidélité”**
- **Renommez la sélection si nécessaire.**
- Dans le champ “Méthode de rechargement”, sélectionnez **“Simply Pay”**.

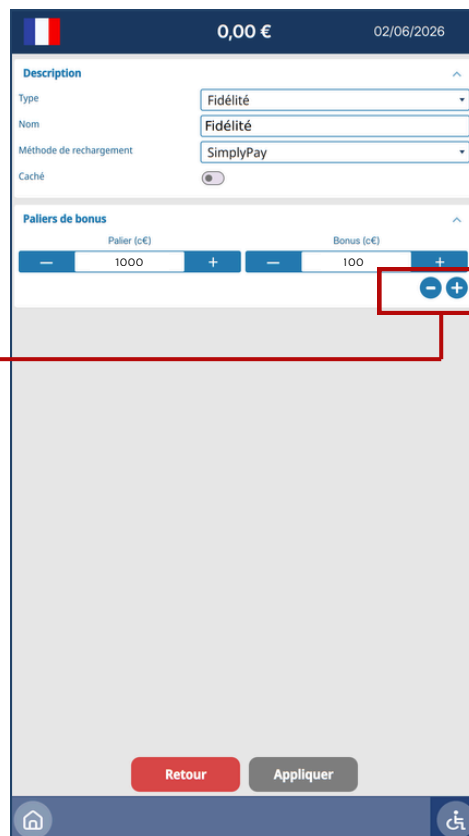
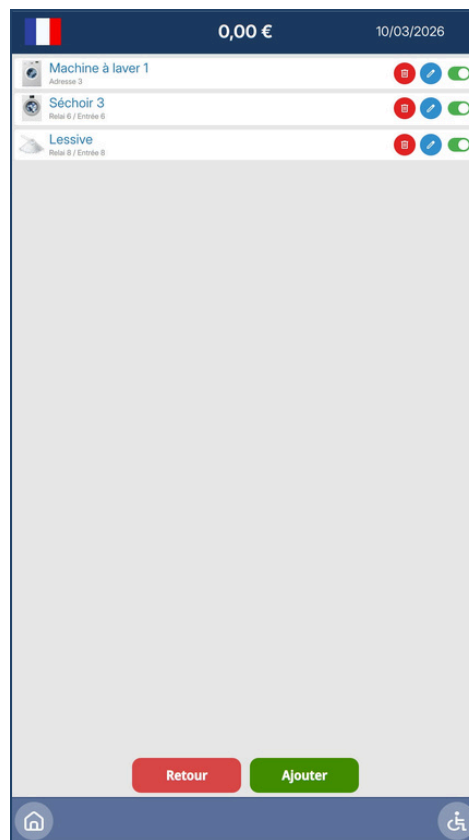
Configuration des paliers et bonus

Utilisez le bouton + pour ajouter un palier.
Utilisez le bouton - pour supprimer un palier.

Les paliers et bonus de rechargement sont à indiquer en **centimes d’euro** : 1€ = 100 centimes



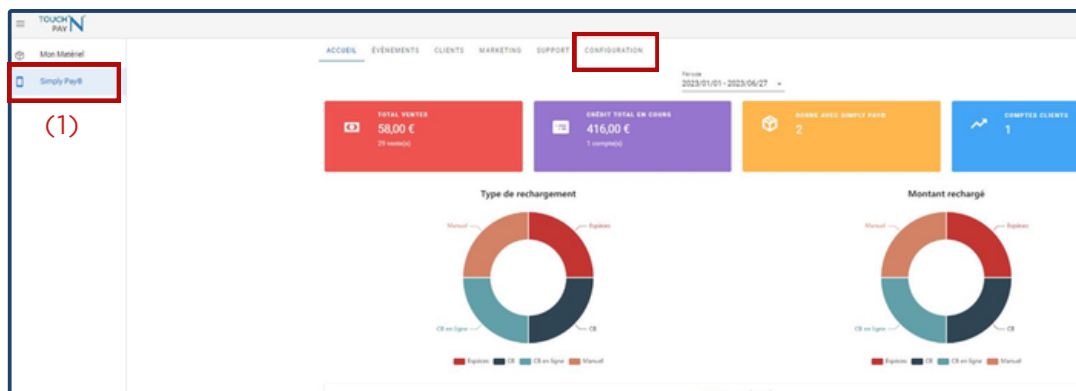
Pour enregistrer vos réglages, cliquez sur le bouton **“Appliquer”**, en bas à droite.



2. GAD : centre de configuration Simply Pay

Rendez-vous sur votre portail web de GAD pour configurer Simply Pay.

Depuis l'onglet Simply Pay (1) à Configuration (2) à cliquer sur l'engrenage de la borne de votre choix (3)

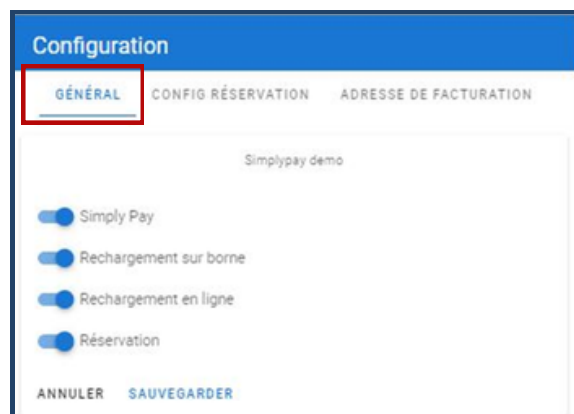


Gestion du parc



Par défaut, toutes les fonctionnalités de la borne sélectionnée sont activées. Décocher les fonctionnalités que vous ne souhaitez pas proposer à vos clients.

- Le rechargement online sera visible mais grisé.
- La possibilité de réserver une machine ne sera pas visible.



Sélection des machines réservables.

Durée pendant laquelle une machine peut être réservée : 10min ou 15min.

Si l'utilisateur a effectué une réservation mais qu'il ne l'utilise pas dans le temps imparti, il ne peut plus réserver de la journée.



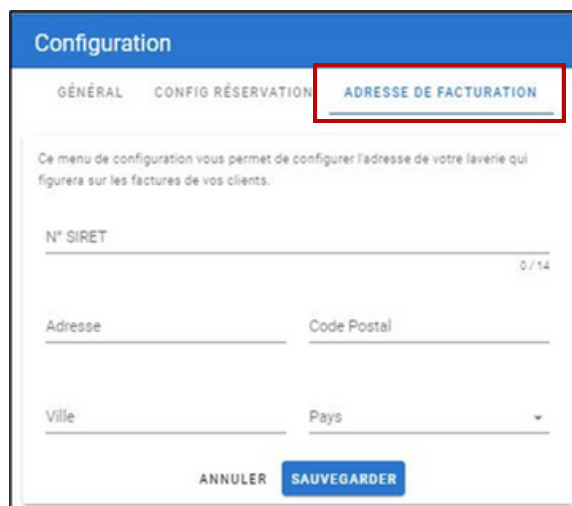
Renseignez l'adresse de facturation

La facture est générée automatiquement dès lors qu'un RECHARGEMENT du portefeuille Simply Pay est effectué.



Eviter «ERREUR FACTURE »

Complétez dès maintenant « L'ADRESSE DE FACTURATION » si non vos clients auront un message d'erreur sur l'application Simply Pay et l'impossibilité de récupérer leur facture.




Gestion du parc



Promotions et communications ciblées

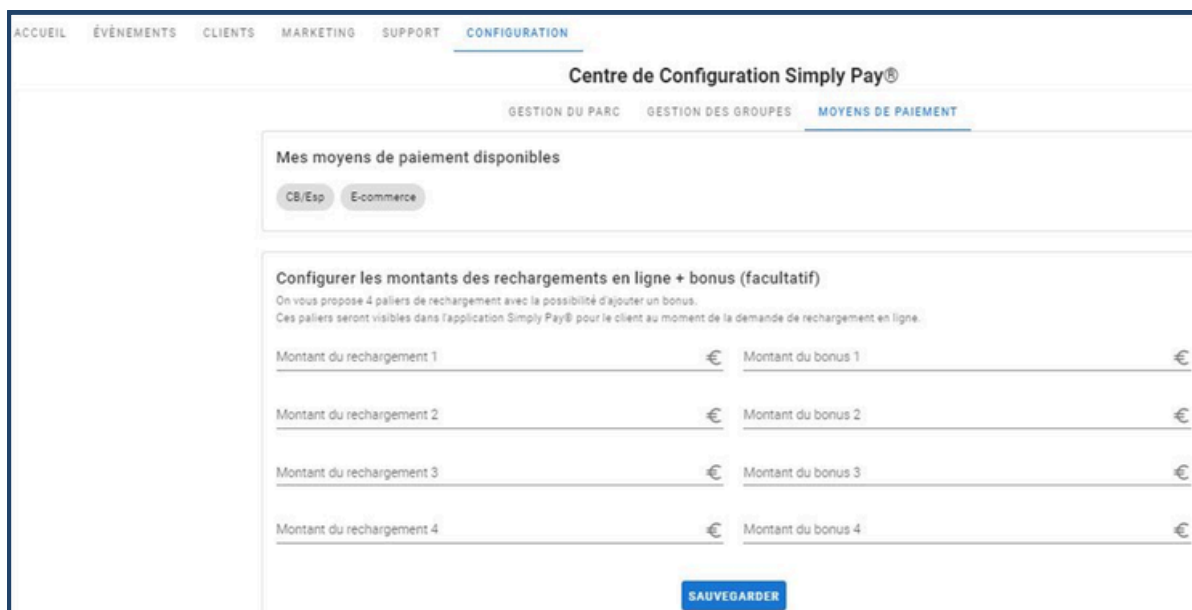
- Sans gestion de groupe, par défaut, le client a accès dans toutes vos laveries, à toute vos bornes avec Simply Pay.
- En configurant des groupes, un client qui scanne une borne appartenant à un groupe aura accès à toutes les bornes de ce groupe.

IZLYPAY est la solution de paiement des CROUS à destination des étudiants. Elle leur permet de payer directement avec leur porte-monnaie Izly.



Moyens de paiement

Configuration à faire **si l'OPTION « Rechargement en ligne » est activée**



ACCUEIL ÉVÈNEMENTS CLIENTS MARKETING SUPPORT CONFIGURATION

Centre de Configuration Simply Pay®

GESTION DU PARC GESTION DES GROUPES MOYENS DE PAIEMENT

Mes moyens de paiement disponibles

CB/Esp E-commerce

Configurer les montants des rechargements en ligne + bonus (facultatif)

On vous propose 4 paliers de rechargement avec la possibilité d'ajouter un bonus.
Ces paliers seront visibles dans l'application Simply Pay® pour le client au moment de la demande de rechargement en ligne.

Montant du rechargement 1	€	Montant du bonus 1	€
Montant du rechargement 2	€	Montant du bonus 2	€
Montant du rechargement 3	€	Montant du bonus 3	€
Montant du rechargement 4	€	Montant du bonus 4	€

SAUVEGARDER

En plus du rechargement sur la borne Touch'N Pay, vous pouvez donner le choix aux consommateurs de recharger son compte fidélité en ligne.

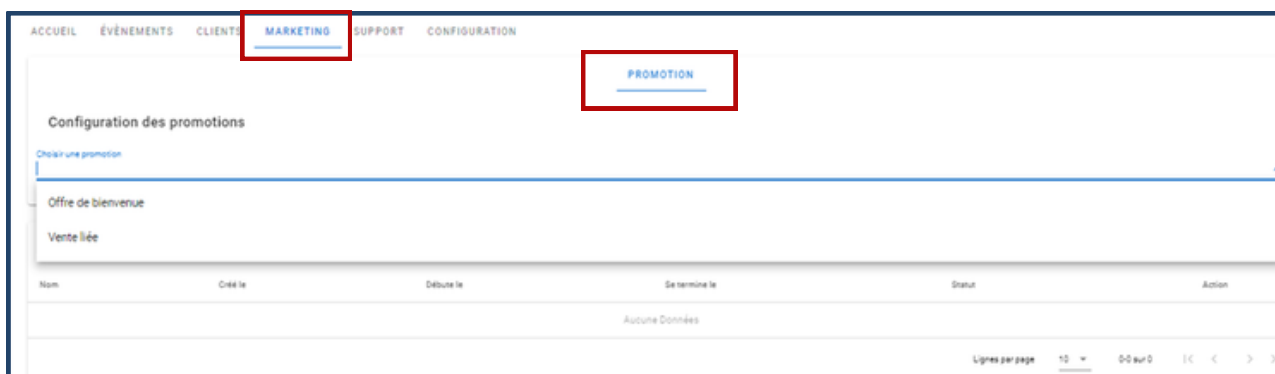
Pour activer cette fonctionnalité, vous devez souscrire un contrat d'acquisition spécifique auprès de votre banque. Nous vous invitons à nous contacter sur marketing@lmcontrol.fr

Une fois le rechargement en ligne activé, vous pouvez configurer vos 4 paliers de rechargement et leurs bonus.

3. GAD : Marketing Simply Pay

La mise en service de 2 promotions est proposée :

- Offre de bienvenue
- Vente liée



Offre de bienvenue :

Lors de son premier rechargement, l'utilisateur peut bénéficier d'un bonus.

Vous choisissez :

- Montant minimum de rechargement pour bénéficier du bonus.
- Date de début de la promotion et date de fin.

Vente liée :

Vous privilégiez les clients qui utilisent plusieurs services dans la laverie.

Après un premier achat, l'utilisateur bénéficie d'une remise sur un second achat effectué dans un temps imparti.

Exemple : avec la vente liée un client Simply Pay qui achète une machine et ensuite un séchoir paiera le séchoir moins cher qu'un client qui vient juste sécher.